





Version révisée adoptée le 3 décembre 2018 par le conseil municipal de la Ville de Granby





### Mot du maire

# Vers un nouveau dialogue avec nos familles

À ce jour, la Ville de Granby compte plus de 68 000 résidentes et résidents. Ces hommes, ces femmes et ces enfants qui sont établis chez nous bénéficient d'une qualité de vie enviable. Parce qu'une ville constitue le milieu de vie et le point d'ancrage des familles et des personnes jeunes et moins jeunes qui l'habitent, Granby s'est toujours dotée d'un cadre de vie stimulant, un environnement dynamique afin d'y faire grandir ses familles et un lieu où les gens peuvent vieillir en paix et en santé.

Ainsi, en adoptant sa première politique familiale, en 2004, la Ville de Granby avait guidé ses orientations vers le bien-être de ses familles. Quinze ans plus tard, mes collègues du conseil municipal et moi-même voulons dorénavant amener ces familles vers un nouveau dialogue, plus actuel, et raviver l'esprit de notre communauté dont était empreinte jadis notre ville.

Il ne fait aucun doute que l'élaboration d'une politique familiale est une nécessité pour la Ville de Granby. Comme municipalité, nous avons une importante responsabilité sociale envers nos familles et nous devons nous adapter à la réalité qui caractérise notre quotidien. La mise à jour de notre politique familiale nous guidera en ce sens, et selon notre vision, « Granby, naturelle et audacieuse dans son expérience humaine ».

En terminant, je remercie les membres du comité de l'élaboration de la politique familiale municipale. Bénéficiant d'un soutien financier de la part du ministère de la Famille et avec le soutien du Carrefour Action Municipale et Famille, la Ville de Granby s'est donné pour mission de réaffirmer sa volonté d'action et de revoir ses décisions pour accroître le bien-être des familles.

Je profite également de l'occasion pour remercier mes collègues du conseil municipal pour qui la famille est au cœur de leurs choix.

Pascal Bonin, maire



La famille sera toujours la base de la société.

Citation de M. Honoré de Balzac



### Introduction

Soucieuse d'offrir une qualité de vie exceptionnelle aux familles de son territoire, la Ville de Granby est fière de présenter sa politique familiale ainsi que son plan d'action 2018-2020.

Les temps changent et les familles aussi! Avec la transformation de la structure familiale ainsi que l'évolution du tissu social et urbain, il devient essentiel de repenser la ville et son offre de service en fonction de la diversité des organisations familiales et non plus par rapport à un modèle unique.

Par sa politique familiale, la Ville de Granby souhaite donc cerner les besoins actuels et futurs des familles et mettre en place des mesures permettant d'y répondre afin d'être reconnue comme un milieu de vie aidant et stimulant.



# Historique

C'est en 2004 que la Ville de Granby adoptait pour la première fois une politique familiale. Outil de référence indispensable, celle-ci a été révisée par la suite en 2007 afin de s'assurer qu'elle répondait toujours aux aspirations des Granbyennnes et des Granbyens. Cette deuxième version a guidé les actions de la Ville pendant de nombreuses années.

En 2017, toujours avec l'objectif que ses politiques répondent aux attentes et aux besoins de la population, la Ville de Granby entreprenait une nouvelle démarche d'actualisation. Bénéficiant d'un soutien financier de la part du ministère de la Famille et avec le soutien du Carrefour Action Municipale et Famille, elle a réaffirmé sa volonté d'action et revu ses décisions concernant le bien-être des familles.

Reposant sur différentes consultations réalisées en 2014 et en 2017 auprès des familles, des partenaires et sur la cueillette de données empiriques du milieu, un portrait-diagnostic lui a permis de valider ou encore de modifier les fondements et les objectifs de sa politique familiale. L'élaboration du plan d'action découlant de cette politique confirme ses nouvelles orientations.



## Vision et aspirations de la Ville de Granby



### Vision

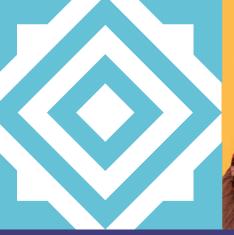
Granby, naturelle et audacieuse dans son expérience humaine



### **Aspirations**

- · Être une communauté en santé.
- · Avoir une communauté activement engagée dans son milieu.
- · Placer les milieux naturels au cœur du mieux-être de la collectivité.
- · Faire de la diversité une source de richesse.
- · Oser, avec les employés, être une organisation enviée.
- · Créer de la valeur par la synergie des pôles économique, social, environnemental et du savoir.









