

## Bilan - Plan d'action 2020

1. Mission - Pour une société inclusive					
Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté	Inclure des images de personnes handicapées dans les publications de la Ville et sur le site Web	Division des communications	31 décembre	<p>Nombre d'images de personnes handicapées dans les outils de communication de la Ville (Granby vous informe, site Web et publications, panneaux numériques)</p> <p><b>Réalisé</b></p> <p><b>Toutefois, aucun calcul fait du nombre d'images, mais actions faites régulièrement dans les communications municipales.</b></p>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination	Offrir une session de formation au personnel d'accueil de la Ville concernant la façon d'interagir avec les personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et du développement social (SLCDS) et division des ressources humaines	31 décembre	<p>Nombre de séances de formation offertes Nombre de participants aux sessions</p> <p><b>Non réalisé</b></p> <p><b>Aucune session offerte en 2020</b> <b>À prévoir en 2021 selon la situation</b></p>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation afin d'accueillir et servir adéquatement les personnes handicapées	Analyser l'implantation d'un système de requête pour que la population puisse identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées	SLCDS, divisions informatique et des communications	31 décembre	<p>Rapport de la division informatique</p> <p><b>En cours de réalisation</b></p> <p><b>Un travail est en cours à l'interne – division informatique</b></p>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population	SLCDS	En continu	Nombre d'actions de promotion (Granby vous informe, panneaux numériques)  <b>En continu</b>  <b>Non quantifié, mais actions régulières dans le Granby vous informe (GVI)</b>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Faire participer des étudiantes handicapées et des étudiants handicapés aux services offerts par la Ville	Impliquer des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée	Service des travaux publics	1 <sup>er</sup> octobre	<b>Réalisé</b>  Nombre d'étudiants participants <b>10</b>  Nombre de pancartes produites <b>5 000</b>

