



RAPPORT ANNUEL

2023

SERVICE DE POLICE DE GRANBY

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur	<u>03</u>
La mission	<u>04</u>
Les valeurs organisationnelles	<u>05</u>
Organigramme	<u>06</u>
Personnel du service	<u>07</u>
Ressources financières et matérielles	<u>08</u>
Principales réalisations de l'année	<u>09</u>
Surveillance du territoire et relations communautaires	<u>10</u>
Sécurité des milieux	<u>11</u>
Formations	<u>13</u>
Prévention et relations communautaires	<u>14</u>
Prudence Patience Respect	<u>17</u>
Itinérance et santé mentale	<u>18</u>
Relations publiques	<u>19</u>
Enquêtes criminelles et soutien opérationnel	<u>20</u>
Normes professionnelles	<u>24</u>
Centrale des télécommunications	<u>25</u>
Collaboration	<u>26</u>

LE MOT DU DIRECTEUR



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2023. Tout d'abord, je tiens à remercier mon équipe de direction pour leur assistance dans les nombreux défis à relever durant l'année afin d'offrir un service professionnel et de proximité auprès de notre population. Je veux également souligner l'excellent travail de mes effectifs policiers à la Surveillance du territoire et la sécurité des milieux ainsi qu'aux Enquêtes criminelles et au soutien opérationnel, de mon personnel civil et de mon équipe de brigadières-brigadiers scolaires pour assurer une ville sécuritaire en lien à la criminalité et au réseau routier.

En 2023, nos projets reliés au financement des programmes du ministère de la Sécurité publique, soit ACCES Cannabis, ACCES Alcool, Visiocomparution, Escouade régionale mixte Estrie, UNIR,

APPUI, XOX, se sont perpétués. De plus, par le biais du programme ÉMIP, une travailleuse sociale du CIUSSS, affectée aux dossiers en santé mentale, s'est ajoutée à notre équipe.

Au cours de l'année, notre centrale des télécommunications a reçu 68 190 appels dont 19 028 ont été transmis au personnel policier pour répondre aux besoins de la population, ce qui représente une hausse de 9 % par rapport à 2022. Nous avons observé une augmentation de 20 % de la criminalité comparativement à l'année précédente, totalisant 2 915 crimes. Nous remarquons aussi un accroissement du nombre de certains crimes commis, soit 69 % des violences conjugales, 19 % des crimes à caractère sexuel, 51 % des vols de véhicule et 90 % des vols à l'étalage. Ces hausses sont subies à l'échelle provinciale. Nous notons une diminution de 14 % des appels en santé mentale, mais nous constatons sur le terrain de nombreux enjeux sociaux en lien avec l'itinérance. Notre réseau routier s'est avéré plus sécuritaire, car les accidents avec blessés sont en baisse de 7 %, et ce, grâce à la présence de nos équipes de soutien, nos campagnes de prévention menées en partenariat et la collaboration des usagers.

Concernant notre coopération avec nos divers partenaires, nous sommes fiers de notre contribution de 16 000 \$, répartie entre différents organismes ayant pignon sur rue à Granby. Cette somme a été amassée grâce au repas S'engager pour une bonne cause, le Tournoi de soccer amical des policiers et la grande générosité du personnel du Service de police. Aussi, notre campagne annuelle de collecte de sang a permis à Héma-Québec de recueillir 318 dons.

En conclusion, nous nous tenons très à l'affût de l'évolution de la criminalité sur notre territoire afin d'être en mesure d'intervenir rapidement. Notre ville demeure toujours sécuritaire, mais nous devons faire face à une nouvelle réalité en lien avec les nombreux enjeux sociaux, ce qui nous amène à mettre en place différents projets et maximiser le partenariat.

Je vous souhaite une bonne lecture!

Votre directeur, Bruno Grondin

LA MISSION



NOTRE MISSION :

- Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et de les citer en justice;
- Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
- Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
- Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.

BUT DE LA MISSION :

- Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- Fournir des services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes et à leurs besoins;
- Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.

LES VALEURS ORGANISATIONNELLES



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

Respect

Tout membre favorise le respect dans les relations humaines envers l'ensemble des personnes avec lesquelles il traite dans le cadre des fonctions.

