



# RAPPORT ANNUEL

SERVICE DE POLICE DE GRANBY



---

# 2024



# LA TABLE DES MATIÈRES

<b><u>LE MOT DU DIRECTEUR</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>LA MISSION</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>LES VALEURS ORGANISATIONNELLES</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>L'ORGANIGRAMME</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>LE PERSONNEL DU SERVICE</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>LES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>LES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>LA SÉCURITÉ DES MILIEUX</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>LES FORMATIONS</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>LA PRÉVENTION ET RELATIONS COMMAUNAUTAIRES</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>L'ITINÉRANCE ET LA SANTÉ MENTALE</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>LES RELATIONS PUBLIQUES</u></b>	<b><u>18</u></b>
<b><u>LES ENQUÊTES CRIMINELLES ET LE SOUTIEN OPÉRATIONNEL</u></b>	<b><u>19</u></b>
<b><u>LES NORMES PROFESSIONNELLES</u></b>	<b><u>23</u></b>
<b><u>LA CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS</u></b>	<b><u>24</u></b>
<b><u>LES COLLABORATIONS</u></b>	<b><u>25</u></b>

# LE MOT DU DIRECTEUR

C'est avec le sentiment du devoir accompli envers la sécurité de la population granbyenne que nous vous présentons ce rapport annuel 2024. Encore une fois, mon équipe de direction ainsi que le personnel policier et civil de notre organisation ont effectué un travail remarquable face aux nombreux défis et enjeux. Ils ont su s'adapter à l'augmentation de la criminalité. Je tiens sincèrement à les féliciter de leur engagement.

Au cours de l'année, notre centrale des télécommunications a répondu à 68 207 appels dont 19 376 ont été transmis aux effectifs policiers pour intervenir selon les besoins des citoyennes et citoyens, ce qui représente une augmentation de 2 % par rapport à 2023. Nous observons une hausse de 9 % de la criminalité comparativement à l'année précédente, totalisant 3 176 crimes.

Nous remarquons aussi un accroissement du nombre de certains crimes commis, soit 24 % des violences conjugales, 20 % des crimes à caractère sexuel, 38 % des vols à l'étalage, 14 % des vols dans ou sur un véhicule. De plus, en 2024, nous compilons malheureusement un homicide et un féminicide. Concernant la santé mentale, nous avons répondu à 933 appels en lien avec la problématique de la toxicomanie et de l'itinérance. Pour la sécurité routière, nous ne dénombrons aucun accident mortel sur notre territoire, et ce, grâce à différentes campagnes de prévention et aux communications reliées au volet de la mobilité active considérant les nombreuses pistes cyclables dans la région.

Par rapport à notre engagement communautaire, nous avons remis 12 600 \$ à divers organismes grâce au repas S'engager pour une bonne cause ainsi que le Tournoi amical des policiers. De plus, lors de la collecte de sang, nous avons recueilli 308 dons.

Durant l'année, nos projets spécialisés se sont poursuivis en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et le CIUSSS pour optimiser le service à la population dans les différentes sphères d'activités, soit les programmes ACCES Cannabis et ACCES Alcool, l'Escouade régionale mixte de l'Estrie, les projets UNIR (itinérance), APPUI et XOX (violences conjugales et sexuelles) ainsi qu'ÉMIP (santé mentale). Également, notre organisation accueille dans ses bureaux trois travailleuses sociales pour soutenir le personnel policier et maximiser les services professionnels auprès des victimes d'actes criminels.

En conclusion, notre ville demeure toujours sécuritaire, mais nous faisons face à de nombreux défis liés aux enjeux sociaux et à l'évolution de la criminalité de nature technologique. Nos différents programmes ainsi que la collaboration des divers partenaires et de la population représentent un atout majeur à la résolution de la criminalité.

Je vous souhaite une bonne lecture!

---

**VOTRE DIRECTEUR,  
BRUNO GRONDIN**

---



# LA MISSION

---

## NOTRE MISSION

- Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et les citer en justice;
  - Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
  - Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
  - Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.
- 

## BUT DE LA MISSION

- Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- Fournir les services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes et à leurs besoins;
- Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.