2. Mission - Pour une société solidaire et plus équitable					
Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Afficher les postes avec la mention suivante : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ».	Divisions des ressources humaines et des communications	31 décembre	<b>Réalisé</b>  Nombre de personnes handicapées embauchées à la ville : <b>6 personnes</b>  Tous les postes affichés contiennent une mention indiquant que la ville souscrit au principe de l'égalité en emploi
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Transmettre les postes disponibles au SEMO	Division des ressources humaines	31 décembre	<b>Réalisé/en continu</b>  Tous les postes offerts sont envoyés au SEMO
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Assurer le suivi du comité de suivi du plan d'action	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	En continu	<b>En continu</b>  Suivi auprès membres du comité accessibilité et à la Table des personnes handicapées
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Effectuer des rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	Mars et novembre	<b>Réalisé</b>  Nombre de rencontres par année des délégués de services porteurs des actions  <b>Réalisé : 1 rencontre</b>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire, Granby Multi-Sports, Palace et Centre d'interprétation de la nature) offertes au public	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	1 <sup>er</sup> octobre	<p><b>Réalisé</b></p> <p>Nombre de rencontres de la Table de concertation</p> <p><b>Présence de VCCG à la Table de concertation</b></p> <p><b>4 rencontres annuelles</b></p> <p><b>Visite du Centre aquatique par des organismes</b></p>
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art. 61.3 de la Loi)	Modifier la politique d'achat de la Ville en y ajoutant : Objectif de la politique Contribuer à sensibiliser et à informer les services requérants et les fournisseurs sur les enjeux de l'accessibilité universelle	Division approvisionnement	1 <sup>er</sup> décembre	<p><b>Non réalisé</b> <b>Reporté en 2021</b></p> <p>Modification de la politique d'achat</p>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement	Faire l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées	Division approvisionnement	31 décembre	<p><b>Réalisé</b></p> <p>Nombre d'articles accessibles achetés ou loués et descriptifs</p> <p><b>Une liste des accessoires disponibles a été faite pour le Centre aquatique Desjardins de Granby</b></p> <p><b>Mobilier urbain répertorié (Travaux publics)</b></p> <p><b>Abribus accessibles (1 nouvel abribus (Résidence Parent))</b></p>
Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées	Consulter les organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées	SLCDS	Lors des rencontres de la table de concertation	<p><b>En continu</b></p> <p>Point à l'ordre du jour sur les obstacles à l'accessibilité aux services de la ville, à chaque rencontre de la table de concertation</p> <p><b>Travaux de correction à prévoir au Centre Notre-Dame (2021)</b></p>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les personnes handicapées font face à différents coûts supplémentaires généraux en raison de leurs déficiences et incapacités que les personnes sans incapacités n'ont pas à supporter	Évaluer la possibilité d'abolir la tarification relative à l'analyse des demandes de dérogations mineures concernant l'adaptation d'un domicile (400 \$/demande)	Rechercher un règlement semblable et proposer un nouveau règlement	Service de la planification et de la gestion du territoire (SPGT)	1 <sup>er</sup> août	<b>Non réalisé</b>  Recommandation de modification du règlement de tarification :  <b>Tarifs établis selon les frais d'étude et de publication.</b>
Les personnes handicapées font face à différents coûts supplémentaires généraux en raison de leurs déficiences et incapacités	Analyser la possibilité d'inclure un critère d'accessibilité dans le programme de Rénovation résidentielle de la Ville	Recherche de règlement semblable et proposition d'un projet de règlement	SPGT	En continu	<b>Non réalisé</b>  Nombre de demandes : <b>Programme terminé</b>
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules	Accorder un accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Accepter la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace, Vie culturelle et communautaire (VCC), Granby Multi-Sports (GMS) et division aquatique) et lors des parties de hockey des Inouk.	SLCDS	En continu	<b>En continu</b>  Nombre d'entrées des visiteurs :  <b>Piscine Miner : fermée une partie de l'année et ensuite accès gratuit</b>  <b>Palace : fermé</b>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Adopter la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles.	Division informatique et division des communications	En continu	<p><b>En continu</b></p> <p>Les documents municipaux utilisent la typographie Arial 12</p> <p><b>En réalisation pour documents accessibles</b></p>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Prévoir une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le cahier Granby vous informe (GVI)	SLCDS et la division des communications	En continu	<p><b>En continu</b></p> <p>Nombres de pages consacrées aux activités et services offerts aux personnes handicapées :</p> <p><b>Selon les éditions, en moyenne deux pages</b></p>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Identifier une section aux personnes handicapées sur le site Web de la Ville	SLCDS et la division des communications	Toute l'année	<p><b>En continu</b></p> <p>Une section est consacrée aux activités et services offerts aux personnes handicapées sur le site Web</p> <p><b>Création d'un onglet spécifique pour 2021</b></p>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Informar les citoyens des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le GVI	SLCDS et division des communications	En continu	<p><b>En continu</b></p> <p>Nombre de parution et nombres de pages consacrées aux équipements accessibles dans le GVI :</p> <p><b>Dans le GVI à chaque parution (4 fois par année)</b></p> <p><b>Dans le bottin Excel – 1 fois par année</b></p>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Faire la promotion du service 211	SLCDS et division des communications	En continu	<p><b>En continu</b></p> <p>Nombre de moyens où on retrouve la présence de l'information du 211 :</p> <p><b>Dans le GVI à chaque parution – (4 fois par année)</b></p> <p><b>Dans le bottin Excel – 1 fois par année</b></p> <p><b>Sur le site Web de la ville</b></p>



Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Créer un outil visuel accessible pour la formation des résidentes et des résidents dans les résidences de personnes âgées	Service des incendies et division des communications	En continu	<b>Non réalisé.</b> Diffusion de l'outil visuel
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Article dans le GVI « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre »	Service des incendies et division des communications	En continu	<b>Réalisé</b> Publication d'une page dans le GVI : <b>Alerte citoyenne</b>  <b>Le Service des incendies a une liste des coordonnées des personnes à mobilité réduite</b>

