



**POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**  
**BILAN • PLAN D'ACTION 2024**

## **Présentation de la Ville**

Située à mi-chemin entre les villes de Montréal et de Sherbrooke, Granby est la capitale régionale de la Municipalité régionale de comté (MRC) de La Haute-Yamaska. Avec ses 71 572 habitantes et habitants (2024), Granby est en pleine croissance et offre un milieu de vie accueillant offrant une foule de services à sa population : hôpital, cégep, écoles primaires et secondaires, centre aquatique adapté, centre sportif, bibliothèque, salle de spectacles, centre culturel, terrains sportifs, plus de 80 parcs, pistes cyclables, transport en commun, centres commerciaux, hôtels et restaurants.

## **Mise en contexte**

La démarche d'élaboration du plan d'action de la Politique d'accessibilité universelle relève de la responsabilité de la Ville de Granby. Par l'adoption de ce plan d'action, la Ville s'engage à intégrer les besoins et les préoccupations des personnes handicapées à l'intérieur de la culture organisationnelle. Par cet énoncé de vision et ses aspirations et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, la Ville de Granby est soucieuse d'offrir un milieu de vie de qualité à toute sa population. À cet effet, un plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées est préparé chaque année par la Ville de Granby et adopté par le conseil municipal.

Pour la mise en œuvre de son plan d'action, la Ville peut être appelée à jouer différents rôles relevant de ses responsabilités et ses compétences. De façon générale, on reconnaît à une municipalité les quatre rôles suivants :

La municipalité peut intervenir :

- Comme leader, soit en instaurant une activité, soit en assumant la responsabilité et la coordination d'actions ou de mesures;
- Comme partenaire avec d'autres organismes locaux, en participant à la mise en œuvre d'actions ou de mesures;
- En tant que facilitatrice, en mettant à contribution ses propres ressources pour renforcer l'intervention d'organismes ou de regroupements d'organismes communautaires qui évoluent auprès des personnes handicapées; et
- En tant qu'ambassadrice en représentant les intérêts des personnes handicapées auprès des autres paliers de gouvernement, des entreprises privées et de tout autre organisme pertinent.

La Ville s'assurera également que le plan d'action s'inscrira en continuité et en cohésion avec les autres politiques qu'elle a adoptées.

## **Comité accessibilité universelle**

Le comité a pour rôle de voir à la mise en place du plan d'action en accessibilité universelle, au respect des échéanciers, et d'en faire le bilan.

Ce comité est constitué de partenaires de la communauté (municipaux et communautaires). Provenance des membres du comité :

- Association des personnes aphasiques de Granby-Région
- ŒIL Granby
- Conseil municipal



- Direction générale – Division communications et relations citoyennes
- Services juridiques – Division approvisionnements
- Service de l'aménagement et de la protection du territoire
- Service de police
- Service de sécurité incendie
- Service des finances et de l'évaluation
- Service des loisirs, de la culture et du développement social
- Service des ressources humaines
- Service des travaux publics
- Vie culturelle et communautaire de Granby



1. Mission – Pour une société inclusive					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté	Inclusion d'images de personnes de différents handicaps dans les publications de la Ville et sur le site web	Division communications	31 décembre	Nombre d'images de personnes handicapées dans les outils de communication de la Ville (Granby vous informe, site web et publications, panneaux numériques) : <b>7 dans les GVI et quelques-unes sur le site web. L'équipe des communications y est sensibilisée.</b>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination	Visionnement des capsules d'autoformation de l'OPHQ : Mieux accueillir les personnes handicapées à tout le personnel du service à la clientèle	Service des loisirs, de la culture et du développement social, Service des ressources humaines, Granby Multi-Sports et Vie culturelle et communautaire de Granby	En continu	<b>Les capsules sont visionnées par tous nouveaux membres du personnel de la Ville de Granby</b>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées	Promotion de la semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population en collaboration avec la Table de concertation en situation d'handicap Haute-Yamaska et région	Service des loisirs, de la culture et du développement social + TOPH	En continu	Nombre d'outils de communications déployés (communiqué de presse, mot des élues et élus, affichage public, etc.) : <b>Mot des membres du conseil municipal en séance publique, promotion dans le GVI</b>
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Faire participer des étudiants ou des étudiantes handicapés aux services offerts par la Ville	Implication des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée.	Division communications	1er octobre	<b>Le projet se poursuit. Les étudiants sont interpellés dès que la Ville a besoin d'affiches.</b>