# LES VALEURS ORGANISATIONNELLES



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## Respect

Tout membre favorise le respect dans les relations humaines envers l'ensemble des personnes avec lesquelles il traite dans le cadre des fonctions.

## Professionalisme

Tout membre doit donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité.

## Intégrité

Tout membre valorise l'honnêteté, l'équité et la justice.

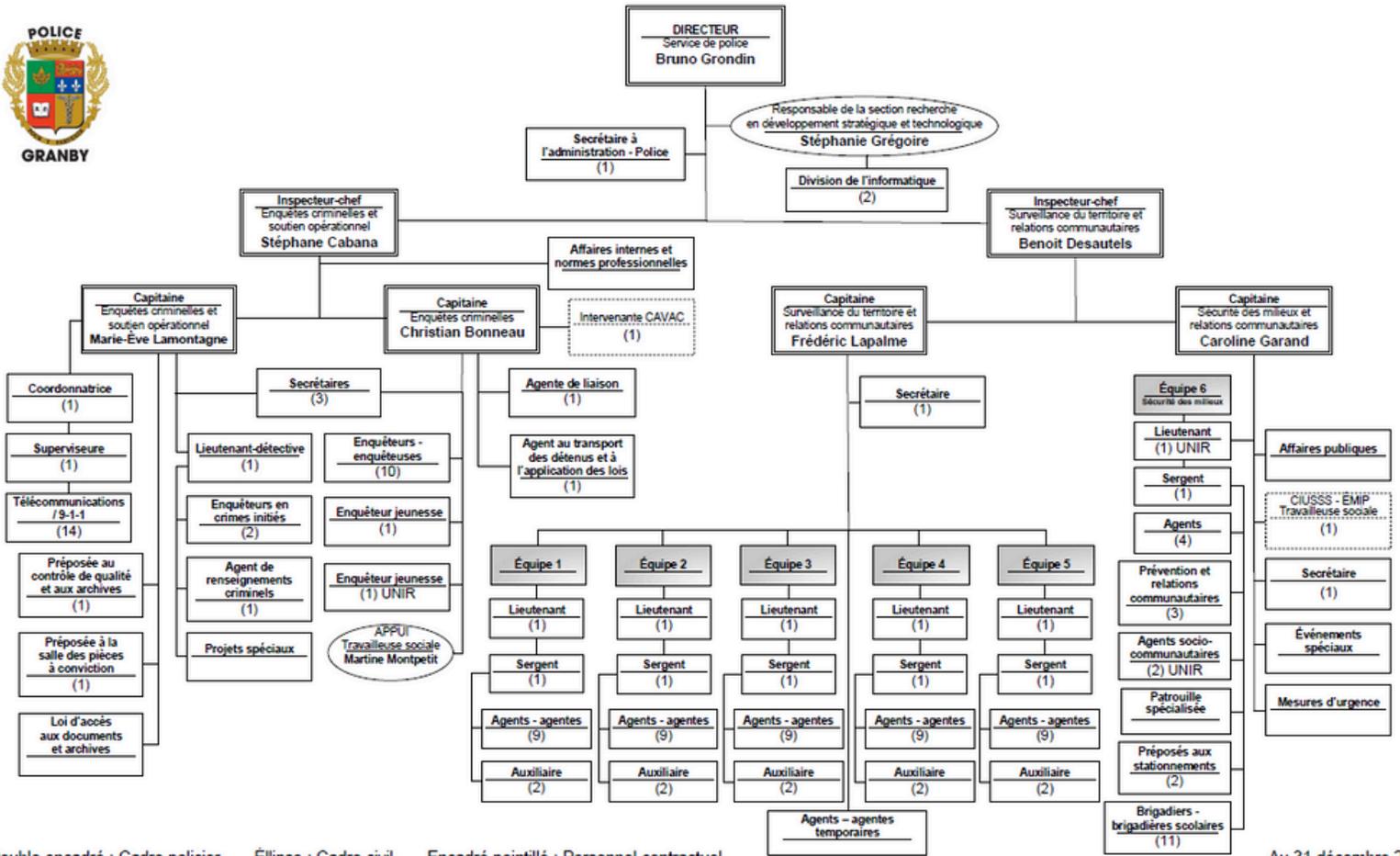
## Communication

Tout membre favorise une écoute et des relations proactives entre les différents partenaires internes et externes dans un but de collaboration et de travail d'équipe.

