

Rapport

Les citoyennes et citoyens de Granby et les enjeux environnementaux



DATE : 2019-04-18

PROJET : 71423-001



Table des matières

Approche méthodologique	4
Faits saillants	7
Résultats détaillés	9
<hr/>	
1. Évaluation des perceptions citoyennes	10
1.1 <i>Importance perçue des enjeux locaux</i>	11
1.2 <i>Préservation et protection de l'environnement en tant qu'enjeu prioritaire</i>	12
1.3 <i>Principal enjeu environnemental perçu</i>	13
1.4 <i>Évaluation de la qualité de l'environnement à Granby</i>	14
1.5 <i>Changement perçu de la qualité de l'environnement à Granby</i>	15
1.6 <i>Perception de la qualité de l'air à Granby</i>	16
1.7 <i>Perception de la qualité de l'eau potable à Granby</i>	17
2. Performance perçue de l'administration municipale et priorités environnementales	18
2.1 <i>Perception du rendement de la Ville de Granby en matière d'environnement</i>	19
2.2 <i>Priorités environnementales perçues</i>	20
2.3 <i>Acceptabilité sociale d'une augmentation des taxes foncières pour préserver l'environnement</i>	21

Suite à la page suivante →

Table des matières

Résultats détaillés (suite)

3. Protection de l'environnement par les citoyens	22
3.1 Incitatifs à la protection de l'environnement local par les citoyens	23
3.2 Performance personnelle perçue en matière de protection de l'environnement	24
3.3 Comportements pro-environnementaux	25
3.4 Utilisation de sacs réutilisables	26
4. Varia	27
4.1 Utilisation des foyers extérieurs	28
4.2 Réglementation concernant les poêles à bois	29
4.3 Interdiction de l'étêtage des arbres	30
4.4 Mise en place de programmes de subvention favorisant les mesures vertes	31
Profil des répondants	32
Annexes	34

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Contexte et objectif

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Granby souhaitait dresser le portrait de leurs perceptions et de leurs préoccupations en matière de préservation et de protection de l'environnement local. Pour ce faire, la Ville a mandaté **Léger** afin de :

- Sonder sa population sur divers enjeux environnementaux;
- Comparer les résultats avec ceux obtenus lors d'une étude antérieure (IPSOS, 2011)*;
- Faire l'analyse différenciée selon le profil des citoyens (sexe, âge, scolarité, etc.)

Approche méthodologique

Population et échantillon

Pour répondre à ces objectifs, nous avons mené un sondage téléphonique auprès d'un échantillon de 351 citoyennes et citoyens de la ville de Granby, âgés de 18 ans et plus, pouvant s'exprimer en français et ne faisant pas partie du conseil municipal actuel. L'échantillon a été tiré de façon aléatoire à partir de la version la plus récente du logiciel d'échantillonnage *Échantillonneur Canada*.

La marge d'erreur maximale pour un échantillon de même taille est de +/- 5,2%, dans un intervalle de confiance de 95%.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré en collaboration entre la Ville de Granby et Léger. Il comportait une trentaine de variables, et le temps moyen requis pour y répondre au téléphone a été de 11 minutes.

*Sondage téléphonique mené par IPSOS auprès de 300 résidents de la ville de Granby du 3 au 15 octobre 2011.

Approche méthodologique (suite)

Collecte des données

Avant d'entreprendre la collecte officielle des données, un prétest a été réalisé le 13 septembre 2018 afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique. La collecte des données s'est déroulée du 14 au 21 septembre 2018.

Pondération et représentativité

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population, les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle de la population de la Ville de Granby selon le sexe, l'âge et le statut propriétaire-locataire (source : Statistique Canada, recensement 2016).

Notes de lecture du rapport

Dans les tableaux, le « n » représente le nombre pondéré de personnes interrogées.

Le complément à 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions ou à la non-réponse.

Lorsqu'applicable, les résultats de la présente étude sont comparés avec ceux de l'étude de 2011 menée par la firme IPSOS*. Le cas échéant, les résultats sont précédés du symbole 🌐.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

*Sondage téléphonique mené par IPSOS auprès de 300 résidents de la ville de Granby du 3 au 15 octobre 2011.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

Une bonne note pour la ville

Globalement, les citoyens de Granby se montrent satisfaits de la qualité de leur environnement. Ils considèrent que cette qualité s'améliore et que la ville fait un bon travail pour préserver et protéger l'environnement. Le seul bémol perceptible est lié à la qualité de l'eau.

L'environnement, priorité des priorités

De tous les enjeux proposés, celui de l'environnement **arrive loin en tête** devant celui de la taxation et des dépenses municipales. Il s'agit ici d'un bond très important par rapport au rang qu'occupait l'environnement en 2011 (6^e). **Preuve de cette préoccupation environnementale**, la très forte majorité des répondants (83%) souhaite que la ville accorde une grande priorité à cet enjeu.

La gestion des déchets et le recyclage d'abord

Parmi les mesures environnementales, la gestion des déchets et le recyclage s'avèrent prioritaires et c'est d'ailleurs, selon les répondants, **la principale mesure** que la ville devrait mousser pour encourager les comportements pro-environnementaux des citoyens.

Des citoyens responsables . . .

Questionnés sur leurs comportements environnementaux, les citoyens s'accordent de très bonnes notes. Il faut donc les croire. Que ce soit pour diminuer leur consommation d'eau, réduire l'énergie, recycler, laver les vêtements à l'eau froide ou utiliser des sacs réutilisables, la grande majorité dit le faire. **Leurs comportements fléchissent** lorsque l'on s'attaque à la **2^e vague d'actions**, plus impliquante (acheter des aliments et des biens locaux ou des produits domestiques dont l'étiquette porte la mention «bon pour l'environnement»). Ce comportement **devient nettement plus faible** lorsque l'on s'attaque à la **3^e vague de comportements**, ceux qui demandent des changements de comportements importants (réduire l'utilisation du véhicule, opter pour les transports collectifs et/ou actifs et composter les aliments et les déchets de jardin).

. . . Mais peu enclins à payer davantage

Même si on constate une évolution avec les résultats de 2011 (**34% vs 43% favorables**), c'est encore une majorité de citoyens qui s'opposent à une augmentation des taxes foncières pour préserver l'environnement. Toutefois, ils sont largement favorables à la mise en place d'incitatifs, de programmes et de subventions favorisant des mesures vertes.

Les foyers extérieurs, bien acceptés

Les citoyens sont fortement en désaccord avec l'interdiction des foyers extérieurs. Par contre, ils souhaitent largement que la réglementation sur les poêles à bois intérieurs soit respectée.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. Évaluation des perceptions citoyennes

1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.1 Importance perçue des enjeux locaux

De tous les enjeux municipaux évalués, l'environnement est celui qui est jugé le plus important par les citoyens, loin devant la taxation et les dépenses municipales.