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
<b>2. Mission – Pour une société solidaire et plus équitable</b>					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Affichage de postes avec la mention suivante : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ».	Service des ressources humaines et Division communications	31 décembre	En continu
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Transmission des postes disponibles à Orientation Travail	Service des ressources humaines et Division communications	En continu	À valider
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Deux rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle dans l'année	Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville	En continu	Une rencontre effectuée en juin et une en novembre
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Diffusion du bilan des réalisations liées au plan d'action annuel à l'ensemble de la population	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications	31 décembre	Le bilan est déposé annuellement en séance publique du conseil municipal et sur le site internet de la Ville
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	Consultation des organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire de Granby, Granby Multi-Sports, Palace, et Centre d'interprétation de la nature du lac Boivin) offertes au public.	Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville	1er octobre	Nombre de rencontres de la Table de concertation : 3
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	Organisation d'une mise en situation du Centre aquatique avec les membres de la Table de concertation.	Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville	1er octobre	Une formation a été offerte le 6 juin 2024 par la Dynamique des handicapés Granby et région aux membres du personnel du Centre aquatique Desjardins de Granby
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi)	Ajout d'une clause au guide du requérant mentionnant l'importance du souci de l'accessibilité universelle lors de l'acquisition d'équipement	Division approvisionnements	1er décembre	Le guide devrait être livré en 2025
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement	Mise en place de l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées	Division approvisionnements	31 décembre	En ce qui concerne la Division approvisionnement, il n'y a pas eu d'achat en ce sens cette année. Toutefois, un dépôt a été fait auprès de l'appel de projets Circonflexe, pour l'achat de matériel accessible. Nous sommes en attente de la réponse de la subvention.
Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Lors des rencontres de la table de concertation	Nombre de rencontres de la Table de concertation : 3 et accès aux données de la Brigade Axecible
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules	Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Acceptation de la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace, Vie culturelle et communautaire de Granby (VCCG), Granby Multi-Sports (GMS), Division aquatique et sports)).	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu	En continu
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules	Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Mise en place d'un système permettant de comptabiliser les entrées pour des accompagnatrices ou accompagnateurs d'une personne handicapée	Service des loisirs, de la culture et du développement social	31 déc.	Cette action n'a pu être réalisée par manque de temps cette année. Projet reporté en 2025.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Adoption de la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles	Division informatique et Division communications	En continu	La Division informatique tente de rendre uniformes les logiciels Word et Outlook. Toutefois, depuis la migration vers Office 365 l'uniformisation pose problème. À la Division communications, la police de caractère Dumont Serrat est utilisée, car c'est une police sans empattement.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Mise en place d'une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le cahier Granby vous informe (GVI)	Service des loisirs, de la culture et du développement social et la Division communications	En continu	En continu, dans chaque GVI

<b>Obstacles</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Mesures</b>	<b>Service(s) responsable(s)</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Identification d'une section aux personnes handicapées sur le site web de la Ville	Service des loisirs, de la culture et du développement social et la Division communications	Toute l'année	<b>En continu et mis à jour</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Information des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le GVI	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications	En continu	<b>En continu, dans chaque GVI, et mis à jour</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Promotion du service 211	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications	En continu	<b>Dans le GVI et sur le site web</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Création d'un outil visuel accessible pour la formation des résidents dans les résidences des personnes âgées	Service de sécurité incendie et Division communications	En continu	<b>Le Service de sécurité incendie est à faire la mise à jour du visuel. Projet qui sera présenté en 2025,</b>
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Article dans le GVI « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre »	Service de sécurité incendie et Division communications	En continu	<b>Publié dans le GVI de mars 2024//Formulaire PNAP disponible sur le site web de la Ville</b>

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
<b>3. Aménager des environnements accessibles</b>					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants, ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Consultation des organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées et s'assurer que leurs recommandations soient prises en considération et intégrées dans les projets de la Ville	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Service des travaux publics	En continu	<b>Accès aux données de la Brigade Axecible//Installation d'ouvre-porte automatique pour les toilettes du centre Notre-Dame et du centre d'interprétation de la nature du lac Boivin</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Aménagement d'une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements	Service des loisirs, de la culture et du développement social	31 décembre	<b>La Ville s'assure d'avoir cette clause dans chacun des contrats pour les événements</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Location et installation des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'événements populaires et en faire la promotion	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu	<b>La Ville s'assure d'avoir cette clause dans chacun des contrats pour les événements</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Mise à la disposition d'équipement favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu	<b>La Ville s'assure de rendre disponible de l'équipement accessible (pour les loisirs, au centre aquatique, à la bibliothèque, etc.)</b>
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Poursuite du partenariat de la Brigade AXECIBLE et mise en application des recommandations, si possible	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu	<b>En continu</b>