## Fierté

Tout membre sauvegarde l'honneur rattaché à sa fonction dans l'organisation.

# L'ORGANIGRAMME



Double encadré : Cadre policier    Ellipse : Cadre civil    Encadré pointillé : Personnel contractuel

Au 31 décembre 2024



# LE PERSONNEL DU SERVICE



Les membres de l'état-major, de gauche à droite : **Stéphanie Grégoire**, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique, **Frédéric Lapalme**, capitaine à la surveillance du territoire et relations communautaires, **Caroline Garand**, capitaine à la sécurité des milieux et relations communautaires, **Benoit Desautels**, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et relations communautaires, **Bruno Grondin**, directeur, **Stéphane Cabana**, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel, **Marie-Ève Lamontagne**, capitaine aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel et **Christian Bonneau**, capitaine aux enquêtes criminelles.

## Personnel du Service de police au 31 décembre 2024 :

<b>Cadres policiers</b>	<b>7</b>	<b>Lieutenant-détective</b>	<b>1</b>	<b>Cadres civils</b>	<b>2</b>
<b>Lieutenants</b>	<b>5</b>	<b>Enquêteurs et enquêteuses</b>	<b>13</b>	<b>Cols blancs</b>	<b>27</b>
<b>Sergents</b>	<b>6</b>	<b>Agente de liaison</b>	<b>1</b>	<b>Cols blancs temporaires</b>	<b>5</b>
<b>Agents et agentes permanents</b>	<b>49</b>	<b>Agent de détention</b>	<b>1</b>	<b>Brigadiers et brigadières</b>	<b>11</b>
<b>Agents et agente à la prévention</b>	<b>3</b>	<b>Agente de renseignements criminels</b>	<b>1</b>		
<b>Agents et agentes auxiliaires</b>	<b>10</b>				
<b>Agents et agentes temporaires</b>	<b>13</b>			<b>Total :</b>	<b>155</b>

<b>Total du personnel policier permanent :</b>	<b>87</b>	<b>Total du personnel civil permanent :</b>	<b>29</b>
<b>23 femmes (26 %)</b>	<b>64 hommes (74 %)</b>	<b>22 femmes (76 %)</b>	<b>7 hommes (24 %)</b>

## Dépenses opérationnelles

% sur l'ensemble des dépenses  
de la Ville de Granby

Gendarmerie et enquêtes	16 624 555 \$	14,19 %
9-1-1	1 630 371 \$	1,39 %
Section stationnements	209 228 \$	0,18 %
Frais de financement	7 346 \$	0,01 %
<b>Total des dépenses opérationnelles</b>	<b>18 471 500 \$</b>	<b>15,77 %</b>

## Immobilisations

Police	382 163 \$	0,33 %
Autres départements	168 967 \$	0,14 %
<b>Total des immobilisations</b>	<b>551 130 \$</b>	<b>0,47 %</b>

<b>Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service</b>	<b>19 022 630 \$</b>	<b>16,24 %</b>
--	----------------------	----------------

## Recettes générées par les activités du Service de police

% sur l'ensemble des recettes  
du Service de police seulement

Amendes et pénalités	2 154 317 \$	56 %
Autres services rendus	131 577 \$	3 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	296 651 \$	8 %
Section stationnements	0 \$	0 %
Autres revenus (permis, fourrière)	168 197 \$	4 %
Transferts conditionnels (prêts de service)	1 125 371 \$	29 %

<b>Total des recettes générées par les activités</b>	<b>3 876 113 \$</b>	<b>100 %</b>
--	---------------------	--------------

RAPPORT ANNUEL 2024





# LES PRINCIPALES RÉALISATIONS

## FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2024

- Réalisation de la phase 1 du diagnostic organisationnel;
- Conception de la planification stratégique 2025-2027;
- Mise en place du nouveau contrat de la Société Protectrice des Animaux des Cantons (SPA);
- Organisation du Séminaire Intersection à l'École nationale de police du Québec;
- Continuité des projets UNIR, APPUI et EMIP;
- Contrôle de la vente illicite des drogues dans le centre-ville;
- Finalisation de l'inspectorat du ministère de la Sécurité publique sur le volet de la santé mentale et des violences conjugales;
- Implication au comité opérationnel, tactique et stratégique en itinérance;
- Participation au comité provincial sur l'aide psychologique aux employés reliés aux services d'urgence.

# LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE



	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Variation</b>
Cartes d'appel	19 028	19 376	+ 1,83 %
Dossiers opérationnels	6 701	7 349	+ 9,67 %
Crimes	2 915	3 176	+ 8,95 %
Accidents de la circulation	579	612	+ 5,70 %
Conduites avec les capacités affaiblies	73	68	- 6,85 %
Interventions reliées à la santé mentale	942	933	- 0,96 %
Constats émis - Gendarmerie	14 598	11 599	- 20,54 %
Constats émis - Stationnements	5 756	6 465	+ 12,32 %
Véhicules à la fourrière municipale	256	324	+ 26,56 %
Interventions avec défibrillateur	8	16	+ 100,00 %
Interventions avec emploi de la force	39	39	0,00 %
Poursuites policières	12	9	- 25,00 %

# LA SÉCURITÉ DES MILIEUX PATROUILLE À MOTO

## Autres interventions policières

Appels répondus	40
Rapports d'événements rédigés	16

	17 avril au 31 octobre 2023	21 avril au 31 octobre 2024
<b>Constats émis</b>		
Règlements municipaux	7	0
Stationnement	87	76
Ceinture	12	5
Lumières	9	6
Arrêts réglementaires	5	3
Vitesse	619	576
Mouvement autres	669	320
<b>Total</b>	<b>1 408</b>	<b>986</b>
	205 jours	141 jours

Pour l'année 2024, il y avait deux policiers à moto comparativement à trois pour l'année précédente.

# LA SÉCURITÉ DES MILIEUX PATROUILLE À VÉLO

## Autres interventions policières

Appels répondus	136
Rapports d'événements rédigés	37

Constats émis	1er juin au 30 septembre 2023	26 mai au 30 septembre 2024
Règlements municipaux	45	11
Stationnement	222	108
Ceinture	13	6
Lumières	11	7
Arrêts réglementaires	2	0
Vitesse	75	25
Mouvement autres	243	238
<b>Total</b>	<b>611</b>	<b>395</b>
	159 jours	129 jours

