



POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
BILAN • PLAN D'ACTION 2022

| 1. Mission – Pour une société inclusive | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------|---|
| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté | Inclure des images de personnes handicapées dans les publications de la Ville et sur le site Web | Division communications | 31 décembre | Huit (8) publications ont présenté des personnes handicapées dans cinq (5) actions de communications distinctes. Des photos et images figurent également sur le site Web de la Ville de Granby (Onglet Accessibilité universelle). |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination | Offrir une session de formation au personnel d'accueil de la Ville concernant la façon d'interagir avec les personnes handicapées | Service des loisirs, de la culture et du développement social (SLCDS) et Service des ressources humaines | 31 décembre | Zone Loisir Montérégie a proposé au personnel municipal la formation « Sensibilisation Mieux comprendre la différence pour mieux agir ». Deux (2) séances offertes. Soixante (60) personnes ont été formées. |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées | Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population | SLCDS | En continu | Participation avec le GAPHRYS à des capsules vidéo d'initiatives inspirantes. Affichage sur les tableaux numériques pour souligner la SQPH. Mot des membres du conseil municipal en séance publique. |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Faire participer des étudiants ou des étudiantes handicapés aux services offerts par la Ville | Impliquer des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée. | Service des travaux publics | 1 ^{er} octobre | Une dizaine d'étudiantes et étudiants sont impliqués annuellement dans le projet. Création d'environ 4 500 pancartes. |



| 2. Mission – Pour une société solidaire et plus équitable | | | | | |
|--|--|--|--|-------------|---|
| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
| Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi | Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées | Afficher les postes avec la mention suivante : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ». | Service des ressources humaines et Division communications | 31 décembre | Tous les postes affichés contiennent une mention à l'effet que la Ville souscrit au principe de l'égalité en emploi. Il y a une mention sur le site Web, dans la page Emplois : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les minorités visibles et ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Pour ces dernières, certaines mesures d'adaptation peuvent également être offertes pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent. » |
| Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi | Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées | Transmettre les postes disponibles au SEMO | Service des ressources humaines | En continu | Tous les affichages sont transmis au SEMO. |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées | Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle | Assurer le suivi du comité de suivi du plan d'action | SLCDS et délégués de différents services de la Ville | En continu | Deux rencontres réalisées en 2022. Plan d'action annuel comprenant plus de 50 actions. |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|--|---|--|--|-------------------------|--|
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées | Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle | Diffuser le bilan des réalisations liées au plan d'action annuel à l'ensemble de la population | SLCDS et Division communications | 31 décembre | Création d'une page Web. Information dans le GVI (printemps). Envoi aux membres de la Table de concertation des personnes handicapées de Granby. |
| Certains programmes, lois, politiques ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées | Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle | Effectuer deux rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle | SLCDS et délégués de différents services de la Ville | Mars et novembre | Deux (2) rencontres annuelles. |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public | <p>Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire de Granby, Granby Multi-Sports, Palace, et Centre d'interprétation de la nature du lac Boivin) offertes au public.</p> <p>Organiser une situation du Centre aquatique avec les membres de la Table de concertation.</p> | SLCDS et délégués de différents services de la Ville | 1 ^{er} octobre | Quatre (4) rencontres annuelles. |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|--|----------------------------|---|---|
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi) | Modifier la politique d'achat de la Ville en y ajoutant : Objectif de la politique Contribuer à sensibiliser et à informer les services requérants et les fournisseurs sur les enjeux de l'accessibilité universelle | Division approvisionnement | 1 ^{er} décembre | Un ajout dans la gestion contractuelle devrait être fait le 19 décembre 2022. |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement | Faire l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées | Division approvisionnement | 31 décembre | Il n'existe pas actuellement un répertoire des acquisitions. |
| Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées | Consulter les organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées. | SLCDS | Lors des rencontres de la table de concertation | En continu. |