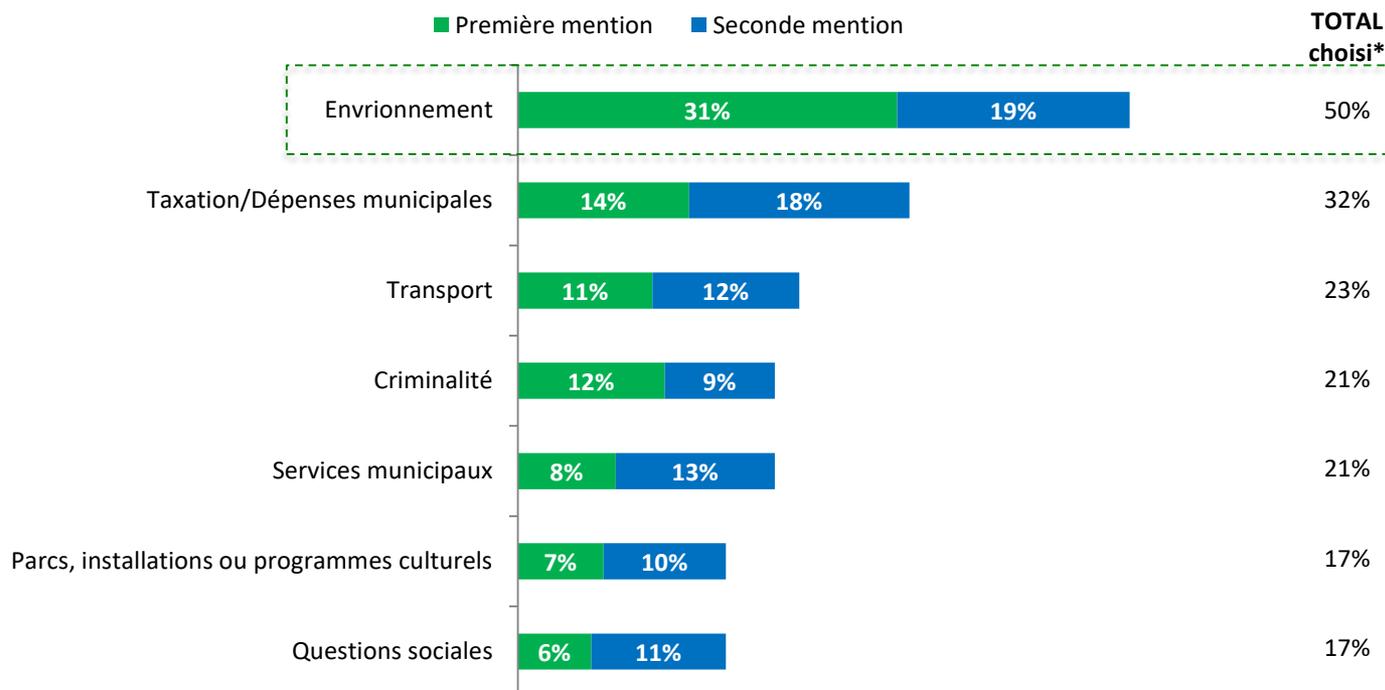
De fait, un citoyen sur deux a identifié l'environnement en tant qu'enjeu local important, dont 31% en tant que principal enjeu.

- Cette dernière perception est communément partagée parmi l'ensemble de la population de Granby : peu de différences significatives se dégagent selon les variables sociodémographiques, si ce n'est qu'elle est encore plus marquée parmi les détenteurs d'un diplôme universitaire (59%).

🌍 En 2011, l'environnement arrivait au 6^e rang des priorités, avec 9% des mentions**.

Q1AB. À titre de résident de la ville de Granby, quel est l'enjeu local le plus important auquel la ville fait face en ce moment, c'est-à-dire l'enjeu qui devrait selon vous recevoir le plus d'attention de la part des dirigeants locaux? / Quel est le deuxième enjeu le plus important?

Base : tous les répondants (n=351)



*En tant que premier, ou second enjeu.**Information présentée à titre indicatif seulement, puisque les choix de réponse proposés diffèrent de ceux de la présente étude. Le total supérieure à 100% est attribuable à la mention multiple.

1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.2 Préservation et protection de l'environnement en tant qu'enjeu prioritaire

D'ailleurs, **83% des citoyens considèrent que les dirigeants locaux devraient accorder une grande priorité à la préservation et à la protection de l'environnement.**

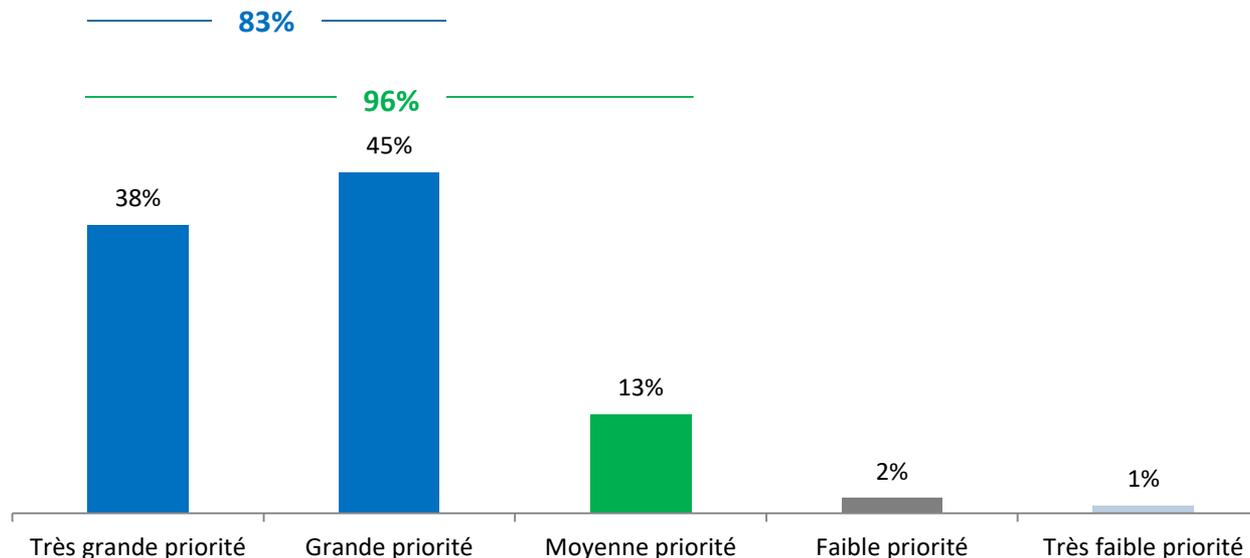
Parmi ceux-ci, **38% estiment qu'il s'agit d'une très grande priorité.**

- À nouveau, ce constat est partagé de manière relativement similaire parmi la population de Granby : aucune différence significative n'est observée, à l'exception des détenteurs d'un diplôme de niveau universitaire (56%) qui sont plus nombreux, en proportion, à percevoir que l'environnement devrait être une très grande priorité pour les dirigeants locaux.

En 2011, 80% des citoyens étaient d'avis que les dirigeants locaux devraient accorder une très grande/grande priorité à l'environnement.*

Q2. Par rapport à tous les enjeux auxquels la ville de Granby fait face en ce moment, quelle priorité les dirigeants locaux devraient-ils accorder à la préservation et à la protection de l'environnement?

Base : tous les répondants (n=351)



Le complément à 100% représente la non-réponse.

*Le libellé de question était : « Par rapport à tous les enjeux auxquels la ville de Granby fait face en ce moment, quelle priorité les dirigeants locaux devraient-ils accorder à la préservation et à la protection de l'environnement local? ».