# LES FORMATIONS

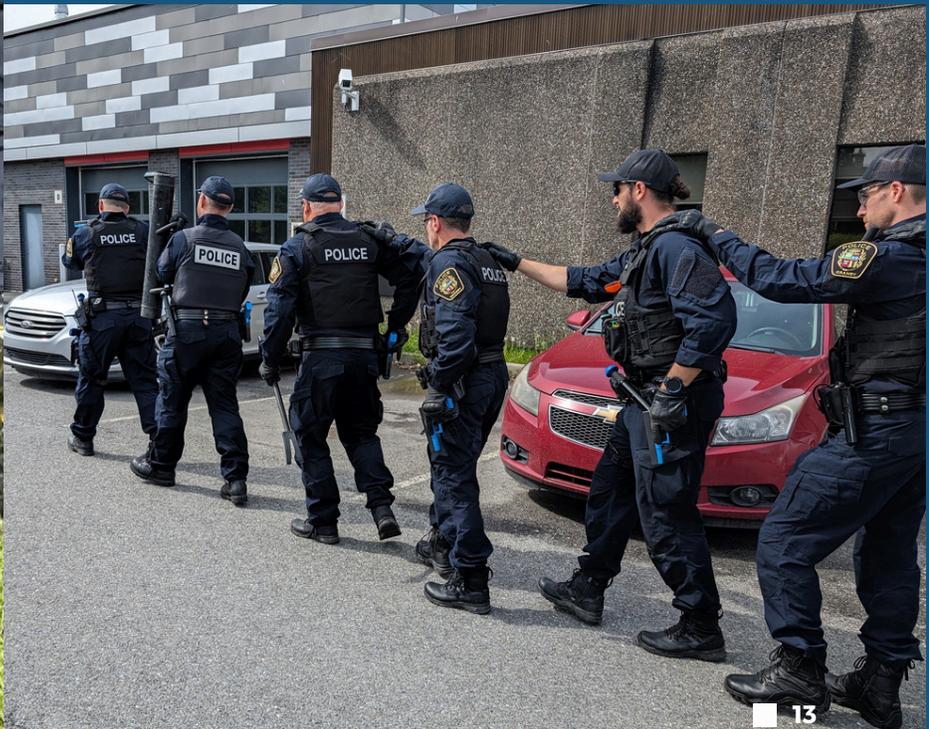


---

5 759

---

HEURES DE  
FORMATION



# LA PRÉVENTION

## ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

### - IMPLICATION

#### S'ENGAGER POUR UNE BONNE CAUSE

Un total de 3 100 \$ amassés pour la Fondation québécoise du cancer, la Fondation du Centre hospitalier de Granby, la Fondation du Cégep de Granby, grâce aux 1 156 repas servis lors de l'événement qui s'est tenu en juin 2024.

#### TOURNOI DE SOCCER AMICAL DES POLICIERS

Un total de 9 500 \$ offerts à la Fondation Jean-Yves Phaneuf, le 14e groupe scout Georges-Pépin, OASIS santé mentale Granby et région et l'organisme SOS Dépannage.

#### DON À L'ORGANISME SOS DÉPANNAGE

Remise de 76 kg de denrées alimentaires et un montant de 440 \$ à l'organisme.

#### OPÉRATION CADEAUX

Remise de 30 cadeaux à la Maison des familles de Granby et région.

#### COLLECTE DE SANG DES POLICIERS ET POMPIERS DE GRANBY

Un total de 308 dons, sur un objectif de 300 dons.

# LA PRÉVENTION

## ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

### - ACTIVITÉS

#### PARRAINAGE

Pour soutenir les jeunes dans leur réussite scolaire, le directeur du Service de police de Granby agit comme parrain du programme de football Les Incroyables de l'École Joseph-Hermas-Leclerc pour une 4e année.

#### ACTIVITÉ DE DÉCHIQUETAGE EN COLLABORATION AVEC L'AQDR

Offert à la population le 11 mai 2024 afin de prévenir la fraude et le vol d'identité. Une activité hautement appréciée, qui était de retour pour une 15e édition.

#### ACTIVITÉ D'ACCUEIL AU CÉGEP DE GRANBY

Les étudiants se sont déplacés au kiosque du Service de police de Granby pour jouer à un jeu d'adresse leur permettant de mieux connaître leur police locale. Pour l'occasion, l'intervenante en médiation sociale de la Ville de Granby était présente afin de discuter des enjeux que les étudiants pourraient rencontrer, en lien avec l'itinérance.

#### GRAND CAFÉ AVEC UN POLICIER

L'occasion pour les citoyens de venir à la rencontre des policiers, en collaboration avec les Galeries de Granby.

#### SOIRÉE DE L'HALLOWEEN

Soirée haute en couleur où tous les petits et grands membres de la population ont pu défiler dans leurs plus beaux costumes pour obtenir des bonbons!





# LA PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES - AUTRES RÉALISATIONS

## PROJET XOX

En collaboration avec la Maison Alice-Desmarais, 20 conférences ont été offertes aux élèves de 4e secondaire afin de les sensibiliser à la violence dans les relations de partenaires intimes.

## PROJET SEXTO

8 trousse d'interventions déployées.

## PROJET IMPACT

Sensibilisation aux dangers et aux conséquences de la conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool ou la drogue.

## PROJET ASSUME

Création d'affiches en prévention des dépendances afin de sensibiliser les jeunes sur le sujet et remise de trois prix *COUP DE COEUR POLICE*.

## PROJET #GARDEÇAPOURTOI

Programme de prévention afin de prévenir les infractions criminelles liées à la pornographie juvénile et au partage d'images intimes chez les jeunes, présenté aux élèves du niveau secondaire.

**VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO  
POUR ENFANTS PAR LES AGENTS  
VÉRIFICATEURS DE LA SECTION  
PRÉVENTION : 149**

**LANCEMENT DU PROJET  
GARAGE 529**  
PRÉVENTION ET RÉDUCTION  
DU NOMBRE DE VOLS DE VÉLO

# L'ITINÉRANCE ET LA SANTÉ MENTALE

– PROJET UNIR

## EN BREF...

1 130 APPELS EN  
ITINÉRANCE

14 ARRESTATIONS  
MANDAT

230 EXPULSIONS

47 CONSTATS  
D'INFRACTION

823 CARTES  
D'APPELS ET DOSSIERS  
ANALYSÉS PAR L'ÉQUIPE

157 APPELS  
POUR LA PLACE  
JEAN-LAPIERRE

53 APPELS  
POUR LA PLACE  
DU MARCHÉ

7 PERQUISITIONS  
DE STUPÉFIANTS  
AU CENTRE-VILLE

# LES RELATIONS PUBLIQUES

## 184 DOSSIERS PILOTÉS AVEC LES MÉDIAS



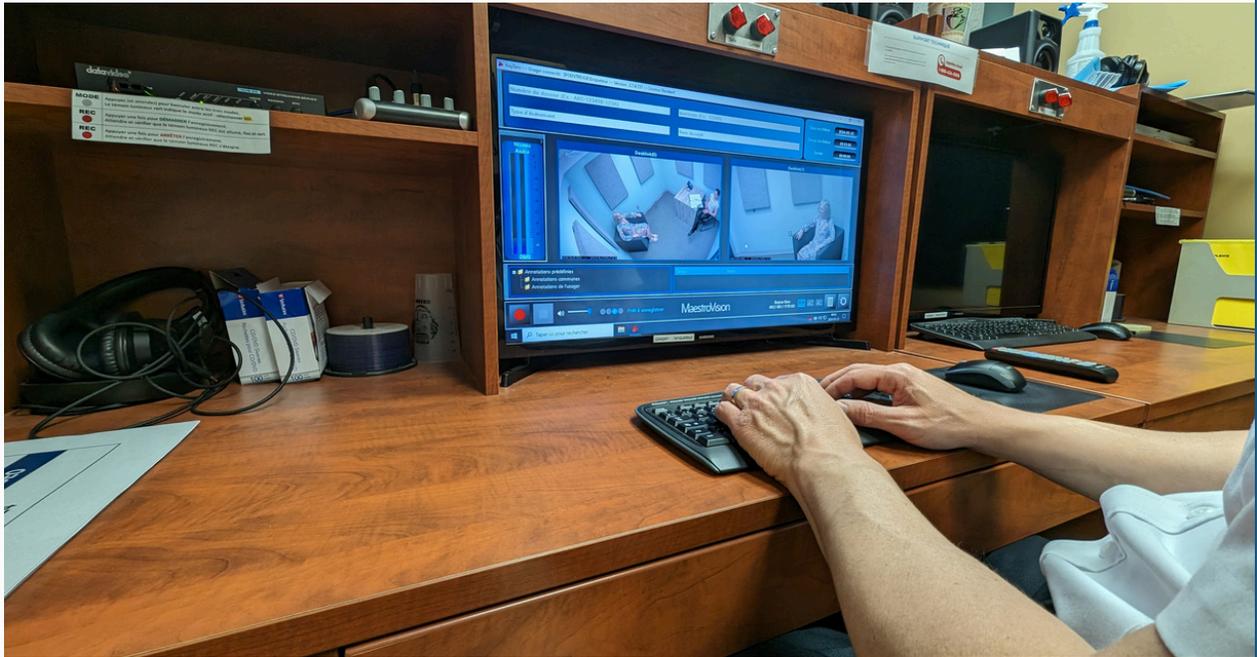
### SERVICE DE POLICE DE GRANBY

- 151 parutions
- 8 400 abonnés



# LES ENQUÊTES CRIMINELLES

## ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL



	2023	2024
<b>Nombre de dossiers</b>	2 915	3 176
Taux de solution - Criminalité	52 %	53 %
Taux de solution - Crimes contre la personne	61 %	73 %
Taux de solution - Crimes contre la propriété	36 %	33 %