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
<b>4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées</b>					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (sites web et publications et documents électroniques)	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées	Division communications	1er juin	<b>Le site internet sera amélioré en 2025, ce qui ajoutera une plus-value à la communication accessible</b>
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Formation de tous les nouveaux employés	Service de police	En continu	<b>En continu</b>
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Offre du service Texto 911	Service de police	En continu	<b>En continu</b>
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Promotion de ce service auprès de la TOPH	Service de police	31 décembre	<b>Présence de Marc Farand à la TOPH du 7 mars 2024</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité	Offre de camps de jours spécialisés pour les jeunes avec handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Vie culturelle et communautaire de Granby et AGDIA	1er septembre	Offert dans les camps de jour municipaux et subvention accordée à l'AGDIA pour des camps de jour spécialisés. <b>Nombre de groupes offerts : 4 (Ville) Nombre d'enfants participants : 37 (Ville) 34 (AGDIA)</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Offre d'activités pour les enfants ayant un TSA+ et toute forme de handicap	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre	Nombre d'enfants accompagnés dans les groupes (besoins particuliers) : 0 Nombre d'enfants accompagnés dans les groupes (réguliers) : 29 Nombre d'enfants ayant un regard bienveillant : 41 TOTAL – Nombre d'enfants bénéficiant des services du programme d'intégration : 107
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin	Mise en place d'une aide financière pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre	Nombre d'employés au programme d'intégration : <b>20</b> • Nombre d'animateurs à l'intégration (Groupes) : <b>8</b> • Nombre d'animateurs à l'intégration (Accompagnement) : <b>12</b>
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Mise en place d'un service à la bibliothèque pour les familles avec un enfant TSA : ouverture une heure plus tôt de la bibliothèque, un dimanche par mois, avec ambiance calme, moins de lumière, bac d'items sensoriels, etc.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	31 décembre	Nombre de participants : 15 septembre : 3 enfants à besoins particuliers 20 octobre : 2 enfants à besoins particuliers 17 novembre : Aucune 15 décembre : Aucune
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Réflexion sur l'élargissement de l'offre d'inclusion de la population en situation de handicap dans les activités de loisirs municipales.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre	<b>D'autres priorités ont empêché cette réflexion cette année</b>
Il est difficile pour certaines personnes en situation de handicap de s'intégrer à des activités de loisirs	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Promotion d'actions en accessibilité universelle lors de l'Halloween en s'inspirant de la campagne « Treat accessibly »	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre	<b>D'autres priorités ont empêché cette démarche cette année</b>
Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité	Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement	Suivi du programme PAIR	Service de police	En continu	<b>Présence de Marc Farand à la TOPH du 7 mars 2024 pour explication du programme et élargissement du programme offert non seulement aux personnes de 65 ans et plus, mais à toutes les personnes handicapées, faisant fi de l'âge</b>
Difficultés pour les personnes handicapées avoir accès à des logements accessibles	Avoir plus de logements accessibles sur le territoire	Analyse de la faisabilité d'implanter le principe de visitabilité dans les réflexions entourant la stratégie d'habitation de la Ville de Granby et travailler en collaboration avec les organismes du territoire	Service de l'aménagement et de la protection du territoire	1er décembre	Faire le suivi avec le Service d'aménagement et de protection du territoire



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
<b>5. Gestionnaire d'une organisation</b>					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées	Faciliter l'accès au site web	Transmission d'un document explicatif aux nouveaux employés sur les principes de rédaction web	Division communications	En continu	<b>Le document sera prêt d'ici la fin 2024</b>
Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil	Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous	Télédiffusion des séances du conseil à la télévision communautaire et sur le web	Division informatique et Division communications	En continu	<b>Toutes les séances sont télédiffusées et accessibles sur le web</b>
<b>6. Transport</b>					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs	Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.)	Création d'un formulaire sur le web pour les commentaires. Retour sur expérience	Service des finances et de l'évaluation	En continu	<b>Formulaire web accessible pour le transport urbain, mais pas pour le transport adapté.</b>
Les cases de stationnement ne sont pas toujours respectées	Participer à l'opération nationale concertée en lien avec la vérification du respect des cases de stationnement pour personnes handicapées dans la semaine des personnes handicapées (en juin)	Surveillance policière lors de cette journée spécifique en juin	Service de police	Juin	<b>3 opérations effectuées; 6 constats émis</b>
Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Assurer l'accessibilité de tous les nouveaux arrêts d'autobus	Aménagement d'arrêts accessibles	Service des travaux publics	Décembre	<b>Aucun ajout d'arrêts</b>
Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer.	Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus	Ajout de bancs	Service des travaux publics	Décembre	<b>Banc ajouté au 170 Robitaille (arrêt taxibus)</b>
La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informers les utilisateurs et la population des règles	Campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect. Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagères et usagers de la route	Service de police	Décembre	<b>Sécurité routière faite en continu. Ça fait partie des priorités du Service de police.</b>
La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informers les utilisateurs et la population des règles	Promotion du nouveau règlement en matière de transport en AMM	Service de police	Décembre	<b>Présence de Marc Farand à la TOPH du 7 mars 2024 et diffusion dans le GVI</b>
La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informers les utilisateurs et la population des règles	Organisation d'une rencontre entre la Table PH et le service de police	Service de police	Décembre	<b>Présence de Marc Farand à la TOPH du 7 mars 2024</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyse des besoins pour installer des feux sonores	Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable	1er septembre	<b>Ajout au coin de Cowie et George-Croc. Consultation auprès du directeur de L'O.E.I.L.</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Instauration d'un plan de vérification et entretien des feux sonores	Service des travaux publics	31 décembre	<b>Vérification effectuée 2 fois par année.</b>
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Ajout de feux sonores, intersection des rues Langlois et Principale	Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable	31 décembre	<b>Retardé en 2025, car nous n'avons pas eu la subvention.</b>
<b>7. Autres réalisations</b>					
Rencontre conjointe Ville, DHGR et CTGR pour discussion sur l'accessibilité des petits bâtiments commerciaux					
Échange avec Kéroul pour circuit touristique accessible					
Article dans le GVI sur les traverses avec des feux sonores					