1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.3 Principal enjeu environnemental perçu

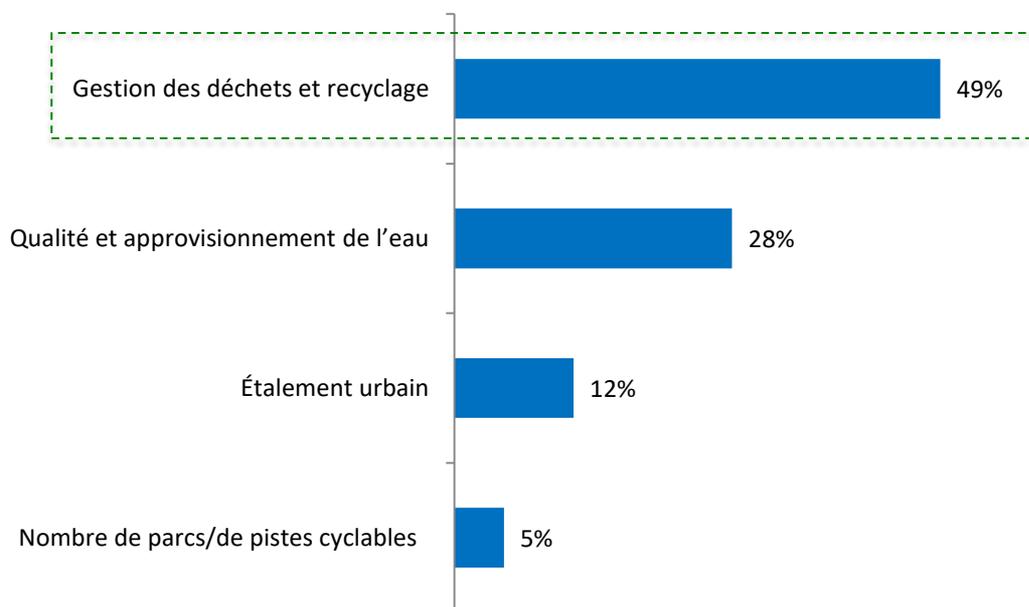
La gestion des déchets et du recyclage figure au premier rang des enjeux environnementaux identifiés par les citoyens de Granby (49%).

La qualité et l’approvisionnement en eau figure au second rang, avec 28% des mentions.

- La gestion des déchets et le recyclage est un enjeu encore plus important aux yeux des Milléniaux : plus de deux citoyens âgés de 18 à 34 ans sur trois l’ont identifié en tant qu’enjeu environnemental le plus important (69%).

Q3. À votre avis, quel est le plus important enjeu environnemental auquel la ville de Granby fait face en ce moment ?

Base : tous les répondants (n=351)



1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.4 Évaluation de la qualité de l'environnement à Granby

Malgré les préoccupations environnementales des citoyens, la grande majorité d'entre eux évaluent la qualité de l'environnement à Granby comme étant bonne (84%).

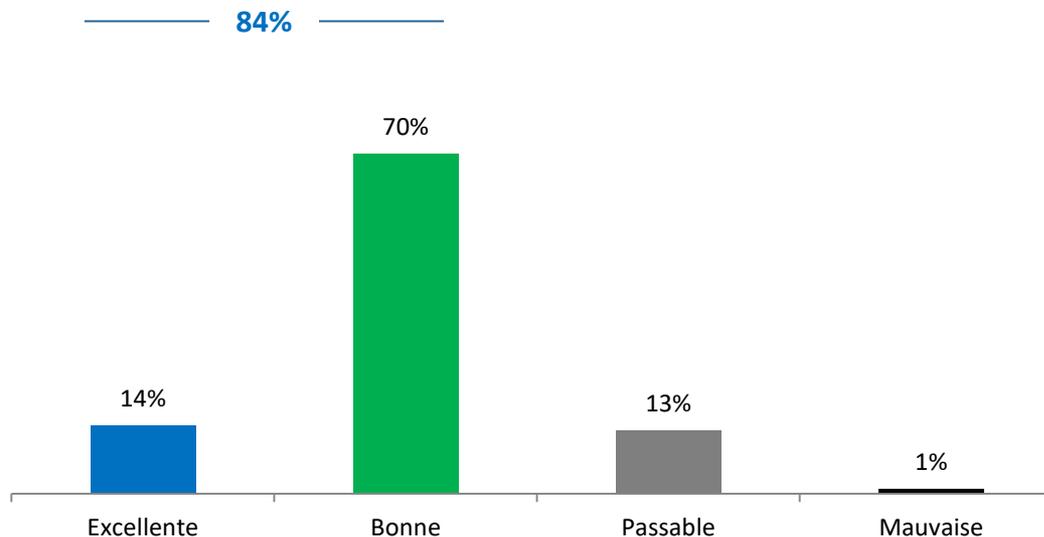
Notons que 14% l'évaluent comme étant excellente, tandis que 70% la qualifient de bonne.

- Les citoyens âgés de 55 ans et plus sont les plus optimistes : 91% d'entre eux qualifient la qualité de l'environnement à Granby comme étant bonne.

🌍 En 2011, une même proportion des citoyens évaluaient la qualité de l'environnement dans la ville de Granby comme étant excellente (20%) ou bonne (64%).*

Q4. Comment, dans l'ensemble, évalueriez-vous la qualité de l'environnement de la ville de Granby?

Base : tous les répondants (n=351)



Le complément à 100% représente la non-réponse.

*Le libellé de question était : « Comment évalueriez-vous la qualité de l'environnement dans l'ensemble dans la ville de Granby en ce moment? ».

1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.5 Changement perçu de la qualité de l'environnement à Granby

Bonne nouvelle : 41% des citoyens interrogés estiment que, dans l'ensemble, la qualité de l'environnement à Granby s'améliore.

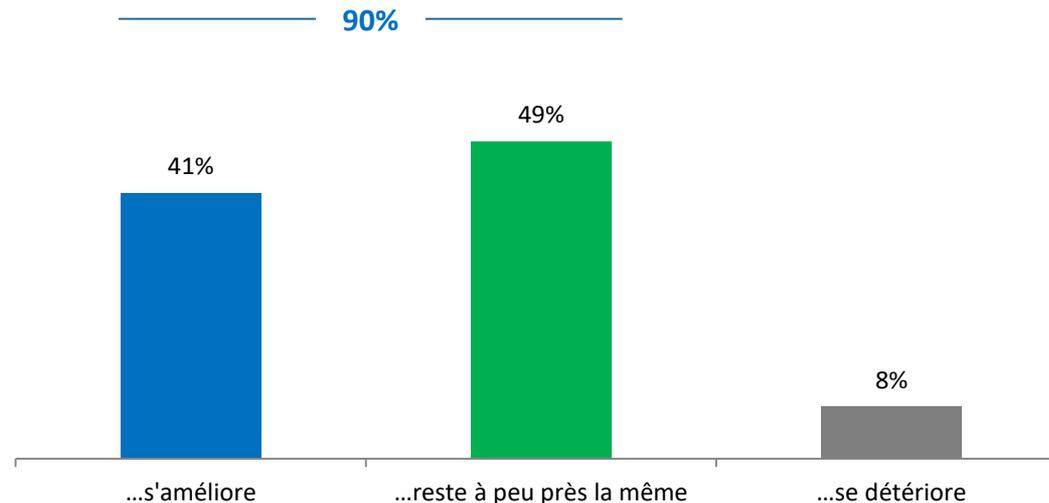
Pour leur part, 49% perçoivent qu'elle reste à peu près la même, et seulement 8% sont d'avis qu'elle se détériore.

- Ce portrait est généralement partagé par la population de Granby : aucune différence significative pertinente ne se dégage des données colligées.

🌍 En 2011, 88% des citoyens percevaient que, dans l'ensemble, la qualité de l'environnement à Granby s'améliorait (39%), ou restait à peu près la même (49%).

Q5. Estimez-vous que, dans l'ensemble, la qualité de l'environnement dans la ville de Granby...

Base : tous les répondants (n=351)



1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.6 Perception de la qualité de l'air à Granby

En termes de qualité de l'air, la plus forte proportion des citoyens l'évaluent comme étant bonne (68%).