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|--|---------------------------|------------|--|
| Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à | Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur | Accepter la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace, | SLCDS | En continu | Quatre (4) personnes ont eu des accompagnateurs pour des spectacles au Loufoque. |



| | | | | | |
|---|--|--|--|------------|--|
| une activité si elles sont seules | d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité | Vie culturelle et communautaire de Granby (VCCG), Granby Multi-Sports (GMS), Division aquatique et sport)). | | | Cent vingt-neuf (129) personnes ont bénéficié de ce service au Palace. Absence de système de compilation par les organisations. |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Adopter la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles | Division informatique et Division communications | En continu | Les documents municipaux utilisent la typographie Arial 12. |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Prévoir une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le cahier Granby vous informe (GVI) | SLCDS et la Division communications | En continu | Selon le bulletin municipal <i>Granby vous informe</i> (GVI), une moyenne de trois (3) pages par cahier. |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|--|---|-------------------|--|
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Identifier une section aux personnes handicapées sur le site Web de la Ville | SLCDS et la Division communications | Toute l'année | Une section est consacrée aux activités et services offerts aux personnes handicapées sur le site Web. |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Informar les citoyens des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le GVI | SLCDS et Division communications | En continu | Une (1) page par édition (4 éditions). |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Faire la promotion du service 211 | SLCDS et Division communications | En continu | Présence de l'information sur le site Web de la Ville. Présent dans chaque édition du GVI. |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant le service incendie | Créer un outil visuel accessible pour la formation des résidents dans les résidences des personnes âgées | Service de sécurité incendie et Division communications | En continu | |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|---|---|------------|--|
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant le service incendie | Article dans le GVI « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre » | Service de sécurité incendie et Division communications | En continu | Aucune publication en 2022. |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible aux personnes non voyantes ou mal voyantes | Rendre disponible aux personnes non voyantes ou mal voyantes l'information diffusée sur les tableaux d'affichage numériques | Division communications | En continu | Ce service n'a pas été offert en 2022. |

3. Aménager des environnements accessibles

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|---|--------------------------------------|-------------|--|
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants, ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés | Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public | Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées | SLCDS et Service des travaux publics | En continu | Rapport des installations accessibles envoyé annuellement à Zone Loisir Montérégie. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements | SLCDS | 31 décembre | Zone réservée à la Fête nationale du Québec. Places accessibles à tous les spectacles du Loufoque et lors de certains concerts du Festival international de la chanson de Granby (FICG). |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|--|--|---|---|-------------|--|
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements | Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable (SIEMD) | 31 décembre | Ajout d'une place de stationnement pour personnes à mobilité réduite devant la SEPHYR (mai 2022). Il a été accepté au comité circulation du 15 septembre 2022 d'ajouter neuf (9) cases pour les personnes à mobilité réduite en 2023. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Rendre accessible un vestiaire adapté doté d'un système mécanisé pour les personnes handicapées au centre aquatique Desjardins de Granby. | SLCDS | 31 décembre | Le vestiaire accessible mécanisé est désormais disponible sur réservation au centre aquatique Desjardins de Granby. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Intégrer les enjeux d'accessibilité universelle dans le plan directeur des parcs en rédaction pour 2022 | SLCDS et SIEMD | 31 décembre | Les besoins en matière d'accessibilité universelle figurent dans le nouveau Plan directeur des parcs et espaces verts de la Ville. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Intégrer les enjeux d'accessibilité universelle lors de la consultation entourant le réaménagement du parc Miner | SLCDS et Division communications | 31 décembre | Rapport de la consultation du parc Miner. Le projet de consultation du parc Miner est reporté. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Louer et installer des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'événements populaires | SLCDS | En continu | Des toilettes adaptées sont installées à chaque événement majeur (Fête nationale, Couleurs urbaines, Loufoque, FICG). |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|--|--|---|-----------------------------|-------------|---|
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Assurer des déplacements sécuritaires | Remplacement de la montée non conforme par une plate-forme élévatrice au 732, rue Dufferin | Service des travaux publics | 31 décembre | Les travaux ont été effectués en 2022. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Fournir des équipements favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi | SLCDS | En continu | Rapport des installations accessibles envoyé annuellement à Zone Loisir Montérégie. |