# Le but de la politique

La politique familiale de la Ville de Granby s'adresse à toutes les familles, peu importe le type, ayant des enfants âgés entre 0 et 17 ans. Elle a pour but d'assurer que les familles soient considérées au sein des décisions et actions municipales, afin de leur offrir un milieu de vie de qualité, adapté à leur réalité et qui favorise leur mieux-être. La famille étant considérée comme la base de la société, la Ville de Granby a à cœur, par sa politique familiale, de poser les assises qui favoriseront le développement de familles en santé, éduquées, engagées et actives.





# Les objectifs généraux Par sa politique familiale, la Ville de Granby souhaite donner une voix aux familles afin de leur permettre d'exprimer leurs besoins et intérêts. Ainsi, la Ville de Granby s'assure de prendre en compte la réalité des familles dans ses décisions et orientations. Quatre grands objectifs sont visés. Favoriser l'accessibilité des familles aux services, aux transports, aux installations et aux activités de la municipalité. Offrir un milieu de vie de qualité et **sécuritaire** où il fait bon vivre pour les familles. Stimuler le sentiment d'appartenance envers la Ville. Maintenir et développer un **milieu de** vie attractif pour l'établissement des familles à Granby.

### Les principes directeurs

Cinq principes directeurs guident les choix et les actions découlant de cette politique.

La Ville reconnaît que **l'enfant est au cœur de la famille**, le premier lieu d'apprentissage et de socialisation, et a, comme préoccupation, son bien-être et son développement.



La Ville reconnaît l'importance de valoriser et de renforcer le sentiment de compétence parental dans ses interventions puisque le parent est le premier responsable de l'enfant et qu'il exerce un rôle essentiel auprès de celui-ci.

La Ville reconnaît que les **réalités familiales sont multiples** et la prise en compte de cette diversité apparaît comme une condition essentielle afin de rejoindre l'ensemble des familles, peu importe leur composition, leurs origines ethniques, leurs statuts socio-économiques, leurs conditions de vie ou les besoins spécifiques d'un enfant ayant une incapacité.



La Ville reconnaît **l'expertise des organismes du milieu** en tant qu'intervenants privilégiés auprès des familles et favorise une action concertée et un travail de partenariat avec ceux-ci.

La Ville reconnaît la **contribution des familles à la société** et la nécessité d'un soutien collectif à leur égard.



### Les valeurs

La politique familiale repose sur des valeurs qui servent d'assises aux décisions et à la conduite de la municipalité en matière familiale.

- La diversité des citoyens et citoyennes contribue à la richesse collective. La Ville encourage donc les rapprochements entre les communautés, l'échange entre les cultures et le respect des différents modes de vie de tous et de toutes.
- L'équité permet de diminuer les injustices et d'atténuer les inégalités sociales. En agissant par équité, la Ville reconnaît les droits fondamentaux de chaque citoyen et citoyenne et propose un soutien à leur mesure améliorant ainsi l'égalité des chances : s'adresser à tous et à toutes en considérant chaque personne.
- La **proximité** est essentielle entre une Ville et ses citoyennes et citoyens, mais aussi entre une Ville et ses partenaires. Qu'elle soit temporelle, physique et relationnelle, la proximité permet l'accessibilité.
- La **collectivité** formée par l'ensemble de la population gagne à être valorisée et renforcée, puisqu'elle est un atout pour la société et les individus qui la composent. Tout comme la totalité est plus grande que la somme des parties, en unissant nos forces, la collectivité permet d'aller plus loin.
- Il est essentiel de continuellement s'actualiser dans la réalité d'aujourd'hui et de demain afin de bien répondre aux besoins et aux attentes de la population. Sans cette mise à niveau continue, les efforts déployés perdent de leur efficacité. L'actualisation nécessite écoute, considération, flexibilité, ajustement et adaptation.



# Champs d'action

Dans le respect de la politique familiale, les différents services de la Ville de Granby travaillent autour d'un but commun : la famille. Sept axes d'intervention sont plus particulièrement interpellés.

