



POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
BILAN • PLAN D'ACTION 2022



1. Mission – Pour une société inclusive					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté	Inclure des images de personnes handicapées dans les publications de la Ville et sur le site Web	Division communications	31 décembre	Huit (8) publications ont présenté des personnes handicapées dans cinq (5) actions de communications distinctes. Des photos et images figurent également sur le site Web de la Ville de Granby (Onglet Accessibilité universelle).
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination	Offrir une session de formation au personnel d'accueil de la Ville concernant la façon d'interagir avec les personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et du développement social (SLCDS) et Service des ressources humaines	31 décembre	Zone Loisir Montérégie a proposé au personnel municipal la formation « Sensibilisation Mieux comprendre la différence pour mieux agir ». Deux (2) séances offertes. Soixante (60) personnes ont été formées.
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population	SLCDS	En continu	Participation avec le GAPHRYS à des capsules vidéo d'initiatives inspirantes. Affichage sur les tableaux numériques pour souligner la SQPH. Mot des membres du conseil municipal en séance publique.
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Faire participer des étudiants ou des étudiantes handicapés aux services offerts par la Ville	Impliquer des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée.	Service des travaux publics	1 ^{er} octobre	Une dizaine d'étudiantes et étudiants sont impliqués annuellement dans le projet. Création d'environ 4 500 pancartes.



2. Mission – Pour une société solidaire et plus équitable					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Afficher les postes avec la mention suivante : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ».	Service des ressources humaines et Division communications	31 décembre	Tous les postes affichés contiennent une mention à l'effet que la Ville souscrit au principe de l'égalité en emploi. Il y a une mention sur le site Web, dans la page Emplois : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les minorités visibles et ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Pour ces dernières, certaines mesures d'adaptation peuvent également être offertes pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent. »
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Transmettre les postes disponibles au SEMO	Service des ressources humaines	En continu	Tous les affichages sont transmis au SEMO.
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Assurer le suivi du comité de suivi du plan d'action	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	En continu	Deux rencontres réalisées en 2022. Plan d'action annuel comprenant plus de 50 actions.



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Diffuser le bilan des réalisations liées au plan d'action annuel à l'ensemble de la population	SLCDS et Division communications	31 décembre	Création d'une page Web. Information dans le GVI (printemps). Envoi aux membres de la Table de concertation des personnes handicapées de Granby.
Certains programmes, lois, politiques ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Effectuer deux rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	Mars et novembre	Deux (2) rencontres annuelles.
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	<p>Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire de Granby, Granby Multi-Sports, Palace, et Centre d'interprétation de la nature du lac Boivin) offertes au public.</p> <p>Organiser une situation du Centre aquatique avec les membres de la Table de concertation.</p>	SLCDS et délégués de différents services de la Ville	1 ^{er} octobre	Quatre (4) rencontres annuelles.



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi)	Modifier la politique d'achat de la Ville en y ajoutant : Objectif de la politique Contribuer à sensibiliser et à informer les services requérants et les fournisseurs sur les enjeux de l'accessibilité universelle	Division approvisionnement	1 ^{er} décembre	Un ajout dans la gestion contractuelle devrait être fait le 19 décembre 2022.
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement	Faire l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées	Division approvisionnement	31 décembre	Il n'existe pas actuellement un répertoire des acquisitions.
Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées	Consulter les organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées.	SLCDS	Lors des rencontres de la table de concertation	En continu.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à	Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur	Accepter la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace,	SLCDS	En continu	Quatre (4) personnes ont eu des accompagnateurs pour des spectacles au Loufoque.



une activité si elles sont seules	d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Vie culturelle et communautaire de Granby (VCCG), Granby Multi-Sports (GMS), Division aquatique et sport)).			Cent vingt-neuf (129) personnes ont bénéficié de ce service au Palace. Absence de système de compilation par les organisations.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Adopter la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles	Division informatique et Division communications	En continu	Les documents municipaux utilisent la typographie Arial 12.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Prévoir une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le cahier Granby vous informe (GVI)	SLCDS et la Division communications	En continu	Selon le bulletin municipal <i>Granby vous informe</i> (GVI), une moyenne de trois (3) pages par cahier.