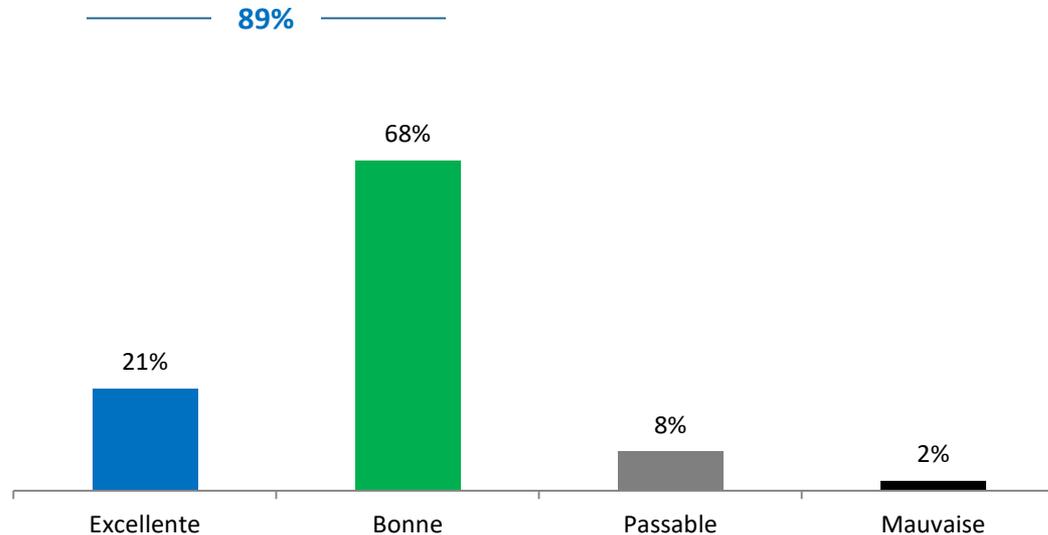
Près du quart d'entre eux estiment qu'elle est excellente (21%).

- À nouveau, les résultats sont statistiquement similaires entre les sous-groupes.

🌍 En 2011, 86% des citoyens évaluaient la qualité de l'air dans leur ville comme étant excellente (24%), ou bonne (62%).*

Q6. Comment évalueriez-vous la qualité de l'air dans la ville de Granby?

Base : tous les répondants (n=351)



Le complément à 100% représente la non-réponse.

*Le libellé de question était : « Comment évalueriez-vous la qualité de l'air dans l'ensemble dans la ville de Granby en ce moment? »

1. Évaluation des perceptions citoyennes

1.7 Perception de la qualité de l'eau potable à Granby

En ce qui concerne la qualité de l'eau potable, bien qu'une forte proportion des citoyens l'évaluent de manière positive, on note que la satisfaction est moindre que pour la qualité de l'air.

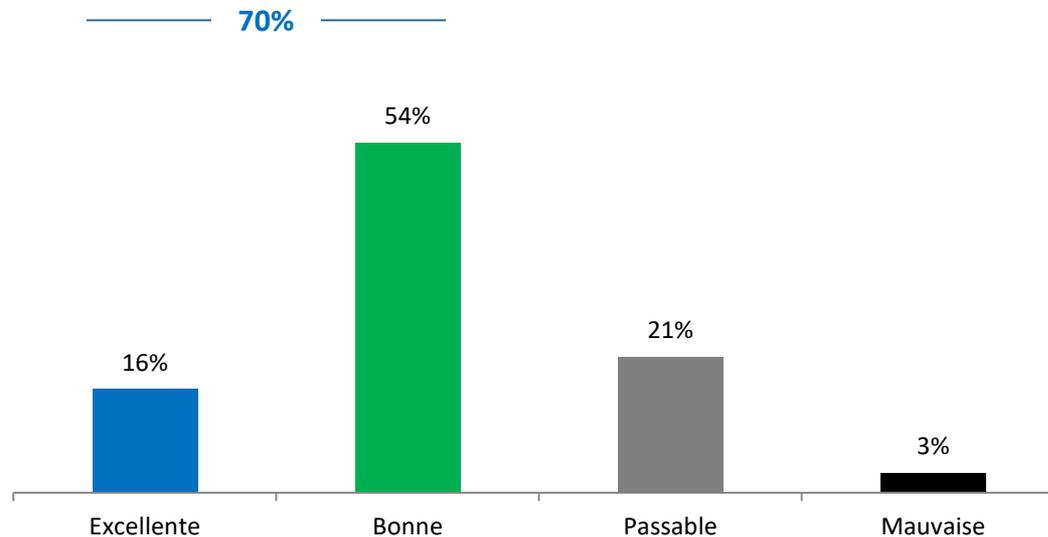
En l'occurrence, près d'un citoyen sur quatre estime qu'elle est passable (21%) ou mauvaise (3%).

- Ce constat s'avère, peu importe le sous-groupe sociodémographique.

🌍 En 2011, une même proportion de répondants évaluaient la qualité de l'eau potable comme étant excellente (20%), ou bonne (50%). On note toutefois la migration d'une faible proportion de citoyens qui l'évaluaient jadis comme étant excellente vers une bonne évaluation.*

Q7. Comment évalueriez-vous la qualité de l'eau potable dans la ville de Granby?

Base : tous les répondants (n=351)



Le complément à 100% représente la non-réponse.

*Le libellé de question était : « Comment évalueriez-vous la qualité de l'eau potable dans l'ensemble dans la ville de Granby en ce moment? »

2. Performance perçue de l'administration municipale et priorités environnementales

2. Performance perçue de l'administration municipale et priorités environnementales

2.1 Perception du rendement de la Ville Granby en matière d'environnement

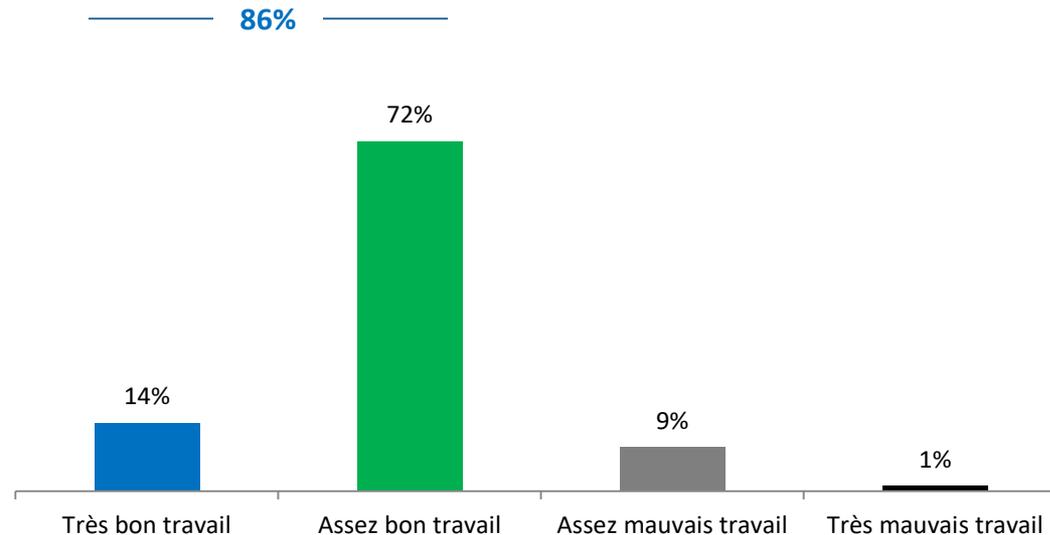
La grande majorité des citoyens sont d'avis que la Ville de Granby effectue un bon travail en termes de préservation et de protection de l'environnement (86%).

Cependant, il perçoivent surtout qu'il s'agit d'un assez bon (72%) que d'un très bon travail (14%).

- Les citoyens âgés de 55 ans et plus sont plus nombreux en proportion à percevoir que la Ville effectue un bon travail en la matière (92%; très bon : 20%).
- En 2011, une proportion similaire de citoyens (87%) évaluaient positivement le travail de Ville en matière d'environnement (très bon : 15%; bon : 72%).