# LES ENQUÊTES CRIMINELLES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL



	2023	2024	Variation
Infractions contre la personne	797	901	+ 13,05 %
Infractions contre la propriété	1 515	1 616	+ 6,67 %
Autres infractions	355	365	+ 2,82 %
Infractions relatives aux drogues	77	100	+ 29,87 %
Infractions relatives à la conduite de VR	171	194	+ 13,45 %
<b>Total :</b>	<b>2 915</b>	<b>3 176</b>	<b>+ 8,95 %</b>

# LES ENQUÊTES CRIMINELLES

## ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

CRIMES CONTRE LA PERSONNE	2023	2024	Variation
Meurtres, tentatives de meurtre	2	2	0 %
Agressions sexuelles et autres infractions d'ordre sexuel	128	153	+ 19,53 %
Voies de fait	385	467	+ 21,30 %
Vols qualifiés, extorsions	24	36	+ 50,00 %
Autres crimes	258	243	- 5,81 %
<b>Total :</b>	<b>797</b>	<b>901</b>	<b>+ 13,05 %</b>

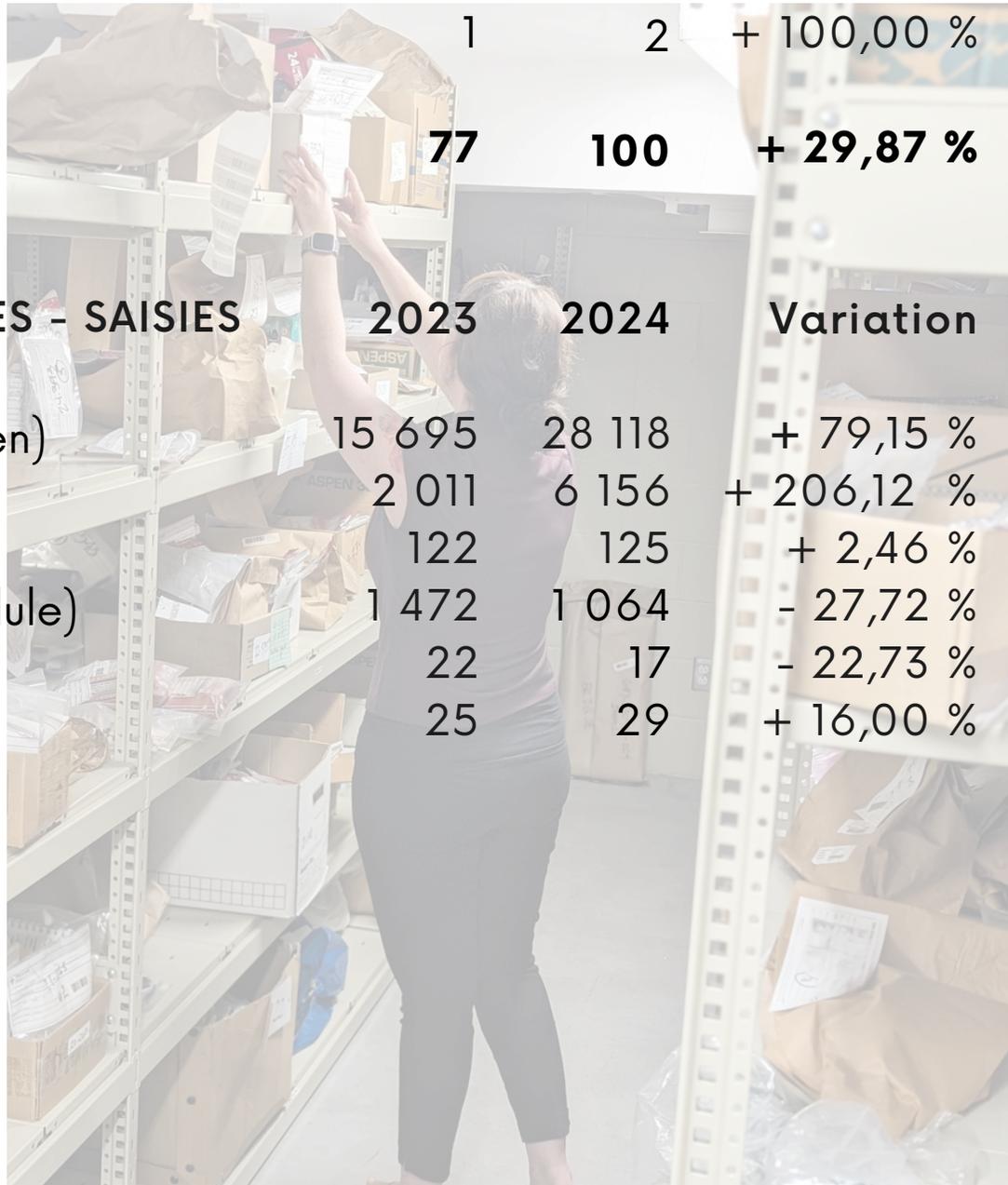
CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ	2023	2024	Variation
Introductions par effraction	134	168	+ 25,37 %
Vols de véhicules	101	79	- 21,78 %
Vols dans ou sur véhicules	137	156	+ 13,87 %
Vols à l'étalage	220	304	+ 38,18 %
Fraudes	466	485	+ 4,08 %
Autres crimes	457	424	- 7,22 %
<b>Total :</b>	<b>1 515</b>	<b>1 616</b>	<b>+ 6,67 %</b>