Professionalisme

Tout membre doit donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité.

Intégrité

Tout membre valorise l'honnêteté, l'équité et la justice.

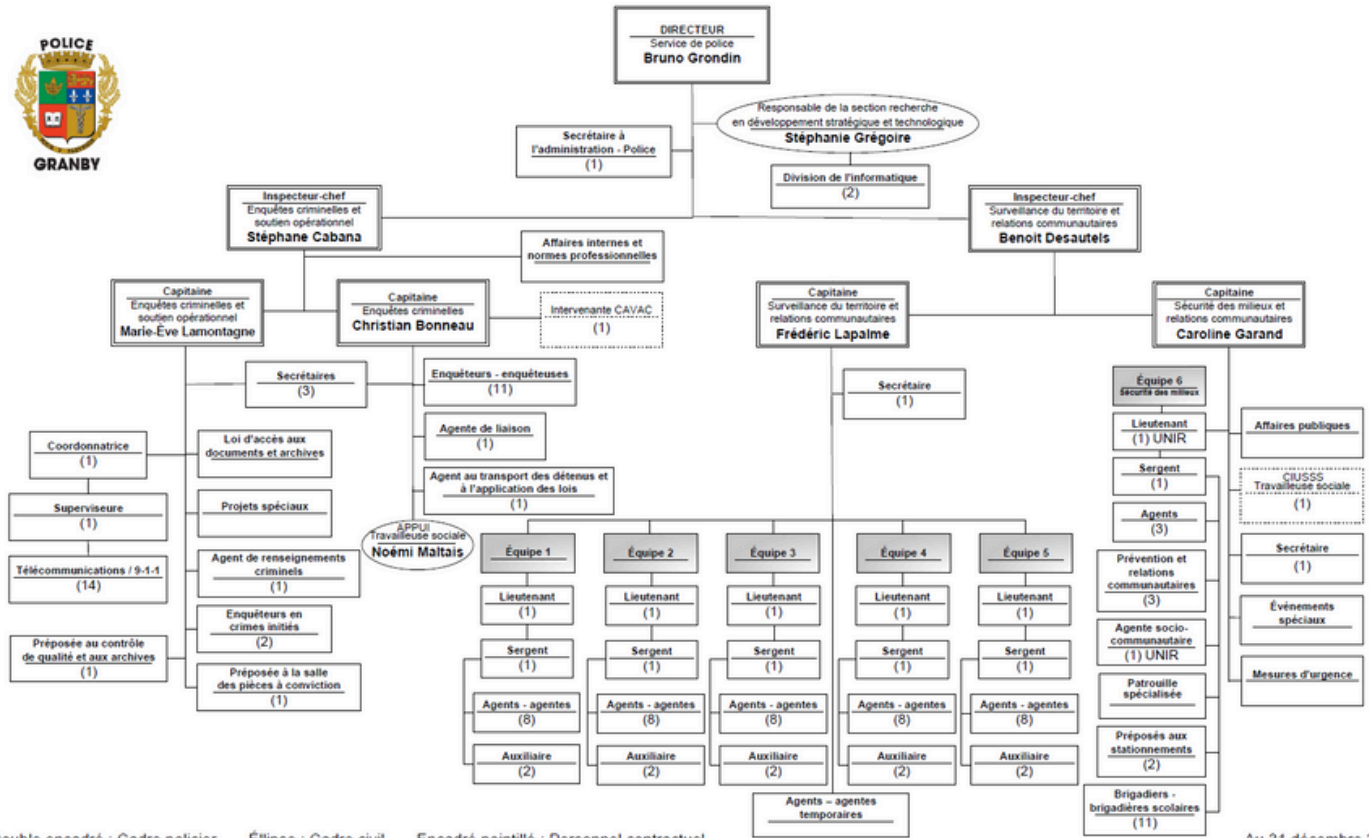
Communication

Tout membre favorise une écoute et des relations proactives entre les différents partenaires internes et externes dans un but de collaboration et de travail d'équipe.

Fierté

Tout membre sauvegarde l'honneur rattaché à sa fonction dans l'organisation.