#### Loisirs, sports et culture

Les loisirs constituent un élément incontournable d'un milieu de vie de qualité et d'une communauté dynamique. Par les loisirs, les sports et la culture, la Ville peut stimuler le sentiment d'appartenance des familles, leur engagement au sein de leur collectivité, leur santé et leur bien-être.

#### Sécurité publique

La sécurité publique est indispensable pour les familles et la communauté afin de maintenir des milieux de vie harmonieux. La Ville de Granby s'engage quotidiennement avec des moyens efficaces de prévention, de promotion et d'intervention, dans le respect des valeurs d'intégrité et d'équité, à préserver la santé et le bien-être de même qu'à créer un climat de cohésion et de paix sociale.

#### Urbanisme et aménagement du territoire

Les environnements bâtis jouent un rôle important pour la participation sociale et la santé des familles. Des infrastructures et des espaces extérieurs attrayants et adaptés aux besoins des familles les incitent à les utiliser, ce qui contribue à la vie sociale de tous. Des environnements physiques favorables aux saines habitudes de vie facilitent le maintien d'une bonne santé et le bien-être de la population. En ce sens, la Ville de Granby souhaite offrir aux citoyens et citoyennes des lieux publics qui rassemblent et qui leur ressemblent.

#### **Habitation**

L'habitation est un élément fondamental de toute municipalité. Les pouvoirs relatifs à l'habitation et à la rénovation des logements confèrent à la municipalité la possibilité d'agir en fonction d'une gamme variée de préoccupations à la fois sociales, environnementales, économiques et de santé.

#### **Transport**

Par la mise en place de mesures favorisant le transport actif et collectif, la Ville de Granby assure l'accessibilité aux services, activités et infrastructures, en plus d'agir en faveur de l'environnement et de la santé de sa population. Un environnement favorisant des déplacements accessibles et autonomes contribue notamment à l'indépendance, à l'autonomie et à la qualité de vie des familles.

#### **Organisation municipale**

La gouvernance de la municipalité peut influencer la qualité et l'accessibilité des services municipaux. Par la structure de son organisation municipale, la Ville de Granby souhaite être efficiente tout en demeurant à proximité de ses citoyennes et citoyens.

#### Soutien aux organismes communautaires

Les familles de Granby ont accès à plusieurs services offerts par les organismes du milieu qui se distinguent par leurs capacités à innover et à accompagner les familles selon leurs réalités et besoins. C'est avec l'objectif de favoriser le développement de sa communauté et l'amélioration de la qualité du tissu social que la municipalité a à cœur de soutenir les organismes communautaires qui desservent les familles granbyennes et de travailler en collaboration avec eux, car elle reconnaît leur apport essentiel.

# Rôles de la Ville dans la mise en œuvre de la politique

- La Ville peut intervenir comme **leader**, soit en instaurant une activité, soit en assumant la responsabilité et la coordination d'actions et de mesures.
- Elle peut intervenir comme **partenaire** avec d'autres instances locales en participant à la mise en œuvre d'actions ou de mesures.
- Elle peut intervenir en tant que **facilitatrice** en mettant à contribution ses propres ressources pour renforcer l'intervention d'organismes ou de regroupements d'organismes communautaires qui évoluent auprès des familles.
- Elle peut également intervenir en tant qu'**ambassadrice** en représentant les intérêts des familles auprès des autres paliers de gouvernements, des entreprises privées et de tout autre organisme pertinent.



# Comité de pilotage et de suivi de la politique familiale

La Ville de Granby privilégie la participation citoyenne et la concertation avec le milieu pour la mise à jour de sa politique familiale. À cet effet, un comité de pilotage a été formé. Ce comité de pilotage constitue un lieu de concertation, de collaboration et de décision entre les représentants et représentantes du comité. Le rôle du comité est également de s'assurer que les actions mises en place correspondent aux engagements émis par la municipalité. Il voit donc, à la suite de l'adoption de la politique familiale par le conseil municipal, au suivi de sa mise en œuvre.

La diversité des compétences des membres du comité de pilotage s'avère un atout important. Cette diversité assure une complémentarité tant pour la connaissance des enjeux que du milieu et facilite la mobilisation des ressources financières, matérielles et humaines.