<b>3. Aménager des environnements accessibles</b>					
<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées	SLCDS et Service des travaux publics	En continu	<b>En continu</b>  Rapport des bâtiments accessibles
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Assurer un déneigement prioritaire aux trottoirs et accès au Centre communautaire Saint-Benoît	Service des travaux publics	1 <sup>er</sup> décembre	<b>En continu</b>  Rapport du déneigement effectué
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements	SLCDS	31 décembre	<b>Réalisé</b>  Liste des événements avec une zone réservée aux personnes handicapées :  <b>Un seul événement a été réalisé en 2020 : «La grande dégelée»</b>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Louer et installer des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'évènements populaires	SLCDS	En continu	<p><b>Réalisé</b></p> <p>Nombre de toilettes adaptées fournies lors de tous les évènements priorisés :</p> <p><b>Un évènement en 2020 : 2 toilettes</b></p>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Fournir des équipements favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi	SLCDS	En continu	<p><b>En continu</b></p> <p>Achat/location d'équipements</p> <p><b>Achat d'équipement pour le nouveau centre aquatique</b></p>

4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées					
Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (site Web, publications et documents électroniques)	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées	Service des ressources humaines et des communications	1 <sup>er</sup> juin	<b>En cours de réalisation</b>  Rapport de consultation  <b>Rencontre de suivi effectuée par la division des communications avec l'organisme L'O.E.I.L, démarche en cours.</b>
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Former tous les nouveaux employés	Service de police	En continu	<b>En continu</b>  Nombre de personnes formées :  <b>3 nouvelles ressources formées en 2020.</b>
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Offre du service Texto 911	Service de police	En continu	<b>En continu</b>  Nombre de textos reçus :  <b>Un seul. 773 personnes abonnées au Québec (Texto 911) dont 48 dans le 450.</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation d'handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « réguliers »	Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité	Offrir des camps de jours spécialisés pour les jeunes avec handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap.	SLCDS	1 <sup>er</sup> juin	<b>Réalisé</b>  Nombre de camps offerts – <b>offerts sur 4 sites</b>  Nombre de participants : <b>En 2020</b> <b>22 enfants dans les groupes spécialisés</b> <b>16 enfants accompagnés dans des groupes spécialisés ou réguliers</b> <b>7 animatrices ou animateurs de groupes spécialisés et 11 accompagnatrices ou</b>

					<b>accompagnateurs</b>
--	--	--	--	--	------------------------

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Offrir des activités pour les enfants ayant un TSA + et toute forme de handicap	SLCDS	En continu	<b>Non réalisé</b> Nombre de cours offerts Nombre d'enfants inscrits  <b>Activités annulées en mars 2020</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Soutenir les organismes communautaires de la municipalité qui offrent des services aux personnes handicapées et à leur famille	Aide financière aux organismes – Association de la paralysie cérébrale et Association pour la déficience intellectuelle pour la location de locaux pour les camps de jour	SLCDS	En continu	<b>En continu</b>  Montant des subventions : <b>AGDIA : 5 000 \$</b> Nombre de participants : <b>28 enfants et 10 éducatrices et éducateurs</b>  <b>Ass. paralysie cérébrale : pas de camp de jour à l'été 2020</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Soutenir les animateurs de camps de jour et les jeunes à besoins particuliers	Valider la possibilité de faire une entente avec le réseau de la santé pour leur intervention lors de la désorganisation de certains enfants présents aux camps de jour	SLCDS	1 <sup>er</sup> juin	<b>En continu</b>  Entente  <b>Il n'y a pas d'entente formelle, mais le CIUSSE assure l'implication des intervenantes et intervenants (même en cas d'absence de la ressource principale).</b>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin	Accorder un budget de 72 000 \$ pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour		1 <sup>er</sup> juin	<b>Réalisé</b> Nombre d'enfants accompagnés <b>En 2020: 22 enfants dans les groupes spécialisés</b> <b>16 enfants accompagnés dans des groupes spécialisés ou réguliers</b> <b>7 animatrices et animateurs de groupes spécialisés et 11 accompagnateurs</b>
Les personnes handicapées ne connaissent pas les logements accessibles ou adaptés aux personnes sur son territoire	Identifier les logements adaptés sur le territoire de Granby	Faire la promotion auprès des propriétaires d'immeubles accessibles afin de les répertorier	Division des communications	1 <sup>er</sup> juin	<b>Non réalisé</b> Nombre de mentions dans le GVI de juin et sur le site Web de la Ville
Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité	Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement	Suivi du programme PAIR	Service de police	En continu	<b>En continu</b> Nombre de personnes abonnées et nombre d'appels <b>73 personnes abonnées. 120 alertes en 2020, dont 1 fondée. Prise en charge administrative du service de police pour soutenir l'initiative (Jules Crevier). Travail de promotion en cours.</b>  <b>Migration du logiciel sur le Web réalisé pour faciliter le travail des bénévoles (fait en collaboration avec la div. informatique).</b>
Difficultés pour les personnes	Avoir plus de logements	Analyser la faisabilité d'implanter le principe de	SPGT	1 <sup>er</sup> décembre	<b>Non réalisé</b>