L'ORGANIGRAMME



Double encadré : Cadre policier Ellipse : Cadre civil Encadré pointillé : Personnel contractuel

Au 31 décembre 2023



LE PERSONNEL DU SERVICE



Les membres de l'état-major, de gauche à droite : **Stéphanie Grégoire**, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique, **Frédéric Lapalme**, capitaine à la surveillance du territoire et relations communautaires, **Caroline Garand**, capitaine à la sécurité des milieux et relations communautaires, **Benoit Desautels**, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et relations communautaires, **Bruno Grondin**, directeur, **Stéphane Cabana**, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel, **Marie-Ève Lamontagne**, capitaine aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel, **Christian Bonneau**, capitaine aux enquêtes criminelles

Personnel du Service de police au 31 décembre 2023 :

Cadres policiers	7	Lieutenants	5	Sergents	6
Cadres civils	2	Cols blancs	28	Cols blancs temporaires	3
Agente de liaison	1	Agent de renseignements criminels	1	Agents et agente à la prévention	3
Agent de détention	1	Enquêteurs et enquêteuses	13	Agents et agentes temporaires	26
Agents et agentes permanents	43	Agents et agentes auxiliaires	10	Brigadiers et brigadières	11
				Total :	160

Total du personnel policier permanent :	80	Total du personnel civil permanent :	30
20 femmes (25 %)	60 hommes (75 %)	23 femmes (77 %)	7 hommes (23 %)

LES RESSOURCES

FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Dépenses opérationnelles

% sur l'ensemble des dépenses
de la Ville de Granby

Gendarmerie et enquêtes	15 969 405 \$	15,34 %
9-1-1	1 495 178 \$	1,44 %
Section stationnements	197 146 \$	0,19 %
Frais de financement	9 654 \$	0,01 %
Total des dépenses opérationnelles	17 671 383 \$	16,98 %

Immobilisations

Police	971 506 \$	0,93 %
Autres départements	0 \$	0 %
Total des immobilisations	971 506 \$	0,93 %

Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service

18 642 889 \$ **17,91 %**

Recettes générées par les activités du Service de police

% sur l'ensemble des recettes
du Service de police seulement

Amendes et pénalités	2 585 886 \$	67 %
Autres services rendus	71 066 \$	2 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	291 154 \$	8 %
Section stationnements	0 \$	0 %
Autres revenus (permis, fourrière)	124 192 \$	3 %
Transferts conditionnels (prêts de service)	756 756 \$	20 %

Total des recettes générées par les activités

3 829 054 \$ **100 %**

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS



FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2023

- Réalisation du diagnostic organisationnel 2024-2026;
- Mise en place du projet UNIR (Uniformiser Nos Interventions en Résolution de problèmes) avec le ministère de la Sécurité publique (MSP);
- Mise en place du projet ÉMIP (Équipe Mobile d'Intervention Psychosociale) avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS);
- Implantation du calendrier en sécurité routière et continuité du projet pilote 40 km/h;
- Élaboration d'un diagnostic sur l'évaluation des programmes et du rôle à la Section prévention;
- Mise en place du nouveau gestionnaire d'enquête;
- Soulignement des 25 ans de la centrale des télécommunications;
- Contrôle de la vente illicite des drogues et programme ACCES (Action Concertée Contre l'Économie Souterraine);
- Implication en tant que partenaire actif au comité Itinérance;
- Inspectorat du MSP sur les interventions policières en matière de violence conjugale et dont l'état mental est perturbé;
- Participation au comité provincial sur l'aide psychologique aux employés reliés aux services d'urgence;
- Participation au comité provincial en collaboration avec le MSP et l'ADPQ (Association des directeurs de police du Québec) sur la modernisation de la police au Québec.

SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES



	2022	2023	Variation
Cartes d'appel	17 449	19 028	+ 9,05 %
Dossiers opérationnels	5 251	6701	+ 27,61 %
Crimes	2 421	2 915	+ 20,40%
Accidents de la circulation	580	579	- 0,17 %
Conduites avec les capacités affaiblies	69	73	+ 5,80 %
Interventions reliées à la santé mentale	1 093	942	- 13,82 %
Constats émis - Gendarmerie	14 714	14 598	- 0,79 %
Constats émis - Stationnements	5 172	5 756	+ 11,29 %
Véhicules à la fourrière municipale	372	256	- 31,18 %
Interventions avec défibrillateur	21	8	- 61,90 %
Interventions avec emploi de la force	40	39	- 2,50 %
Poursuites policières	8	12	+ 50,00 %

SÉCURITÉ DES MILIEUX

PATROUILLE À MOTO



Autres interventions policières

Appels répondus	98
Rapports d'événements rédigés	9

Constats émis	17 avril au 31 octobre 2022	17 avril au 31 octobre 2023
Règlements municipaux	18	7
Stationnement	92	87
Ceinture	47	12
Lumières	79	9
Arrêts réglementaires	30	5
Vitesse	419	619
Mouvement autres	600	669
Total	1 285 228 jours	1 408 205 jours

SÉCURITÉ DES MILIEUX

PATROUILLE À VÉLO



Autres interventions policières

Appels répondus	140
Rapports d'événements rédigés	19

Constats émis	2 mai au 30 septembre 2022	1er juin au 30 septembre 2023
Règlements municipaux	70	45
Stationnement	242	222
Ceinture	13	13
Lumières	2	11
Arrêts réglementaires	0	2
Vitesse	59	75
Mouvement autres	199	243
Total	585	611
	193 jours	159 jours

FORMATIONS



8 436
HEURES
DE FORMATION

PRÉVENTION ET RELATIONS

COMMUNAUTAIRES - IMPLICATION AUPRÈS DES ORGANISMES



- **S'engager pour une bonne cause :**
 - Un total de 2 774 \$ amassés pour la Fondation du Centre Hospitalier de Granby, la Fondation québécoise du cancer et la Fondation du Cégep de Granby, pour 1 387 repas servis;
- **Tournoi de soccer amical des policiers :**
 - Un total de 12 780 \$ amassés pour la Fondation Jean-Yves Phaneuf, le Groupe scout Georges-Pépin de Granby, l'organisme SOS Dépannage et le SERVY (Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska);
- **Remise de 3 anciens vélos de patrouille à la Fondation Gérard Bossé Écolo Vélo;**
- **Remise de 149 kg de denrées alimentaires et un montant de 500 \$ à l'organisme Sos Dépannage;**
- **Opération Cadeaux :**
 - Un total de 1 058 \$ en dons ce qui a permis d'offrir 32 cadeaux à la Maison des familles de Granby et région;
- **Collecte de sang des policiers et pompiers de Granby :**
 - Un total de 318 dons : L'objectif était de 300 dons!

PRÉVENTION ET RELATIONS

COMMUNAUTAIRES - ACTIVITÉS



- Parrainage du programme de football des Incroyables de l'école JH-Leclerc par le directeur, Bruno Grondin;
- Activité déchiquetage en collaboration avec l'AQDR le 13 mai 2023 :
 - Destruction et recyclage de documents de façon sécuritaire;
- Activité d'accueil du Cégep de Granby, le 29 août 2023;
- Soirée de l'Halloween le 31 octobre 2023;
- Distribution de cartes de Noël aux aînés, en collaboration avec les conseillers municipaux Geneviève Rheault et Robert Riel (aux membres du Programme Pair et aux usagers de l'organisme Les Petits Frères de Granby).

PRÉVENTION ET RELATIONS

COMMUNAUTAIRES - AUTRES RÉALISATIONS



- **Projet Sexto - Trousse d'intervention permettant une intervention rapide :**
 - 17 troussees déployées, 17 dossiers opérationnels écrits et 17 rencontres individuelles;
- **Vérifications de sièges d'auto pour enfants :**
 - 59 vérifications offertes par nos agents de la section prévention;
- **Projet Assume :**
 - Création d'affiches en prévention des dépendances afin de sensibiliser les jeunes sur le sujet - Trois affiches ont reçu le prix «coup de cœur police»;
- **Projet #GARDEÇAPOURTOI :**
 - Programme de prévention afin de prévenir les infractions criminelles liées à la pornographie juvénile et au partage d'images intimes chez les jeunes, présenté à l'école secondaire de la Haute-Ville;
- **Projet XOX :**
 - En collaboration avec la Maison Alice-Desmarais, des conférences ont été offertes aux élèves de 4e secondaire afin de les sensibiliser à la violence dans les relations de couple.