### Le comité de pilotage est composé des représentantes et représentants suivants nommés par la Ville :

- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Commission scolaire du Val-des-Cerfs
- Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDC)
- PE et bureau coordonnateur Familigarde
- Groupe Action Solution Pauvreté de la Haute-Yamaska (GASP)
- Maison des familles de Granby et région
- Regroupement Jeunes en Forme Haute-Yamaska (JEFHY)
- Regroupement Réussir avec PEP
- Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY)
- Une citoyenne et un citoyen nommés à la suite d'un appel de candidatures
- Vie culturelle et communautaire de Granby
- Ville de Granby (conseil municipal et direction du Service de la coordination du loisir, des arts, de la culture et de la vie communautaire)





### Remerciements

Tout comme pour ses différentes politiques adoptées au fil des ans, la Ville de Granby a pu compter sur la contribution de membres de sa communauté qui ont partagé expérience, expertise et passion pour la mise à jour de sa politique familiale. À cet égard, la Ville souhaite remercier :

- les membres du comité de pilotage de la politique familiale qui ont, par leur générosité, leur engagement et leur expertise, contribué à l'élaboration de ce projet de politique et de son plan d'action;
- les citoyens et citoyennes qui ont participé aux consultations publiques. Grâce à leurs commentaires, la politique famille pourra s'aligner sur les attentes des gens de Granby;
- les différents acteurs et actrices du milieu qui ont contribué à la cueillette d'informations et à leur validation pour l'élaboration du portrait-diagnostic;
- Melie Laroche, consultante, et Mélody Poulin, coordonnatrice jeunesse de Vie culturelle et communautaire de Granby, pour leur contribution à la rédaction de la politique, du plan d'action et du portrait-diagnostic.

# PLAN D'ACTION 2018-2020

### Loisirs, sports et culture

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Favoriser l'accessibilité aux activités, aux événements, aux programmes et aux infrastructures municipales pour les familles.	<ul> <li>Offrir le programme Accès-Loisirs pour les inscriptions aux activités de loisirs de la Ville et de ses partenaires pour les familles à faibles revenus.</li> <li>Offrir le programme de rabais familial aux inscriptions d'activités de loisirs offertes par la Ville et ses partenaires.</li> <li>Offrir des activités parents-enfants et 0-6 ans.</li> <li>Offrir des activités « sans inscriptions ».</li> <li>Organiser des activités d'initiation gratuites.</li> <li>Organiser des journées d'échange ou de vente d'équipement et de matériel usagé.</li> <li>Offrir des activités culturelles gratuites.</li> <li>Offrir des activités permettant l'accès aux livres.</li> <li>Offrir des activités d'animation gratuites dans les parcs et les HLM.</li> <li>Offrir des activités sur les patinoires extérieures.</li> <li>Ouvrir les gymnases scolaires pour la pratique libre et spontanée d'activités.</li> <li>Offrir des activités sportives récréatives et non compétitives.</li> <li>Offrir un camp de jour et un service de garde à faible coût lors de la période estivale, la relâche scolaire et au début janvier.</li> <li>Offrir un programme d'accompagnement lors des camps de jour pour les enfants ayant des besoins particuliers.</li> <li>Offrir le camp de préparation à l'entrée à l'école pour les enfants présentant des critères de vulnérabilité ou des besoins particuliers.</li> </ul>
Faciliter la conciliation famille-travail-loisirs.	<ul> <li>Offrir des activités sportives le midi pour les adultes.</li> <li>Organiser des activités telles que : groupe multiâges, cours une fin de semaine sur deux, cours pour les parents en même temps que ceux des enfants.</li> <li>Offrir des activités parascolaires et préscolaires municipales dans les écoles et les CPE.</li> </ul>
Favoriser la vie de quartier et l'amélioration du tissu social.	<ul> <li>Soutenir l'organisation des fêtes de voisins dans les quartiers.</li> <li>Implanter le projet « Dans ma rue, on joue ! ».</li> <li>Organiser des activités et des outils d'accueil pour les nouveaux citoyens et citoyennes.</li> <li>Soutenir l'animation de jardins collectifs.</li> </ul>

### Sécurité publique

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Assurer la sécurité des familles.	<ul> <li>Assurer la présence de policières et policiers à pied et à vélo dans les parcs, lieux publics et événements.</li> <li>Éclairer adéquatement les parcs, lieux publics et bâtiments municipaux.</li> <li>Offrir le programme de vérification des sièges d'auto.</li> </ul>
Favoriser l'adoption de comportements sécuritaires en milieu aquatique.	<ul> <li>✓ Offrir le programme « Nager pour survivre ».</li> <li>✓ Offrir des bains libres destinés aux familles.</li> <li>✓ Promouvoir la semaine de la sécurité aquatique.</li> </ul>

