

BIBLIOTHÈQUE PAUL-O.-TRÉPANIÉ

NÉTIQUETTE

La Bibliothèque Paul-O.-Trépanier désire favoriser des discussions harmonieuses sur ses plateformes socionumériques. Les échanges d'opinions entre les utilisateurs et utilisatrices sont encouragés, mais le respect de certains principes est exigé.

Modération

La Bibliothèque Paul-O.-Trépanier se réserve le droit de retirer les commentaires qui contiennent l'un des éléments suivants :

- renseignement personnel (numéro de téléphone et adresse courriel, par exemple) de l'utilisateur ou de l'utilisatrice et d'autrui ;
- attaque personnelle, atteinte à la vie privée ;
- propos injurieux, diffamatoire, harcelant, agressif, raciste, discriminant, cynique ou sexiste ;
- grossièreté et obscénité ;
- promotion ou discréditation d'un parti politique, de ses représentants et représentantes, ou des autorités de la Ville de Granby ;
- sollicitation publicitaire et promotionnelle.

Considérations importantes

La Bibliothèque Paul-O.-Trépanier n'est pas responsable des orientations politiques, idéologiques et religieuses des pages dont elle a partagé le contenu. Elle n'est pas responsable de leur esthétique ni de la qualité de leur langue écrite.

- La Bibliothèque Paul-O.-Trépanier se dégage de toute responsabilité quant aux contenus et aux opinions véhiculés par les internautes sur ses réseaux sociaux ;
- La Bibliothèque Paul-O.-Trépanier se réserve le droit de ne pas répondre à un commentaire et de le supprimer s'il subsiste un doute quant à l'identité de son auteur ;
- La Bibliothèque Paul-O.-Trépanier se réserve le droit de modifier cette nétique en tout temps et sans préavis.

Horaire

La page Facebook est gérée selon l'horaire de travail des employés qui y sont assignés. De ce fait, nous nous engageons à répondre aux citoyens et aux citoyennes dans un délai maximum de 48 heures.

Plaintes et requêtes

Pour soumettre une plainte, une requête ou un commentaire officiel, appelez-nous au 450 776-8320 ou écrivez-nous à Reponseatout.ca et utiliser le formulaire *Formuler un commentaire*.

Les plaintes ne seront pas traitées sur Facebook.