Q8. Comment évalueriez-vous le travail de la Ville de Granby pour ce qui est de préserver et de protéger l'environnement local ?

Base : tous les répondants (n=351)



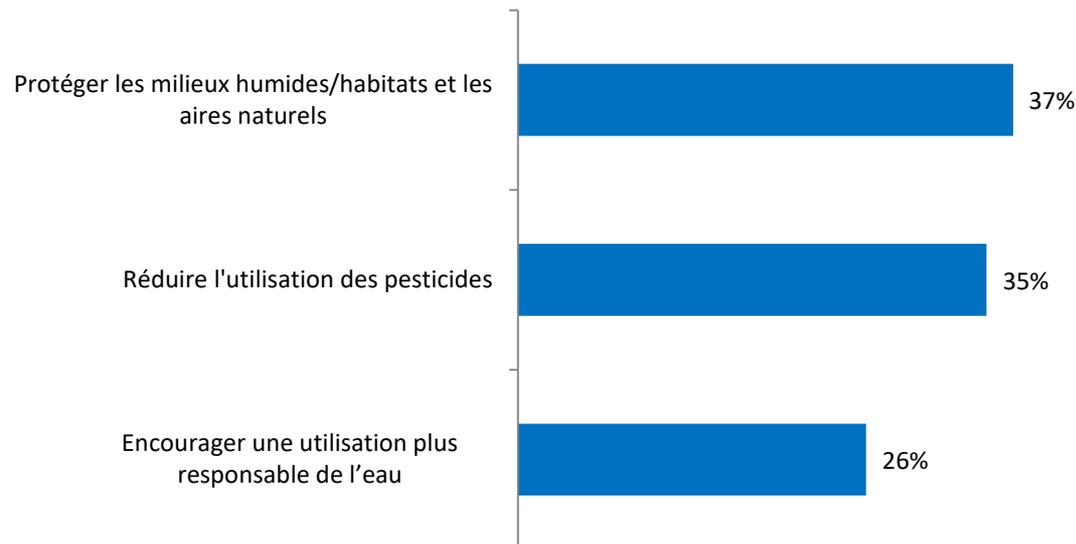
2. Performance perçue de l'administration municipale et priorités environnementales

2.2 Priorités environnementales perçues

Des trois mesures présentées, ce sont la protection des milieux humides et des habitats naturels (37%) ainsi que la réduction de l'utilisation des pesticides (35%) qui rallient les plus fortes proportions des citoyens.

- Les 35-54 ans accordent une plus grande importance à la protection des milieux humides et des habitats naturels (47%), tandis que les 55 ans et plus identifient davantage l'encouragement à une utilisation responsable de l'eau (31%).
- 🌍 En 2011, la protection des milieux humides et des habitats naturels occupait le premier rang (49%), laquelle mesure était suivie de l'encouragement des citoyens à utiliser l'eau potable de manière plus responsable (28%) et de la réduction des pesticides (22%).*

Q9. Je vais vous lire une liste de mesures que la ville de Granby pourrait prendre pour préserver et protéger l'environnement local. Veuillez me dire à laquelle de ces mesures la ville devrait accorder la plus grande priorité au cours de la prochaine année ?
Base : tous les répondants (n=351)



Le complément à 100% représente la non-réponse.

*En 2011, le libellé de question prévoyait l'identification d'une mesure jugée prioritaire, et d'une seconde mesure : «Je vais vous lire une liste de mesures que la ville de Granby pourrait prendre pour préserver et protéger l'environnement local dans votre communauté. Veuillez me dire à laquelle de ces mesures la Ville devrait accorder la plus grande priorité au cours de la prochaine année ? Et laquelle vient au deuxième rang? Le comparatif est fait avec la première mention.

2. Performance perçue de l'administration municipale et priorités environnementales

2.3 Acceptabilité sociale d'une augmentation des taxes foncières pour préserver l'environnement

Malgré leurs préoccupations en matière d'environnement, 50% des citoyens se disent défavorables à une augmentation des taxes foncières afin de payer des initiatives de préservation et de protection de l'environnement.

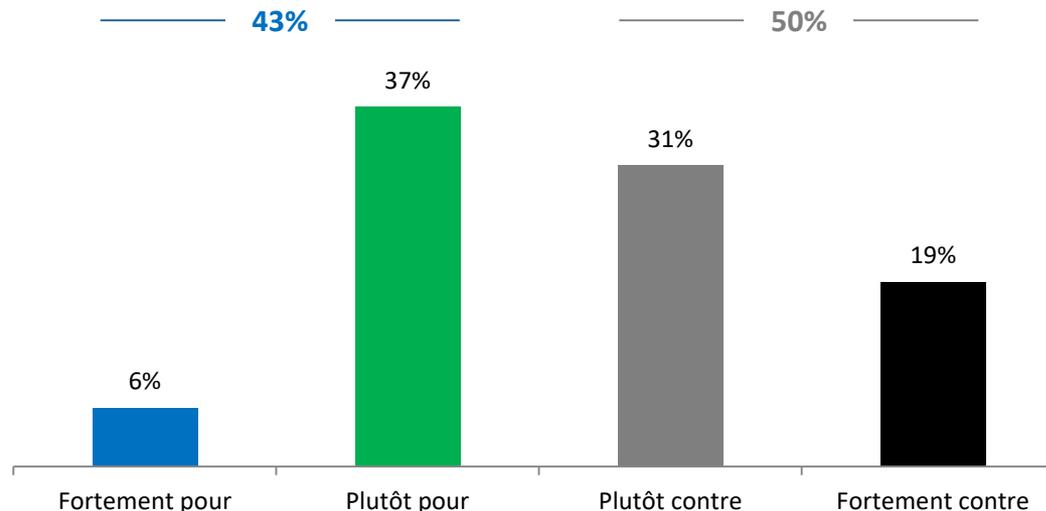
De fait, 31% sont plutôt défavorables à l'idée et 19% sont fortement défavorables.

- Notons que l'acceptabilité sociale d'une augmentation des taxes foncières dans cette perspective est plus marquée parmi les détenteurs d'un diplôme de niveau universitaire (66%) ainsi que chez les citoyens qui estiment que les dirigeants locaux devraient accorder une très grande priorité à l'environnement par rapport aux autres enjeux auxquels la municipalité est confrontée (54%).

🌍 En 2011, 34% des citoyens sondés s'étaient prononcés en faveur (fortement : 6%; plutôt : 28%), contre 62% en défaveur (plutôt : 31%; fortement : 31%).*

Q10. Seriez-vous pour ou contre que la Ville de Granby augmente les taxes foncières afin d'aider à payer pour des initiatives visant à préserver et protéger l'environnement ?