### Urbanisme et aménagement du territoire

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Améliorer l'accessibilité des lieux publics pour les familles.	<ul> <li>Aménager les édifices publics de la Ville en accord avec les besoins spécifiques des familles.</li> </ul>
	<ul> <li>Aménager des parcs qui répondent aux besoins spécifiques des familles.</li> </ul>
	<ul> <li>Soutenir financièrement l'aménagement des parcs-écoles favorisant l'activité physique.</li> </ul>

### Habitation

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Améliorer l'offre de logements répondant aux besoins des familles.	<ul> <li>Inventorier et promouvoir les programmes et mesures destinés aux propriétaires privés d'immeubles à logement.</li> <li>Soutenir la construction de logements pour les familles défavorisées de Granby.</li> </ul>
Encourager les travail- leurs à venir s'établir à Granby avec leur famille.	<ul> <li>Documenter et évaluer des mesures incitatives pour l'achat d'une première maison.</li> <li>Élaborer un plan de communication pour promouvoir la Ville de Granby comme un endroit de choix pour les familles.</li> </ul>

### **Transport**

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Faciliter l'utilisation du transport en commun.	<ul> <li>Évaluer le service de transport en commun en fonction des besoins des familles.</li> <li>Offrir gratuitement le transport en commun aux enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte.</li> <li>Mettre en place des mesures ponctuelles adaptées aux besoins des organisations et événements familiaux.</li> <li>Fournir des billets d'utilisation du service de transport en commun gratuitement aux organismes communautaires pour les familles en difficulté.</li> </ul>
Faciliter et encourager les déplacements actifs.	<ul> <li>Mettre en place des mesures favorisant la circulation sécuritaire près des écoles.</li> <li>Réaliser la campagne de sensibilisation « Prudence, patience, respect ».</li> <li>Élaborer un plan de communication pour promouvoir la mobilité active.</li> </ul>

## Organisation municipale

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Informer les familles des services offerts par la Ville.	<ul> <li>Développer et mettre en œuvre des moyens de communication adaptés aux modes de communication des familles.</li> </ul>
Assurer la coordination de la politique famille.	<ul> <li>Créer un comité de pilotage et de suivi formé de personnes interve- nantes du milieu et de représentantes et représentants des familles.</li> </ul>
Offrir un programme de camp de jour sécuritaire et reconnu.	<ul> <li>Maintenir la certification de l'Association des camps du Québec et l'adhésion au programme Tremplin santé.</li> </ul>
Offrir un milieu de tra- vail stimulant et enri- chissant pour le per- sonnel d'animation des camps de jour.	<ul> <li>Reconnaître et valoriser le travail en animation avec les enfants.</li> <li>Offrir un programme de formation au personnel d'animation respectant les normes de l'Association des camps du Québec.</li> </ul>
Adhérer au programme Municipalité amie des enfants.	<ul> <li>Déposer la candidature de la Ville de Granby et répondre aux critères d'admissibilité.</li> </ul>

# Soutien aux organismes du milieu

OBJECTIFS	ACTIONS CIBLÉES
Soutenir les organismes intervenant auprès des familles.	<ul> <li>Participer au regroupement Réussir avec PEP.</li> <li>Soutenir l'implantation d'un centre de pédiatrie sociale en communauté en Haute-Yamaska.</li> <li>Soutenir le programme de répit de la Maison de soutien aux aidants.</li> <li>Soutenir l'intégration et la rétention des enfants et des familles immigrantes en appuyant l'organisme Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY).</li> <li>Soutenir les ateliers porte-clés de la Maison des familles de Granby et région.</li> <li>Soutenir la fondation Gérard-Bossé.</li> <li>Soutenir l'organisme Écolo-vélo du coeur.</li> <li>Faire valoir auprès du CIUSSS de l'Estrie-CHUS le besoin de créer un service de répit pour les parents d'enfants à besoins particuliers.</li> <li>Recommander l'augmentation du soutien communautaire en HLM.</li> </ul>
Favoriser une relation de proximité entre la Ville et les organismes du milieu.	✓ Participer aux différentes tables de concertation et comités.



