

## Plan d'action 2021

1. Mission - Pour une société inclusive					
Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté	Inclure des images de personnes handicapées dans les publications de la Ville et sur le site web	Division des communications	31 décembre	Nombre d'images de personnes handicapées dans les outils de communication de la Ville (Granby vous informe, site web et publications, panneaux numériques)
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination	Offrir une session de formation au personnel d'accueil de la Ville concernant la façon d'interagir avec les personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et du développement social (SLCDS) et division des ressources humaines	31 décembre	Nombre de séances de formation offertes Nombre de participants aux sessions
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation afin d'accueillir et servir adéquatement les personnes handicapées	Analyser l'implantation d'un système de requête pour que la population puisse identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées	SLCDS et divisions de l'informatique et des communications	31 décembre	Rapport du service informatique

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population	SLCDS	En continu	Nombre d'actions de promotion Granby vous informe, panneaux numériques)
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Faire participer des étudiants ou des étudiantes handicapés aux services offerts par la Ville	Impliquer des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée.	Service des travaux publics	1 <sup>er</sup> octobre	Nombre d'étudiants participants Nombre de pancartes produites

<b>2. Mission - Pour une société solidaire et plus équitable</b>					
<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Afficher les postes avec la mention suivante : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ».	Divisions des ressources humaines et des communications	31 décembre	Nombre de personnes handicapées embauchées à la ville :  Tous les postes affichés contiennent une mention à l'effet que la ville souscrit au principe de l'égalité en emploi
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Transmettre les postes disponibles au SEMO	Division des ressources humaines	31 décembre	Tous les postes offerts sont envoyés au SEMO
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Assurer le suivi du comité de suivi du plan d'action	SLCDS et délégués de différents services de la Ville		Suivi des membres du comité
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Diffuser le bilan des réalisations liées au plan d'action annuel à l'ensemble de la population	SLCDS et division des communications	31 décembre	Nombre d'actions de promotion (Granby vous informe, panneaux numériques)

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Effectuer deux rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	Mars et novembre	Nombre de rencontres par année des délégués de services porteurs des actions
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	<p>Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire, Granby Multi sports, Palace, et Centre d'interprétation de la nature) offertes au public.</p> <p>Organiser une situation du Centre aquatique avec les membres de la Table de concertation.</p>	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	1 <sup>er</sup> octobre	Nombre de rencontres de la Table de concertation

Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi)	Modifier la politique d'achat de la Ville en y ajoutant : Objectif de la politique Contribuer à sensibiliser et à informer les services requérants et les fournisseurs sur les enjeux de l'accessibilité universelle	Division approvisionnement	1er décembre	Modification de la politique d'achat
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement	Faire l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées	Division approvisionnement	31 décembre	Un répertoire de matériel disponible en emprunt et installations fixes a été réalisé et remis à Zone Loisir Montérégie. Cette liste comprend l'ensemble des services municipaux et des partenaires mandataires (GMS, VCC, CINLB)
Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées	Consulter les organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées.  Corriger certaines déficiences au Centre Notre-Dame.	SLCDS	Lors des rencontres de la table de concertation	Point à l'ordre du jour sur les obstacles à l'accessibilité aux services de la ville, à chaque rencontre de la table de concertation

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules	Accorder un accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Accepter la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace, Vie Culturelle et Communautaire (VCC), Granby Multi Sports(GMS), division aquatique) et lors des parties de hockey des Inouk.	SLCDS	En continu	Nombre d'entrées des visiteurs

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Adopter la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles.  Organisation d'une séance de formation avec le GAPHRV.	Division informatique et division des communications	En continu	Les documents municipaux utilisent la typographie Arial 12
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Prévoir une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le cahier Granby vous informe (GVI)	SLCDS et la division des communications	En continu	Nombres de pages consacrées aux activités et services offerts aux personnes
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Identifier une section aux personnes handicapées sur le site web de la Ville	SLCDS et la division des communications	Toute l'année	Une section est consacrée aux activités et services offerts aux personnes handicapées sur le site web

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Informar les citoyens des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le GVI	SLCDS et division des communications	En continu	Nombre de parution et nombres de pages consacrées aux équipements accessibles dans le GVI
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Faire la promotion du service 211	SLCDS et division des communications	En continu	Nombre de moyens où on retrouve la présence de l'information du 211
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Créer un outil visuel accessible pour la formation des résidents dans les résidences des personnes âgées	Service des incendies et division des communications	En continu	Diffusion de l'outil visuel
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Article dans le GVI « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre »	Service des incendies et division des communications	En continu	Publication d'une page dans le GVI

<b>3. Aménager des environnements accessibles</b>					
<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés;	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées	SLCDS et Service des travaux publics	En continu	Rapport des bâtiments accessibles
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés;	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Assurer un déneigement prioritaire aux trottoirs et accès au Centre communautaire Saint-Benoît.  Sonder le taux de satisfaction des utilisateurs.	Travaux publics	1 <sup>er</sup> décembre	Rapport du déneigement effectué  Taux de satisfaction des utilisateurs
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés;	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements	SLCDS	31 décembre	Liste des événements avec une zone réservée aux personnes handicapées