PRUDENCE PATIENCE RESPECT



TROIS MOTS FORTS DE SENS

QUI RAPPELLENT QUE LA RESPONSABILITÉ DE LA SÉCURITÉ SUR NOS ROUTES EST À LA FOIS COLLECTIVE ET INDIVIDUELLE.

PETITS ET GRANDS, TOUS ONT UN RÔLE À JOUER.

Trimestre	Thèmes	Date ONC
Décembre-Janvier-Février	Déplacements hivernaux <ul style="list-style-type: none"> Alcool/Drogue au volant Déneigement Adapter la vitesse Pneus d'hiver 	<ul style="list-style-type: none"> ONC motoneige 28-29 janvier 2023 ONC Alcool-drogue 30 novembre au 2 janvier 2024
Mars-Avril-Mai	Partage de la route <ul style="list-style-type: none"> Ceinture Vitesse secteurs résidentiels Distractions au volant Véhicules modifiés 	<ul style="list-style-type: none"> ONC partage de la route 28 avril au 4 mai
Juin-Juillet-Août	Routes provinciales <ul style="list-style-type: none"> Corridor de sécurité Vitesse Intersections 	<ul style="list-style-type: none"> Campagne pour les stationnements handicapés 1 au 7 juin ONC Quad 3-4 juin ONC Vitesse 9 au 15 juin
Septembre-Octobre-Novembre	Sécurité scolaire/IMPACT <ul style="list-style-type: none"> Vitesse Autobus Comportements imprudents Distraktion 	<ul style="list-style-type: none"> Opération IMPACT 6 au 9 octobre ONC Comportements imprudents 20-26 octobre ONC Distraction 10 au 16 novembre

ITINÉRANCE ET SANTÉ MENTALE



Élaboration d'outils d'aide à la décision pour les patrouilleurs et analyse de l'ajout d'une deuxième ressource au projet UNIR, soit un agent sociocommunaautaire supplémentaire;

Mise en place d'un agent par équipe de travail en lien avec le projet UNIR, pour favoriser l'échange d'information;

Rencontres d'autres corps de police pour importer certaines pratiques chez nous, adaptées à la réalité de Granby;

4 présences aux BBQ de l'organisme Impact de rue;

55 visites des lieux de tolérance et autres lieux avec campements pour personnes en situation d'itinérance, 16 rencontres de commerçants du centre-ville, 32 rencontres pour mieux comprendre les offres de services et la réalité des organismes communautaires et 59 interventions sur des propriétés privées, commerciales ou vacantes;

Journée d'information proposant des présentations des divers partenaires, tel qu'Impact de rue, le Curateur public du Québec, Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska et le SIM (Suivi Intensif dans le Milieu), le 16 novembre 2023.