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Identifier une section aux personnes handicapées sur le site Web de la Ville	SLCDS et la Division communications	Toute l'année	Une section est consacrée aux activités et services offerts aux personnes handicapées sur le site Web.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Informar les citoyens des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le GVI	SLCDS et Division communications	En continu	Une (1) page par édition (4 éditions).
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Faire la promotion du service 211	SLCDS et Division communications	En continu	Présence de l'information sur le site Web de la Ville. Présent dans chaque édition du GVI.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Créer un outil visuel accessible pour la formation des résidents dans les résidences des personnes âgées	Service de sécurité incendie et Division communications	En continu	



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Article dans le GVI « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre »	Service de sécurité incendie et Division communications	En continu	Aucune publication en 2022.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible aux personnes non voyantes ou mal voyantes	Rendre disponible aux personnes non voyantes ou mal voyantes l'information diffusée sur les tableaux d'affichage numériques	Division communications	En continu	Ce service n'a pas été offert en 2022.

3. Aménager des environnements accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants, ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées	SLCDS et Service des travaux publics	En continu	Rapport des installations accessibles envoyé annuellement à Zone Loisir Montérégie.
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements	SLCDS	31 décembre	Zone réservée à la Fête nationale du Québec. Places accessibles à tous les spectacles du Loufoque et lors de certains concerts du Festival international de la chanson de Granby (FICG).



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements	Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable (SIEMD)	31 décembre	Ajout d'une place de stationnement pour personnes à mobilité réduite devant la SEPHYR (mai 2022). Il a été accepté au comité circulation du 15 septembre 2022 d'ajouter neuf (9) cases pour les personnes à mobilité réduite en 2023.
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Rendre accessible un vestiaire adapté doté d'un système mécanisé pour les personnes handicapées au centre aquatique Desjardins de Granby.	SLCDS	31 décembre	Le vestiaire accessible mécanisé est désormais disponible sur réservation au centre aquatique Desjardins de Granby.
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Intégrer les enjeux d'accessibilité universelle dans le plan directeur des parcs en rédaction pour 2022	SLCDS et SIEMD	31 décembre	Les besoins en matière d'accessibilité universelle figurent dans le nouveau Plan directeur des parcs et espaces verts de la Ville.
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Intégrer les enjeux d'accessibilité universelle lors de la consultation entourant le réaménagement du parc Miner	SLCDS et Division communications	31 décembre	Rapport de la consultation du parc Miner. Le projet de consultation du parc Miner est reporté.
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Louer et installer des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'événements populaires	SLCDS	En continu	Des toilettes adaptées sont installées à chaque événement majeur (Fête nationale, Couleurs urbaines, Loufoque, FICG).



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Assurer des déplacements sécuritaires	Remplacement de la montée non conforme par une plate-forme élévatrice au 732, rue Dufferin	Service des travaux publics	31 décembre	Les travaux ont été effectués en 2022.
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Fournir des équipements favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi	SLCDS	En continu	Rapport des installations accessibles envoyé annuellement à Zone Loisir Montérégie.

4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (site Web et publications et documents électroniques)	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées	Division communications	1 ^{er} juin	La table de concertation des personnes handicapées de Granby est le comité de suivi de la politique. Les enjeux en matière d'accessibilité universelle ont également été abordés lors de certaines consultations citoyennes en 2022 (consultation <i>skatepark</i> , Politique des personnes âgées, Politique du sport, de l'activité physique et du plein air, Politique de la culture et du patrimoine).
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Former tous les nouveaux employés	Service de police	En continu	Aucun nouveau préposé formé.



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Offre du service Texto 911 Faire la promotion de ce service par le GVI	Service de police	En continu	Aucun texto reçu.
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité	Offrir des camps de jours spécialisés pour les jeunes avec handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap.	SLCDS	1 ^{er} septembre	Club Vacances Jeunesse Nombre de groupes offerts : 5 <ul style="list-style-type: none"> • 1 groupe PEP : 10 enfants • 4 groupes Nomades : 34 enfants Enfants participant à différents groupes, mais bénéficiant d'un accompagnement : 47 (dont 6 inclus dans les groupes PEP et Nomades). Enfants participant dans les groupes réguliers, mais bénéficiant d'un regard bienveillant : 38.
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Offrir des activités pour les enfants ayant un TSA + et toute forme de handicap	SLCDS	1 ^{er} décembre	Plus de 160 enfants ont été évalués pour des demandes d'inclusion au Club Vacances Jeunesse.
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Procéder à l'engagement d'une ressource permanente responsable du dossier de l'inclusion des enfants à besoins particuliers au sein du camp de jour du Club Vacances Jeunesse	SLCDS	1 ^{er} décembre	Une ressource permanente a été engagée en mars 2022. Montant accordé : 45 125 \$