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés;	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Louer et installer des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'évènements populaires	SLCDS	En continu	Liste des évènements et nombre de toilettes adaptées fournies lors de tous les évènements priorités
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés;	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Fournir des équipements favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi	SLCDS	En continu	Achat/location d'équipements

<b>4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées</b>					
<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (sites web et publications et documents électroniques)	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées  Offre d'une formation par le GAPHRV	Service des ressources humaines et des communications	1 <sup>er</sup> juin	Rapport de consultation
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Former tous les nouveaux employés	Service de police	En continu	Nombre de personnes formées
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Offre du service Texto 911  Faire la promotion de ce service par le GVI	Service de police	En continu	Nombre de textos reçus Nombre d'annonces du service dans le GVI
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité	Offrir des camps de jours spécialisés pour les jeunes avec handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap.	SLCDS	1 <sup>er</sup> septembre	Nombre de camps offerts –  Nombre de participants

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Offrir des activités pour les enfants ayant un TSA + et toute forme de handicap	SLCDS	1 <sup>er</sup> décembre	Nombre de cours offerts Nombre d'enfants inscrits
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Soutenir les organismes communautaires de la municipalité qui offrent des services aux personnes handicapées et à leur famille	Aide financière aux organismes – Association de la paralysie cérébrale et Association pour la déficience intellectuelle pour la location de locaux pour les camps de jour	SLCDS	1 <sup>er</sup> décembre	Montant des subventions Nombre de participants

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin	Accorder une aide financière pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour	SLCDS	1 <sup>er</sup> décembre	Nombre d'enfants accompagnés Nombre d'accompagnateurs embauchés Montant accordé
Les personnes handicapées ne connaissent pas les logements accessibles ou adaptés aux personnes sur son territoire.	Identifier les logements adaptés sur le territoire de Granby	Faire la promotion auprès des propriétaires d'immeubles accessibles afin de les répertorier	Division des communications	1 <sup>er</sup> juin	Nombre de mentions dans le GVI de juin et sur le site web de la Ville
Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité	Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement	Suivi du programme PAIR	Service de police	En continu	Nombre d'abonnés et nombre d'appels
Difficultés pour les personnes handicapées avoir accès à des logements accessibles	Avoir plus de logements accessibles sur le territoire	Analyser la faisabilité d'implanter le principe de visitabilité lors de l'émission de permis de construction	SPGT	1 <sup>er</sup> décembre	Rapport

<b>5. Gestionnaire d'une organisation</b>					
<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Certaines personnes handicapées ne peuvent avoir accès au service de la réception de l'Hôtel de Ville	Faciliter l'accès à l'information	Équiper la réception d'un appareil spécialisé (téléscripteur) ou d'un logiciel de communication pour personne sourde ou malentendante et former le personnel affecté à la réception à l'utilisation de ces outils.	Division informatique	1 <sup>er</sup> décembre	Nombre d'appels et personnel formé
Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées	Faciliter l'accès au site web	Former le personnel responsable du site web en matière de l'accessibilité d'un site web (SGQRI008-1), d'un document téléchargeable (SGQRI008-02) et du multimédia (SGQRI 008-03) dans un site web. (ref. Directive du Conseil du trésor 10 mai 2011)	Division communications	En continu	Le personnel est formé

Obstacles	Objectifs visés	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil	Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous	Télédiffuser les séances du conseil à la télévision communautaire et sur le web	Division informatique et communications	En continu	Nombre de séances diffusées à la télévision et sur le web

<b>6. Transport</b>					
<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs	Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.)	Création d'un formulaire sur le web pour les commentaires. Retour sur expérience.	Service des finances	En continu	Nombre de répondant au formulaire
Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Assurer l'accessibilité de tous les nouveaux arrêts d'autobus	Aménagement d'arrêts accessibles	Travaux publics	Décembre	Nombre d'arrêts accessibles ajoutés
Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer.	Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus	Ajouter des bancs	Travaux publics	Décembre	Nombre bancs ajoutés

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs visés</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
La population et les utilisateurs d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informers les utilisateurs et la population des règles	<p>Campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect. Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagères et usagers de la route.</p> <p>Promotion du nouveau règlement en matière de transport en AMM.</p> <p>Organisation d'une rencontre entre la Table PH et le service de police.</p>	Service de police	Décembre	<p>Diffusion du dépliant pour présenter les règlements qui s'appliquent aux AMM</p> <p>Rencontre avec la table PH</p>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyser les besoins pour installer des feux sonores	SPGT	1 septembre	Nombre de demandes analysées
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Instaurer un plan de vérification et entretien des feux sonores	Service des Travaux publics	En continu	Nombre de vérifications
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Ajouter des feux sonores coin Simonds et Principale	Service des travaux publics	31 décembre	Nombre de feux ajoutés
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyse de l'accès au parc Amédé-Zigby	SPGT et service de police	31 décembre	Recommandation d'aménagement au parc Amédé-Zigby