Base : tous les répondants (n=351)



3. Protection de l'environnement par les citoyens

3. Protection de l'environnement par les citoyens

3.1 Incitatifs à la protection de l'environnement local par les citoyens

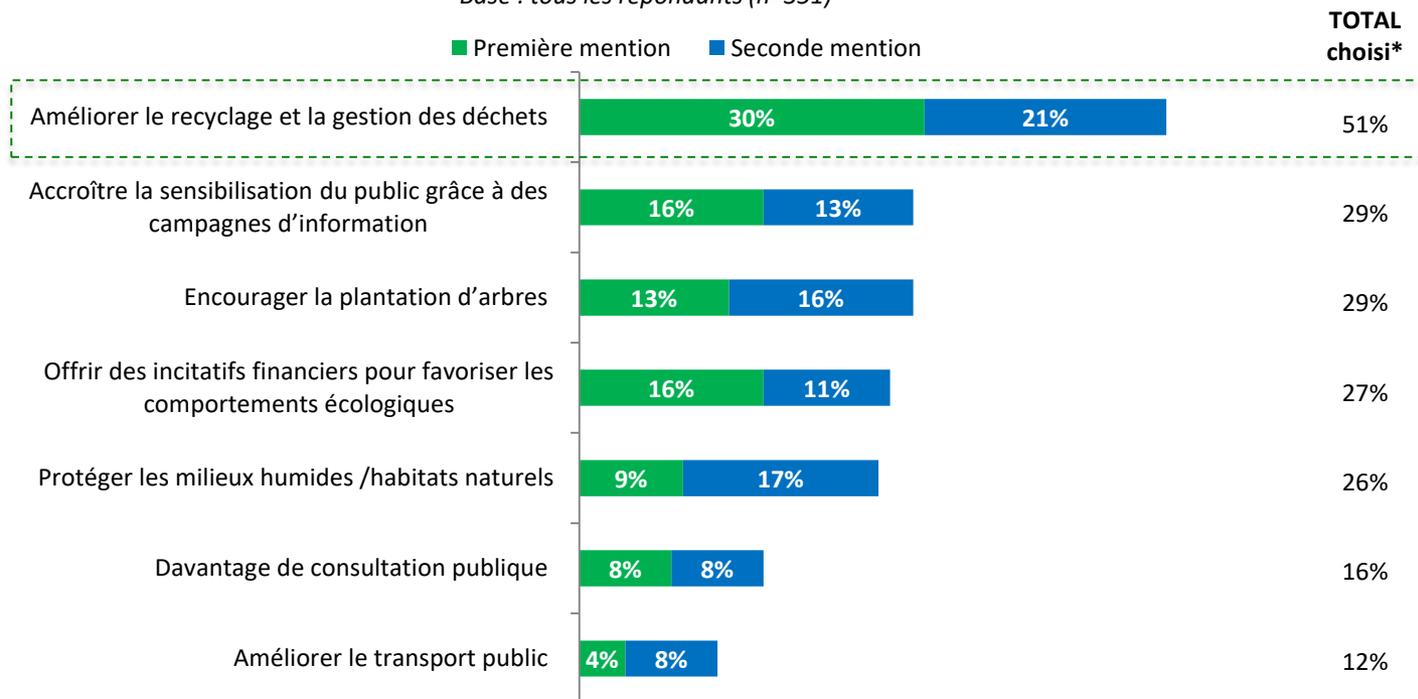
Interrogés sur les mesures susceptibles d'encourager leurs comportements pro-environnementaux, les citoyens identifient en premier lieu l'amélioration du recyclage et de la gestion des déchets (51%).

Ce résultat est cohérent avec les perceptions citoyennes à l'effet que le principal enjeu environnemental auquel la ville de Granby fait face en ce moment est le recyclage et la gestion des déchets.

- Les Milléniaux sont plus enclins à miser sur les campagnes d'information (39%) tandis que les 55 ans et plus identifient en plus forte proportion l'organisation de consultations publiques (20%).

Q11AB. Que suggérez-vous que la ville de Granby fasse pour vous faciliter la tâche afin de préserver et protéger l'environnement local ? / Quelle serait votre deuxième suggestion?

Base : tous les répondants (n=351)



*En tant que première, ou seconde suggestion.

Le total supérieure à 100% est attribuable à la mention multiple.

3. Protection de l'environnement par les citoyens

3.2 Performance personnelle perçue en matière de protection de l'environnement

L'autoévaluation que les citoyens font de leur performance personnelle en matière de préservation et de protection de l'environnement local est fort positive.

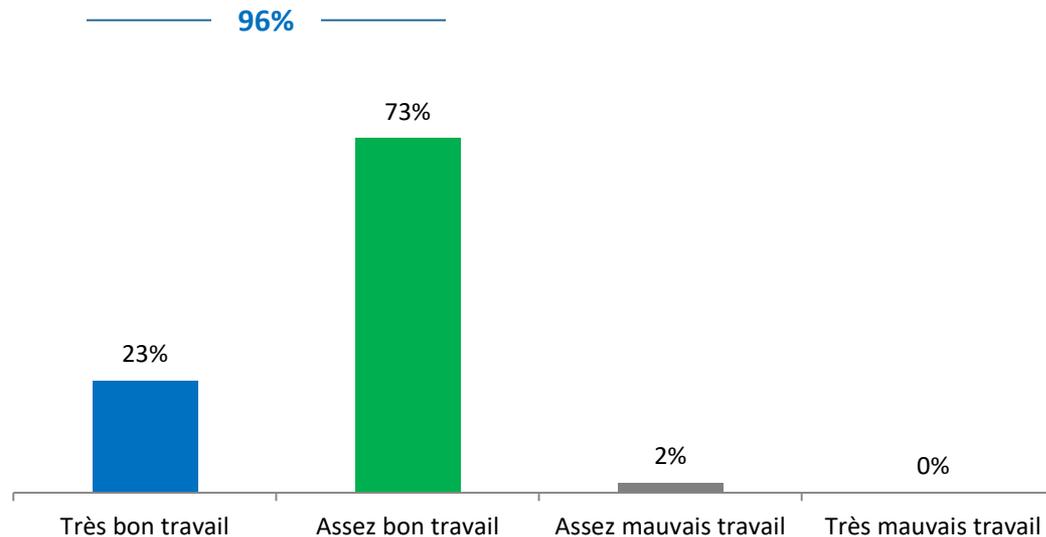
96% d'entre eux déclarent qu'ils effectuent un très bon (23%), ou un bon (73%) travail en la matière.

- Ces perceptions sont partagées de manière similaire parmi l'ensemble de la population de Granby.

🌍 En 2011, 97% des citoyens déclaraient effectuer un très bon (26%), ou un bon travail (71%).

Q12. Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous votre propre travail pour ce qui est de préserver et de protéger l'environnement local ?

Base : tous les répondants (n=351)