handicapées à avoir accès à des logements accessibles	accessibles sur le territoire	visitabilité lors de l'émission de permis de construction			Rapport <b>Une rencontre réalisée en 2020</b> <b>Réflexion reportée en 2021 à cause de la pandémie</b>
---	-------------------------------	---	--	--	--



5. Gestionnaire d'une organisation					
Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines personnes handicapées ne peuvent avoir accès au service de la réception de l'Hôtel de Ville	Faciliter l'accès à l'information	Équiper la réception d'un appareil spécialisé (téléscripteur) ou d'un logiciel de communication pour personne sourde ou malentendante et former le personnel affecté à la réception à l'utilisation de ces outils	Division informatique	1 <sup>er</sup> décembre	<b>Non réalisé</b>  Nombre d'appels et personnel formé
Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées	Faciliter l'accès au site Web	Former le personnel responsable du site Web en matière de l'accessibilité d'un site Web (SGQRI008-1), d'un document téléchargeable (SGQRI008-02) et du multimédia (SGQRI 008-03) dans un site Web (ref. Directive du Conseil du trésor 10 mai 2011)	Division communications	En continu	En continu  Le personnel est formé  <b>Changements effectués en 2020 mais d'autres à prévoir en 2021</b>

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil	Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous	Télédiffuser les séances du conseil à la télévision communautaire et sur le Web	Division informatique et communications	En continu	<b>En continu</b> Nombre de séances diffusées à la télévision et sur le Web : <b>18 séances</b>

6. Transport					
Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs	Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.)	Création d'un formulaire sur le Web pour les commentaires. Retour sur expérience.	Service des finances	En continu	<b>Non réalisé</b>  Nombre de répondants au formulaire
Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Rendre accessibles tous les arrêts d'autobus	Modifier des arrêts pour les rendre accessibles  Dans le moment – arrêts accessibles : Circuit Sud – (9) Circuit Nord – (10) Circuit Centre – (3) 2 terminus	Service des travaux publics	Décembre	<b>Non réalisé</b>  Nombre d'arrêts accessibles ajoutés :  <b>Les prochains arrêts seront désormais conformes en accessibilité universelle.</b>  <b>Des dalles de ciment ont été ajoutées à plusieurs arrêts afin de les rendre accessibles. Il n'y aura cependant pas de poursuite en ce sens (en raison des enjeux dans l'autobus pour l'expérience).</b>  <b>Les dalles seront utiles pour l'ajout de bancs en 2021</b>

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer.	Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus	Ajouter des bancs	Service des travaux publics	Décembre	<b>En continu/non réalisé</b>  Nombre bancs ajoutés  <b>Aucun en 2020</b>
La population et les utilisateurs d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informers les utilisateurs et la population des règles	Campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect. Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagères et usagers de la route	Service de police	Décembre	<b>Réalisé</b>  Diffusion du dépliant pour présenter les règlements qui s'appliquent aux AMM  <b>Pour les AMM, promotion en 2021</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyser les besoins pour installer des feux sonores	SPGT	1 septembre	<b>En continu</b> Rapport d'évaluation  <b>Des travaux sont assurés en fonction des besoins exprimés par les citoyens et les organismes</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Instaurer un plan de vérification et entretien des feux sonores	Service des travaux publics	En continu	<b>En continu</b>  Nombre de vérifications  <b>2 par année</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Ajouter des feux sonores	Service des travaux publics	31 décembre	<b>Réalisé</b>  Nombre de feux ajoutés <b>Intersection St-Jacques et</b>

					<b>Simonds réalisée au printemps 2020</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyse de l'accès au parc Amédé-Zigby	SPGT et service de police	31 décembre	<b>Non réalisé, reporté au plan d'action 2021</b>  Vérifier l'accès au parc Amédé-Zigby.