



POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
PLAN D'ACTION ANNUEL À L'ÉGARD DES PERSONNES
HANDICAPÉES 2025

Présentation de la Ville

Située à mi-chemin entre les villes de Montréal et de Sherbrooke, Granby est la capitale régionale de la Municipalité régionale de comté (MRC) de La Haute-Yamaska. Avec ses 71 572 habitantes et habitants (2024), Granby est en pleine croissance et offre un milieu de vie accueillant offrant une foule de services à sa population : hôpital, cégep, écoles primaires et secondaires, centre aquatique adapté, centre sportif, bibliothèque, salle de spectacles, centre culturel, terrains sportifs, plus de 80 parcs, pistes cyclables, transport en commun, centres commerciaux, hôtels et restaurants.

Mise en contexte

La démarche d'élaboration du plan d'action de la Politique d'accessibilité universelle relève de la responsabilité de la Ville de Granby. Par l'adoption de ce plan d'action, la Ville s'engage à intégrer les besoins et les préoccupations des personnes handicapées à l'intérieur de la culture organisationnelle. Par cet énoncé de vision et ses aspirations et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, la Ville de Granby est soucieuse d'offrir un milieu de vie de qualité à toute sa population. À cet effet, un plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées est préparé chaque année par la Ville de Granby et adopté par le conseil municipal.

Pour la mise en œuvre de son plan d'action, la Ville peut être appelée à jouer différents rôles relevant de ses responsabilités et ses compétences. De façon générale, on reconnaît à une municipalité les quatre rôles suivants :

La municipalité peut intervenir :

- Comme leader, soit en instaurant une activité, soit en assumant la responsabilité et la coordination d'actions ou de mesures;
- Comme partenaire avec d'autres organismes locaux, en participant à la mise en œuvre d'actions ou de mesures;
- En tant que facilitatrice, en mettant à contribution ses propres ressources pour renforcer l'intervention d'organismes ou de regroupements d'organismes communautaires qui évoluent auprès des personnes handicapées; et
- En tant qu'ambassadrice en représentant les intérêts des personnes handicapées auprès des autres paliers de gouvernement, des entreprises privées et de tout autre organisme pertinent.

La Ville s'assurera également que le plan d'action s'inscrira en continuité et en cohésion avec les autres politiques qu'elle a adoptées.

Comité accessibilité universelle

Le comité a pour rôle de voir à la mise en place du plan d'action en accessibilité universelle, au respect des échéanciers, et d'en faire le bilan.

Ce comité est constitué de partenaires de la communauté (municipaux et communautaires). Provenance des membres du comité :

- Association des personnes aphasiques de Granby-Région
- ŒIL Granby
- Conseil municipal

- Direction générale - Division communications et relations citoyennes
- Services juridiques - Division approvisionnements
- Service de l'aménagement et de la protection du territoire
- Service de police
- Service de sécurité incendie
- Service des finances et de l'évaluation
- Service des loisirs, de la culture et du développement social
- Service des ressources humaines
- Service des travaux publics
- Vie culturelle et communautaire de Granby

1. Mission – Pour une société inclusive				
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté	Inclusion d'images de personnes handicapées dans les publications de la Ville et sur le site web	Division communications	31 décembre
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination	Visionnement des capsules d'autoformation de l'OPHQ : Mieux accueillir les personnes handicapées à tout le personnel du service à la clientèle	Service des loisirs, de la culture et du développement social, Service des ressources humaines, Granby Multi-Sports et Vie culturelle et communautaire de Granby	En continu
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées	Promotion de la semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu
Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté	Faire participer des étudiants ou des étudiantes handicapés aux services offerts par la Ville	Implication des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée.	Division communications	1er octobre

2. Mission – Pour une société solidaire et plus équitable				
Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Affichage de postes avec la mention suivante : « La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ».	Service des ressources humaines et Division communications	31 décembre
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées	Transmission des postes disponibles à Orientation Travail	Service des ressources humaines	En continu
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Deux rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle dans l'année	Service des loisirs, de la culture et du développement social, et délégués de différents services de la Ville	En continu
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées	Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle	Diffusion du bilan des réalisations liées au plan d'action annuel à l'ensemble de la population	Service des loisirs, de la culture et du développement social, et Division communications	31 décembre
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	Consultation des organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire de Granby, Granby Multi-Sports, Palace, et Centre d'interprétation de la nature du lac Boivin) offertes au public.	Service des loisirs, de la culture et du développement social, et délégués de différents services de la Ville	1er octobre
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public	Organisation d'une mise en situation du Centre aquatique avec les membres de la Table de concertation.	Service des loisirs, de la culture et du développement social, et délégués de différents services de la Ville	1er octobre
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi)	Ajout d'une clause au guide du requérant mentionnant l'importance du souci de l'accessibilité universelle lors de l'acquisition d'équipement	Division approvisionnements	1er décembre
Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement	Mise en place de l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées	Division approvisionnements	31 décembre
Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Lors des rencontres de la table de concertation
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules	Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Acceptation de la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace, Vie culturelle et communautaire de Granby (VCCG), Granby Multi-Sports (GMS), Division aquatique et sports)).	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu
Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules	Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité	Mise en place d'un système permettant de comptabiliser les entrées pour des accompagnatrices ou accompagnateurs d'une personne handicapée	Service des loisirs, de la culture et du développement social	31 déc.
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Adoption de la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles	Division informatique et Division communications	En continu
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Mise en place d'une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le bulletin municipal Granby vous informe (GVI)	Service des loisirs, de la culture et du développement social et la Division communications	En continu

Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Identification d'une section aux personnes handicapées sur le site web de la Ville	Service des loisirs, de la culture et du développement social et la Division communications	Toute l'année
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Information des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le GVI	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications	En continu
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Promotion du service 211	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications	En continu
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Création d'un outil visuel accessible pour la formation des résidents dans les résidences des personnes âgées	Service de sécurité incendie et Division communications	En continu
Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes	Rendre disponible l'information concernant le service incendie	Article dans le GVI « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre » et accès au formulaire « Besoin d'assistance pour une sortie d'urgence en cas de sinistre »	Service de sécurité incendie et Division communications	En continu

3. Aménager des environnements accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants, ne sont pas accessibles aux citoyens et citoyennes visés	Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public	Consultation des organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et du développement social et Service des travaux publics	En continu
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Aménagement d'une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements	Service des loisirs, de la culture et du développement social	31 décembre
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Location et installation des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'événements populaires	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu
Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés	Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales	Mise à la disposition d'équipement favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi	Service des loisirs, de la culture et du développement social	En continu

4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier
Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (sites web et publications et documents électroniques)	Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée	Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées	Division communications	1er juin
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Formation de tous les nouveaux employés	Service de police	En continu
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Offre du service Texto 911	Service de police	En continu
L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes	Rendre disponible le service 911 à toute la population	Promotion de ce service auprès de la TOPH	Service de police	31 décembre
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité	Offre de camps de jours spécialisés pour les jeunes atteints de handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er septembre
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Offre d'activités pour les enfants ayant un TSA+ et toute forme de handicap	Service des loisirs, de la culture et du développement social – Vie culturelle et communautaire de Granby	1er décembre
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier »	Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin	Mise en place d'une aide financière pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Mise en place d'un service à la bibliothèque pour les familles avec un enfant TSA : ouverture une heure plus tôt de la bibliothèque, un dimanche par mois, avec ambiance calme, moins de lumière, bac d'items sensoriels, etc.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	31 décembre
Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Réflexion sur l'élargissement de l'offre d'inclusion de la population en situation de handicap dans les activités de loisirs municipales.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre
Il est difficile pour certaines personnes en situation de handicap de s'intégrer à des activités de loisirs	Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée	Promotion d'actions en accessibilité universelle lors de l'Halloween en s'inspirant de la campagne « Treat accessibly »	Service des loisirs, de la culture et du développement social	1er décembre
Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité	Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement	Suivi du programme PAIR	Service de police	En continu
Difficultés pour les personnes handicapées avoir accès à des logements accessibles	Avoir plus de logements accessibles sur le territoire	Analyse de la faisabilité d'implanter le principe de visitabilité dans les réflexions entourant la stratégie d'habitation de la Ville de Granby	Service de l'aménagement et de la protection du territoire	1er décembre

5. Gestionnaire d'une organisation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier
Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées	Faciliter l'accès au site web	Transmission d'un document explicatif aux nouveaux employés sur les principes de rédaction web	Division des communications	En continu
Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil	Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous	Télédiffusion des séances du conseil à la télévision communautaire et sur le web	Division informatique et Division communications	En continu

6. Transport

Obstacles	Objectifs	Mesures	Service(s) responsable(s)	Échéancier
Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs	Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.)	Création d'un formulaire sur le web pour les commentaires. Retour sur expérience.	Service des finances et de l'évaluation	En continu
Le service de transport adapté est méconnu	Informar la population sur l'accès au transport adapté	Diffuser le guide de l'utilisateur d'Amibus	Division communications et Service des loisirs, de la culture et du développement social	Décembre
Les cases de stationnement ne sont pas toujours respectées	Participer à l'opération nationale concertée en lien avec la vérification du respect des cas de stationnement pour personnes handicapées dans la semaine des personnes handicapées (en juin)	Surveillance policière lors de cette journée spécifique en juin	Service de police	Juin
Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Assurer l'accessibilité de tous les nouveaux arrêts d'autobus	Aménagement d'arrêts accessibles	Service des travaux publics	Décembre
Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer.	Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus	Ajout de bancs	Service des travaux publics	Décembre
La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informar les utilisateurs et la population des règles	Campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect. Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagères et usagers de la route.	Service de police	Décembre
La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informar les utilisateurs et la population des règles	Promotion du nouveau règlement en matière de transport en AMM.	Service de police	Décembre
La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues	Informar les utilisateurs et la population des règles	Organisation d'une rencontre entre la Table PH et le service de police.	Service de police	Décembre
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Analyse des besoins pour installer des feux sonores	Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable	1er septembre
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Installation d'un plan de vérification et entretien des feux sonores	Service des travaux publics	31 décembre
Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires	Assurer des déplacements sécuritaires	Ajout de feux sonores, intersection des rues Langlois et Principale	Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable	31 décembre

7. Autres

Granby sera la Ville-hôte des Jeux d'été d'Olympiques spéciaux du Québec, du 6 au 10 août 2025