# LES ENQUÊTES CRIMINELLES

## ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

	2023	2024	Variation
Possessions de stupéfiants	43	54	+ 25,58 %
Trafics, possessions en vue de trafic	19	26	+ 36,84 %
Cultures et productions	3	2	- 33,33 %
Lois sur le cannabis	11	16	+ 45,45 %
Autres	1	2	+ 100,00 %
<b>Total :</b>	<b>77</b>	<b>100</b>	<b>+ 29,87 %</b>

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES - SAISIES	2023	2024	Variation
Argent (dollar canadien)	15 695	28 118	+ 79,15 %
Marijuana (gramme)	2 011	6 156	+ 206,12 %
Cocaïne (gramme)	122	125	+ 2,46 %
Méthamphétamine (pilule)	1 472	1 064	- 27,72 %
Perquisitions	22	17	- 22,73 %
Arrestations	25	29	+ 16,00 %



# LES NORMES PROFESSIONNELLES

Loi d'accès aux documents et archives  
provenant de la Ville :

**348**

Demandes d'accès à l'information en lien avec  
la Direction de la protection de la jeunesse :

**268**

**Total : 616**

---

Plaintes en déontologie :

**15**

Sanction retenue par le  
commissaire :

**0**





# LA CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

	2023	2024	Variation
Appels 9-1-1	23 127	21 622	- 6,51 %
Appels - Lignes administratives	45 063	46 585	+ 3,38 %
<b>Total des appels :</b>	<b>68 190</b>	<b>68 207</b>	<b>+ 0,02 %</b>



**Collaboration :**

Bruno Grondin, directeur

Stéphane Cabana, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Benoit Desautels, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et relations communautaires

Christian Bonneau, capitaine aux enquêtes criminelles

Frédéric Lapalme, capitaine à la surveillance du territoire et relations communautaires

Marie-Ève Lamontagne, capitaine aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Caroline Garand, capitaine à la sécurité des milieux et relations communautaires

Stéphanie Grégoire, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique

Manon Duranleau, secrétaire à l'administration

**Création du document :**

Emmy Dupuis, secrétaire à la sécurité des milieux et relations communautaires

**Photos :**

Section prévention, Service de police de Granby

Division communications, Ville de Granby

A photograph of a man in a dark police uniform with a name tag and a blue lanyard, standing at a wooden podium. He is clapping his hands. Behind him is a large screen displaying the police crest and the word 'POLICE'. To the left, there are flags, including the Canadian flag and the flag of the Gendarmerie royale du Canada. A large blue rectangular box with the word 'MERCI!' in white capital letters is overlaid on the top part of the image.

**MERCI!**