RELATIONS PUBLIQUES



126

**DOSSIERS
PILOTÉS AVEC
LES MÉDIAS**



SERVICE DE POLICE DE GRANBY

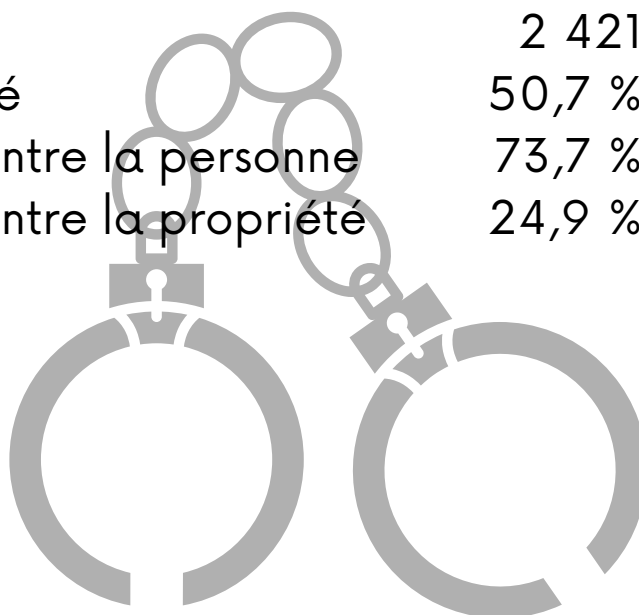
- 158 parutions
- 6 900 abonnés

ENQUÊTES CRIMINELLES

ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL



	2022	2023
Nombre de dossiers	2 421	2 915
Taux de solution - Criminalité	50,7 %	52 %
Taux de solution - Crimes contre la personne	73,7 %	61 %
Taux de solution - Crimes contre la propriété	24,9 %	36 %



ENQUÊTES CRIMINELLES

ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL



	2022	2023	Variation
Infractions contre la personne	615	797	+ 29,59 %
Infractions contre la propriété	1 208	1 515	+ 25,41 %
Autres infractions	361	355	- 1,66 %
Infractions relatives aux drogues	79	77	- 2,53 %
Infractions relatives à la conduite de VR	158	171	+ 8,23 %
Total :	2 421	2 915	+ 20,40 %

ENQUÊTES CRIMINELLES

ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

CRIMES CONTRE LA PERSONNE	2022	2023	Variation
Meurtres, tentatives de meurtre	0	2	+ 200,00 %
Agressions sexuelles et autres infractions d'ordre sexuel	108	128	+ 18,52 %
Voies de fait	305	385	+ 26,23 %
Vols qualifiés, extorsions	23	24	+ 4,35 %
Autres crimes	179	258	+ 44,13 %
Total :	615	797	+ 29,59 %

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ	2022	2023	Variation
Introductions par effraction	110	134	+ 21,82 %
Vols de véhicules	67	101	+ 50,75 %
Vols dans ou sur véhicules	129	137	+ 6,20 %
Vols à l'étalage	116	220	+ 89,66 %
Fraudes	451	466	+ 3,33 %
Autres crimes	335	457	+ 36,42 %
Total :	1 208	1 515	+ 25,41 %

ENQUÊTES CRIMINELLES

ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

	2022	2023	Variation
Possessions de stupéfiants	39	43	+ 10,26 %
Trafics, possessions en vue de trafic	24	19	- 20,83 %
Cultures et productions	0	3	+ 300,00 %
Lois sur le cannabis	16	11	- 31,25 %
Autres	0	1	+ 100,00 %
Total :	79	77	- 2,53 %

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES - SAISIES

	2022	2023	Variation
Argent (dollar canadien)	8 898	15 695	+ 76,39 %
Marijuana (gramme)	6 009	2 011,20	- 66,53 %
Cocaïne (gramme)	42,2	121,82	+ 186,64 %
Méthamphétamine (pilule)	1 256	1 472	+ 17,20 %
Perquisitions	21	22	+ 4,76 %
Arrestations	27	25	- 7,41 %

NORMES PROFESSIONNELLES



Loi d'accès aux documents et archives
provenant de la ville :

333

Demandes d'accès à l'information en lien avec
la Direction de la protection de la jeunesse :

266

Total : 599

Plaintes en
déontologie :

9

Sanction retenue par le
commissaire :

0

CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



	2022	2023	Variation
Appels 9-1-1	19 949	23 127	+ 15,93 %
Appels - Lignes administratives	43 153	45 063	+ 4,43 %
Total des appels :	63 102	68 190	+ 8,06 %



Collaboration :

Bruno Grondin, directeur

Stéphane Cabana, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Benoit Desautels, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et relations communautaires

Christian Bonneau, capitaine aux enquêtes criminelles

Frédéric Lapalme, capitaine, à la surveillance du territoire et relations communautaires

Marie-Ève Lamontagne, capitaine aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Caroline Garand, capitaine, à la sécurité des milieux et relations communautaires

Stéphanie Grégoire, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique

Manon Duranleau, secrétaire à l'administration

Création du document :

Emmy Dupuis, secrétaire à la sécurité des milieux et relations communautaires

Photos :

Section prévention, Service de police de Granby