4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|---|---------------------------|----------------------|---|
| Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (site Web et publications et documents électroniques) | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées | Division communications | 1 ^{er} juin | La table de concertation des personnes handicapées de Granby est le comité de suivi de la politique. Les enjeux en matière d'accessibilité universelle ont également été abordés lors de certaines consultations citoyennes en 2022 (consultation <i>skatepark</i> , Politique des personnes âgées, Politique du sport, de l'activité physique et du plein air, Politique de la culture et du patrimoine). |
| L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes | Rendre disponible le service 911 à toute la population | Former tous les nouveaux employés | Service de police | En continu | Aucun nouveau préposé formé. |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|---|---|---------------------------|---------------------------|--|
| L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes | Rendre disponible le service 911 à toute la population | Offre du service Texto 911 Faire la promotion de ce service par le GVI | Service de police | En continu | Aucun texto reçu. |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier » | Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité | Offrir des camps de jours spécialisés pour les jeunes avec handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap. | SLCDS | 1 ^{er} septembre | Club Vacances Jeunesse Nombre de groupes offerts : 5 <ul style="list-style-type: none"> • 1 groupe PEP : 10 enfants • 4 groupes Nomades : 34 enfants Enfants participant à différents groupes, mais bénéficiant d'un accompagnement : 47 (dont 6 inclus dans les groupes PEP et Nomades). Enfants participant dans les groupes réguliers, mais bénéficiant d'un regard bienveillant : 38. |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières » | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Offrir des activités pour les enfants ayant un TSA + et toute forme de handicap | SLCDS | 1 ^{er} décembre | Plus de 160 enfants ont été évalués pour des demandes d'inclusion au Club Vacances Jeunesse. |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières » | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Procéder à l'engagement d'une ressource permanente responsable du dossier de l'inclusion des enfants à besoins particuliers au sein du camp de jour du Club Vacances Jeunesse | SLCDS | 1 ^{er} décembre | Une ressource permanente a été engagée en mars 2022. Montant accordé : 45 125 \$ |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|---|---|----------------------------------|--------------------------|--|
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières » | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Réfléchir à élargir l'offre d'inclusion de la population en situation de handicap dans les activités de loisirs municipales. | SLCDS | 1 ^{er} décembre | CADG : cours adaptés disponibles pour les jeunes (5 à 8 ans) ayant un TSA GMS : programme pour les personnes âgées de Tonus équilibre. Programme Équilibration pour la prévention des chutes. Programme Mobilisation thérapeutique. |
| Il est difficile pour certaines personnes en situation de handicap de s'intégrer à des activités de loisirs | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Faire la promotion d'actions d'accessibilité universelle lors de l'Halloween en s'inspirant de la campagne « Treat accessibly » | SLCDS | 1 ^{er} décembre | Ce projet n'a pas été réalisé. |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier » | Soutenir les organismes communautaires de la municipalité qui offrent des services aux personnes handicapées et à leur famille | Aide financière aux organismes – Association de la paralysie cérébrale et Association pour la déficience intellectuelle pour la location de locaux pour les camps de jour | SLCDS | 1 ^{er} décembre | L'organisme n'a pas réalisé de camp en 2022. |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier » | Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin | Accorder une aide financière pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour | SLCDS | 1 ^{er} décembre | Nombre d'animatrices ou d'animateurs spécialisés et d'accompagnatrices ou d'accompagnateurs : 32 Montant accordé : 82 375 \$ |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|---|---|--------------------------|--|
| Les personnes handicapées ne connaissent pas les logements accessibles ou adaptés aux personnes sur son territoire. | Identifier les logements adaptés sur le territoire de Granby | Faire la promotion auprès des propriétaires d'immeubles accessibles afin de les répertorier | Division communications | 1 ^{er} juin | Ce service n'a pas été offert en 2022. |
| Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité | Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement | Suivi du programme PAIR | Service de police | En continu | 77 personnes abonnées. 41 appels et 34 déplacements du Service de police. |
| Difficultés pour les personnes handicapées avoir accès à des logements accessibles | Avoir plus de logements accessibles sur le territoire | Analyser la faisabilité d'implanter le principe de visitabilité dans les réflexions entourant la stratégie d'habitation de la Ville de Granby | Service de l'aménagement et de la protection du territoire (SAPT) | 1 ^{er} décembre | |