3. Protection de l'environnement par les citoyens

3.3 Comportements pro-environnementaux

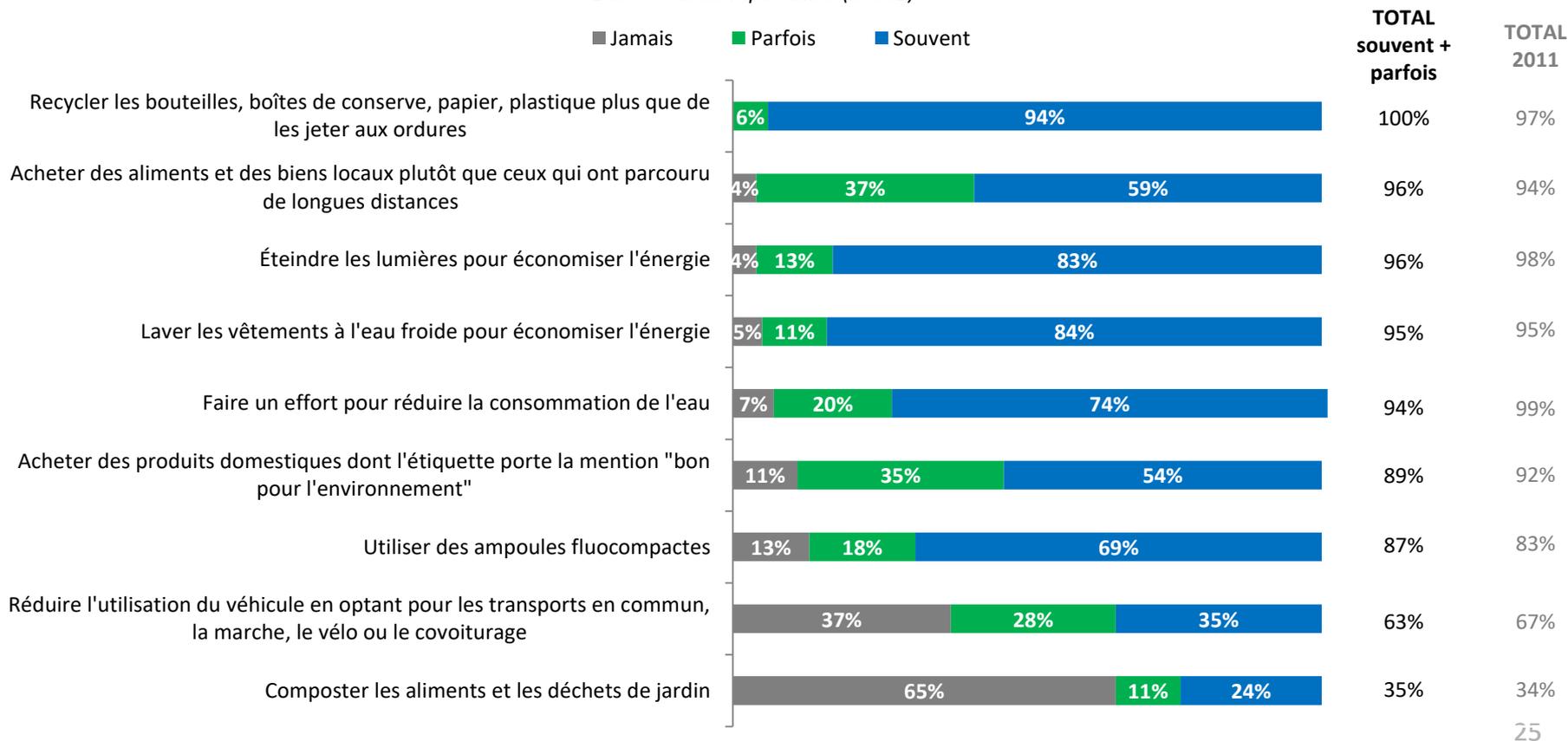
Les comportements pro-environnementaux à faible implication sont largement adoptés par la population de Granby.

De fait, qu'il s'agisse de recycler, d'acheter local, de réduire la consommation d'énergie et d'eau, ou d'acheter des produits domestiques qui ne sont pas nocifs pour l'environnement, la très forte majorité des citoyens adoptent de tels comportements, ne serait-ce qu'à l'occasion.

- Seulement 4% des citoyens ont rapporté qu'ils adoptaient souvent tous les comportements évalués.

Q13. Veuillez me dire à quelle fréquence vous participez personnellement à chacune des activités suivantes?

Base : tous les répondants (n=351)



3. Protection de l'environnement par les citoyens

3.4 Utilisation de sacs réutilisables

82% des citoyens de Granby déclarent toujours utiliser des sacs réutilisables pour leur épicerie.

Dans les autres commerces, cette proportion chute à 51%.

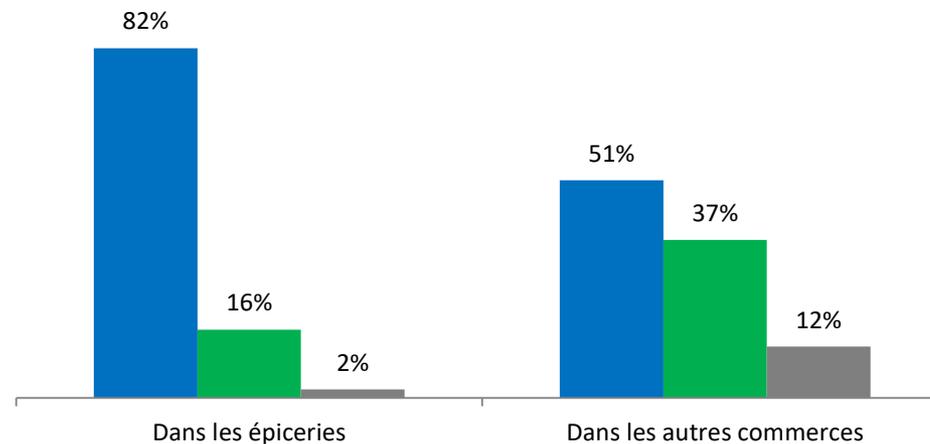
Cependant, c'est la très forte majorité d'entre eux, voire la quasi-totalité qui déclarent le faire, ne serait-ce que parfois (dans les épiceries : 98%; dans les autres commerces : 88%).

- Les femmes sont un peu plus enclines à adopter ce comportement (dans les épiceries : 99%; dans les autres commerces : 95%).

Q17. Utilisez-vous des sacs réutilisables pour faire vos achats...?

Base : tous les répondants (n=351)

■ Toujours ■ Parfois ■ Jamais



4. Varia

4. Varia

4.1 Utilisation des foyers extérieurs

L'interdiction de l'utilisation de foyers extérieurs reçoit l'aval de seulement 20% des citoyens de Granby.

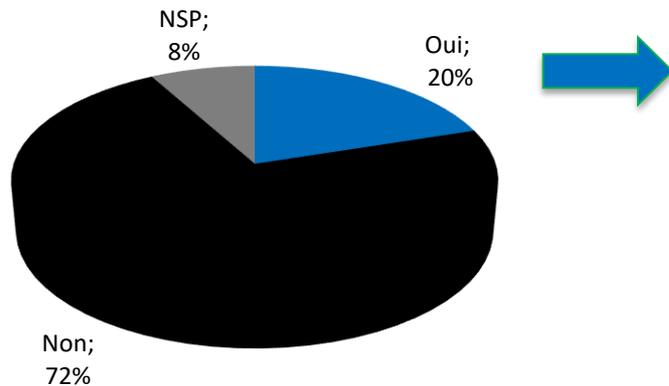
En revanche, près des trois quarts sont en désaccord avec cette mesure (72%), et 8% n'ont pas d'opinion sur le sujet.

- Les 55 ans et moins (18-34 ans : 83%; 35-54 ans : 88%) et les propriétaires de leur résidence (78%) sont proportionnellement plus nombreux à se prononcer en défaveur de cette idée.
- 🌍 En 2011, on observait un portrait similaire : 19% des citoyens souhaitaient que la Ville interdise l'utilisation des foyers extérieurs, contre 78% qui étaient en désaccord et 3% qui n'avaient pas d'opinion.

Les plus fortes proportions des citoyens qui souhaitent que l'utilisation des foyers extérieurs soit interdite (20% de l'ensemble) désirent que cette interdiction soit en vigueur en tout temps (59%) et qu'elle touche les terrains dont la superficie est inférieure à 5 000 pi² (60%).

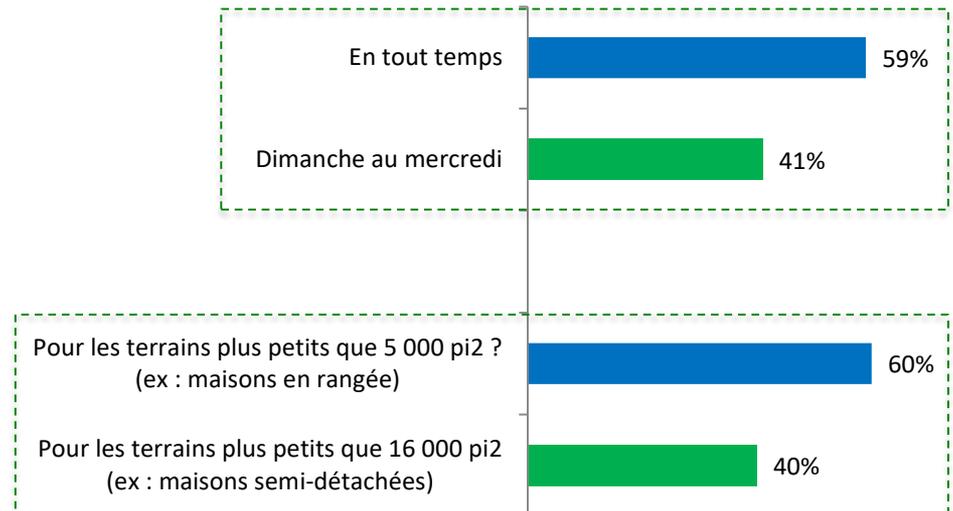
Q14. Désirez-vous que la Ville interdise l'utilisation des foyers extérieurs ?