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Réfléchir à élargir l'offre d'inclusion de la population en situation de handicap dans les activités de loisirs municipales.	SLCDS	1 ^{er} décembre	CADG : cours adaptés disponibles pour les jeunes (5 à 8 ans) ayant un TSA GMS : programme pour les personnes âgées de Tonus équilibre. Programme Équilibration pour la prévention des chutes. Programme Mobilisation thérapeutique.
Il est difficile pour certaines personnes en situation de handicap de s'intégrer à des activités de loisirs	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Faire la promotion d'actions d'accessibilité universelle lors de l'Halloween en s'inspirant de la campagne « Treat accessibly »	SLCDS	1 ^{er} décembre	Ce projet n'a pas été réalisé.
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Soutenir les organismes communautaires de la municipalité qui offrent des services aux personnes handicapées et à leur famille	Aide financière aux organismes – Association de la paralysie cérébrale et Association pour la déficience intellectuelle pour la location de locaux pour les camps de jour	SLCDS	1 ^{er} décembre	L'organisme n'a pas réalisé de camp en 2022.
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin	Accorder une aide financière pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour	SLCDS	1 ^{er} décembre	Nombre d'animatrices ou d'animateurs spécialisés et d'accompagnatrices ou d'accompagnateurs : 32 Montant accordé : 82 375 \$



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les personnes handicapées ne connaissent pas les logements accessibles ou adaptés aux personnes sur son territoire.	Identifier les logements adaptés sur le territoire de Granby	Faire la promotion auprès des propriétaires d'immeubles accessibles afin de les répertorier	Division communications	1 ^{er} juin	Ce service n'a pas été offert en 2022.
Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité	Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement	Suivi du programme PAIR	Service de police	En continu	77 personnes abonnées. 41 appels et 34 déplacements du Service de police.
Difficultés pour les personnes handicapées avoir accès à des logements accessibles	Avoir plus de logements accessibles sur le territoire	Analyser la faisabilité d'implanter le principe de visitabilité dans les réflexions entourant la stratégie d'habitation de la Ville de Granby	Service de l'aménagement et de la protection du territoire (SAPT)	1 ^{er} décembre	

5. Gestionnaire d'une organisation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines personnes handicapées ne peuvent avoir accès au service de la réception de l'Hôtel de Ville	Faciliter l'accès à l'information	Équiper la réception d'un appareil spécialisé (téléscripteur) ou d'un logiciel de communication pour personne sourde ou malentendante et former le personnel affecté à la réception à l'utilisation de ces outils.	Division informatique	1 ^{er} décembre	Le service 911 inclut un système de gestion de textos.



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées	Faciliter l'accès au site Web	Former le personnel responsable du site Web en matière de l'accessibilité d'un site Web (SGQRI008-1), d'un document téléchargeable (SGQRI008-02) et du multimédia (SGQRI 008-03) dans un site Web. (réf. Directive du Conseil du trésor du 10 mai 2011)	Division communications	En continu	Aucun nouvel employé formé.
Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil	Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous	Télédiffuser les séances du conseil à la télévision communautaire et sur le Web	Division informatique et Division communications	En continu	Vingt-deux (22) séances publiques diffusées. Deux (2) séances non diffusées pour cause de problèmes techniques.

6. Transport

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs	Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.)	Création d'un formulaire sur le Web pour les commentaires. Retour sur expérience.	Service des finances et de l'évaluation	En continu	Un formulaire est disponible sur le site Web pour la réception de commentaires ou plaintes.
Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Assurer l'accessibilité de tous les nouveaux arrêts d'autobus	Aménagement d'arrêts accessibles	Service des travaux publics	Décembre	Aucun nouvel ajout.



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer.	Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus	Ajouter des bancs	Service des travaux publics	Décembre	Aucun nouvel ajout.
La population et les usagers et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informar les utilisateurs et la population des règles	Campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect. Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagers et usagers de la route. Promotion du nouveau règlement en matière de transport en AMM. Organisation d'une rencontre entre la Table PH et le service de police.	Service de police	Décembre	Invitation lancée aux organismes communautaires. Cependant, aucun besoin n'a été exprimé en 2022.
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyser les besoins pour installer des feux sonores	SIEMD	1 septembre	Le projet de plan Plan directeur des feux n'a pas été réalisé en 2022.
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Instaurer un plan de vérification et entretien des feux sonores	Service des Travaux publics	31 décembre	Remplacement des haut-parleurs pour personnes avec déficience visuelle aux intersections Saint-Jude N/Évangéline et Saint-Jacques/Robinson Sud (prévu en 2023). Remplacement des feux sonores à l'intersection Principale/Saint-Antoine (automne 2022). Ajout de feux sonores à l'intersection Principale/Dufferin (hiver 2022).



Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier	Indicateurs
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Ajouter des feux sonores, coin des rues Simonds et Principale	Service des travaux publics	31 décembre	Le projet n'a pas été réalisé en 2022.