5. Gestionnaire d'une organisation

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|-----------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|--|
| Certaines personnes handicapées ne peuvent avoir accès au service de la réception de l'Hôtel de Ville | Faciliter l'accès à l'information | Équiper la réception d'un appareil spécialisé (téléscripteur) ou d'un logiciel de communication pour personne sourde ou malentendante et former le personnel affecté à la réception à l'utilisation de ces outils. | Division informatique | 1 ^{er} décembre | Le service 911 inclut un système de gestion de textos. |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|--|--|---|--|------------|---|
| Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées | Faciliter l'accès au site Web | Former le personnel responsable du site Web en matière de l'accessibilité d'un site Web (SGQRI008-1), d'un document téléchargeable (SGQRI008-02) et du multimédia (SGQRI 008-03) dans un site Web. (réf. Directive du Conseil du trésor du 10 mai 2011) | Division communications | En continu | Aucun nouvel employé formé. |
| Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil | Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous | Télédiffuser les séances du conseil à la télévision communautaire et sur le Web | Division informatique et Division communications | En continu | Vingt-deux (22) séances publiques diffusées. Deux (2) séances non diffusées pour cause de problèmes techniques. |

6. Transport

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|--|---|---|------------|---|
| Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs | Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.) | Création d'un formulaire sur le Web pour les commentaires. Retour sur expérience. | Service des finances et de l'évaluation | En continu | Un formulaire est disponible sur le site Web pour la réception de commentaires ou plaintes. |
| Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées | Assurer l'accessibilité de tous les nouveaux arrêts d'autobus | Aménagement d'arrêts accessibles | Service des travaux publics | Décembre | Aucun nouvel ajout. |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|--|---|---|-----------------------------|-------------|--|
| Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer. | Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus | Ajouter des bancs | Service des travaux publics | Décembre | Aucun nouvel ajout. |
| La population et les usagers et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues | Informar les utilisateurs et la population des règles | Campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect. Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagers et usagers de la route. Promotion du nouveau règlement en matière de transport en AMM. Organisation d'une rencontre entre la Table PH et le service de police. | Service de police | Décembre | Invitation lancée aux organismes communautaires. Cependant, aucun besoin n'a été exprimé en 2022. |
| Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires | Assurer des déplacements sécuritaires | Analyser les besoins pour installer des feux sonores | SIEMD | 1 septembre | Le projet de plan Plan directeur des feux n'a pas été réalisé en 2022. |
| Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires | Assurer des déplacements sécuritaires | Instaurer un plan de vérification et entretien des feux sonores | Service des Travaux publics | 31 décembre | Remplacement des haut-parleurs pour personnes avec déficience visuelle aux intersections Saint-Jude N/Évangéline et Saint-Jacques/Robinson Sud (prévu en 2023). Remplacement des feux sonores à l'intersection Principale/Saint-Antoine (automne 2022). Ajout de feux sonores à l'intersection Principale/Dufferin (hiver 2022). |



| Obstacles | Objectifs | Mesures | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|-------------|--|
| Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires | Assurer des déplacements sécuritaires | Ajouter des feux sonores, coin des rues Simonds et Principale | Service des travaux publics | 31 décembre | Le projet n'a pas été réalisé en 2022. |