Base : tous les répondants (n=351)



Q15. Désirez-vous que la Ville interdise l'utilisation des foyers extérieurs?

Base : les répondants qui souhaitent que les foyers extérieurs soient interdits (n=72)



4. Varia

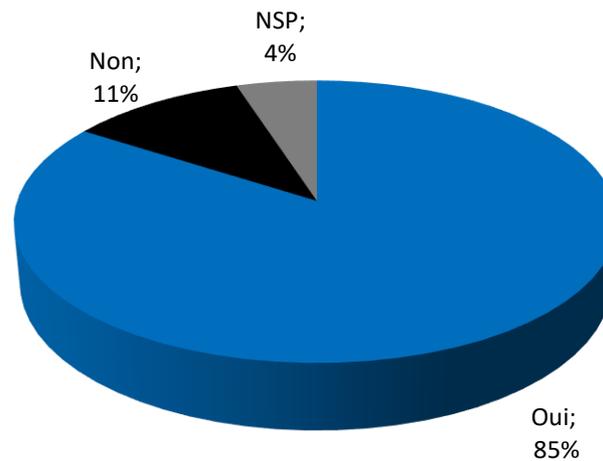
4.2 Réglementation concernant les poêles à bois

En revanche, une réglementation afin que les poêles à bois intérieurs respectent les recommandations en matière d'émission de particules reçoit l'aval de 85% de la population.

- Ce constat s'avère, peu importe le sous-groupe de citoyens.

Q16. Souhaitez-vous que la Ville exige que les poêles à bois des maisons respectent les recommandations d'émission de particules?

Base : tous les répondants (n=351)



4. Varia

4.3 Interdiction de l'étêtage des arbres

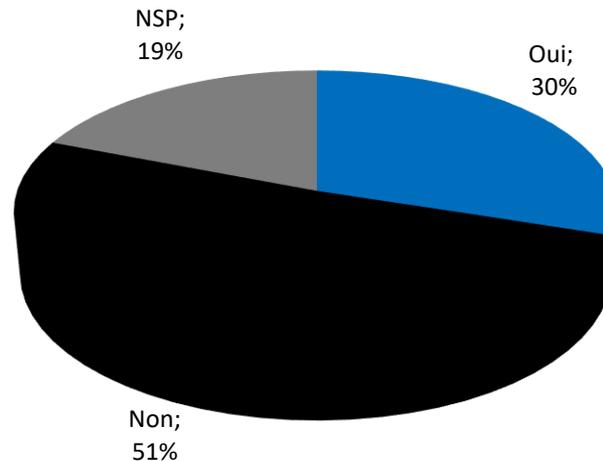
La majorité des citoyens de Granby se prononcent à l'encontre d'une interdiction de l'étêtage des arbres par la Ville (51%).

Pour leur part, 30% sont en faveur, tandis que 19% ne se sont pas prononcés.

- Les hommes sont plus nombreux à répondre par la négative (61%, contre 42% des femmes).
- PS: Il se peut que la définition d'étêtage ne soit pas comprise par tous d'où une certaine nuance dans l'interprétation des résultats.

Q18. Souhaitez-vous que la Ville interdise l'étêtage des arbres ?

Base : tous les répondants (n=351)



4. Varia

4.4 Mise en place de programmes de subvention favorisant les mesures vertes

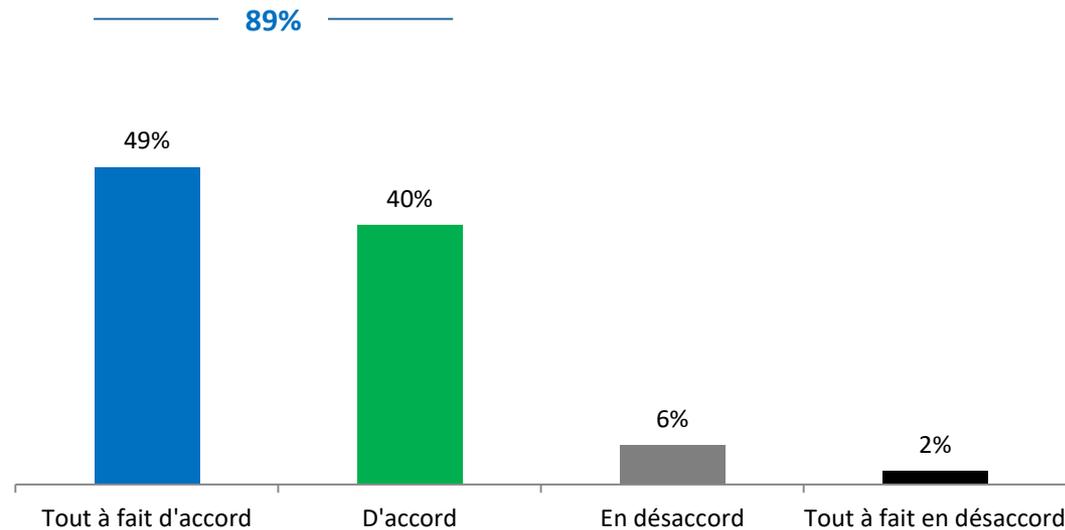
L'idée selon laquelle la Ville devrait prioriser la mise en place de programmes de subvention favorisant les mesures vertes est largement admise parmi la population de Granby.

Tel qu'illustré dans le graphique ci-dessous, 49% des citoyens sont tout à fait en accord avec cette idée, et 40% sont en accord.

- L'adhésion est encore plus marquée parmi les femmes (93%, contre 86% des hommes) et les Milléniaux (18-34 ans : 97%).

Q19. La Ville devrait-elle mettre en priorité des programmes de subvention favorisant les mesures vertes (ex. toilettes à débit réduit, barils d'eau de pluie, arbres, écrans végétaux sur bâtiment ...)?

Base : tous les répondants (n=351)





PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

Profil – après pondération	Total (n=351)
Sexe	
Homme	48%
Femme	52%
Âge	
18-34 ans	23%
35-54 ans	31%
55 ans et plus	46%
Statut propriétaire-locataire	
Propriétaire	54%
Locataire	45%
Temps de résidence à Granby	
Moins de 5 ans	10%
5 à 15 ans	25%
16 à 25 ans	18%
Plus de 25 ans	46%

Profil – après pondération	Total (n=351)
Scolarité	
Primaire / secondaire	47%
Collégial	29%
Universitaire	23%
Revenu familial annuel brut	
19 999 \$ et moins	9%
20 000 \$ à 39 999 \$	21%
40 000 \$ à 59 999 \$	17%
60 000 \$ à 79 999 \$	15%
80 000 \$ à 99 999 \$	10%
100 000 \$ et plus	14%
<i>Préfère ne pas répondre</i>	14%

Le complément à 100% représente la non-réponse.
Le profil a été pondéré.

ANNEXES

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
Analyse de modélisation de données
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

Comprendre le monde



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)