

RAPPORT ANNUEL 2022



Agir ensemble pour y parvenir

TABLE DES MATIÈRES

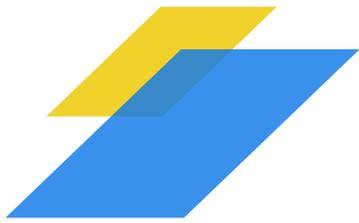
Mot du directeur	<u>4</u>
Mission et valeurs	<u>6</u>
Nos valeurs organisationnelles	<u>7</u>
Organigramme	<u>8</u>
Personnel du service	<u>9</u>
Ressources financières et matérielles	<u>10</u>
Principales réalisations de l'année	<u>11</u>
Surveillance du territoire et relations communautaires	<u>12</u>
Sécurité des milieux	<u>13</u>
Formations	<u>15</u>
Prévention et relations communautaires	<u>16</u>
Prudence Patience Respect	<u>19</u>



TABLE DES MATIÈRES

Itinérance et santé mentale	<u>20</u>
Relations publiques	<u>21</u>
Enquêtes criminelles et soutien opérationnel	<u>22</u>
Normes professionnelles	<u>26</u>
Centrale des télécommunications	<u>27</u>
Conclusion	<u>28</u>





LE MOT DU DIRECTEUR

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2022 qui couvre l'après-pandémie. Je tiens à remercier mon équipe de direction pour leur appui dans les nombreux projets réalisés et défis relevés afin d'assurer un service de proximité et préserver le sentiment de sécurité de notre population. Je veux également souligner l'excellent travail de mes effectifs policiers et civils face aux multiples enjeux sociaux et à la variation de la criminalité.

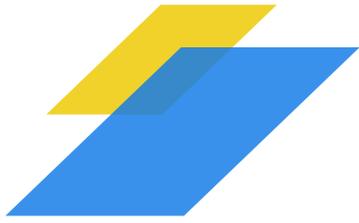
En 2022, nous avons continué la mise sur pied de nos projets reliés à la planification stratégique 2020-2024 de l'organisation sous le thème « Agir ensemble pour y parvenir ». De plus, nos services ont été très sollicités par le ministère de la Sécurité publique et le conseil municipal de la Ville de Granby, ce qui maintient notre corps policier en constante évolution.

Au cours de l'année, notre centrale des télécommunications a reçu 63 102 appels téléphoniques. De ce nombre, 17 449 cartes d'appel ont été créées requérant notre intervention, ce qui représente une hausse de 2,67 % par rapport à 2021. Aussi, nous avons observé une augmentation de la criminalité de 25 % comparativement à l'année précédente, totalisant 2 421 crimes. Cependant, si nous comparons la criminalité avant la pandémie, soit en 2019, nous constatons une augmentation moins marquante de 11 %. Également, depuis 2019, nous remarquons une hausse de la violence conjugale de 34 % et de 66 % des crimes à caractère sexuel. De plus, depuis la pandémie, il y a eu une augmentation de 66 % des dossiers reliés aux fraudes; fléau à l'échelle provinciale dû à des réseaux bien établis. Les membres de notre personnel aux enquêtes criminelles ont été très affairés à gérer le surplus de 21 % de dossiers à traiter par rapport à 2021 et à obtenir un excellent taux de solutions de 50 %. Aussi, de nombreux enjeux sociaux en lien avec la santé mentale et l'itinérance ont été identifiés sur notre territoire avec 1 093 appels répondus. Depuis 2019, notre bilan routier est très bon avec une baisse de 21 % des accidents et la mise en place du projet pilote de 40 km/h dans certains secteurs de la municipalité.



Suite...





LE MOT DU DIRECTEUR

En lien avec notre police de proximité, nous sommes très heureux de notre contribution de 18 000 \$ répartie entre différents organismes œuvrant sur notre territoire grâce au repas S'engager pour une bonne cause et le Tournoi de soccer amical des policiers. De plus, notre campagne annuelle avec Héma-Québec a récolté 257 dons.

En terminant, je veux informer la population que, malgré l'augmentation de la criminalité, la Ville de Granby demeure sécuritaire. Aucun crime violent en série n'a été rapporté, et ce, grâce à la présence policière accrue sur le terrain, le partenariat avec les différents organismes, les diverses campagnes de prévention et l'implication de la population pour résoudre les crimes.

Je vous souhaite une bonne lecture!

Votre directeur, Bruno Grondin



LA MISSION ET LES VALEURS



Notre mission :

- Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
- Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
- Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et de les citer en justice;
- Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.

But de la mission :

- Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- Fournir des services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes et à leurs besoins;
- Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.

LES VALEURS ORGANISATIONNELLES



Tout membre favorise le respect dans les relations humaines envers l'ensemble des personnes avec lesquelles il traite dans le cadre de ses fonctions.

> Professionnalisme

Tout membre doit donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité.

> Intégrité

Tout membre valorise l'honnêteté, l'équité et la justice.

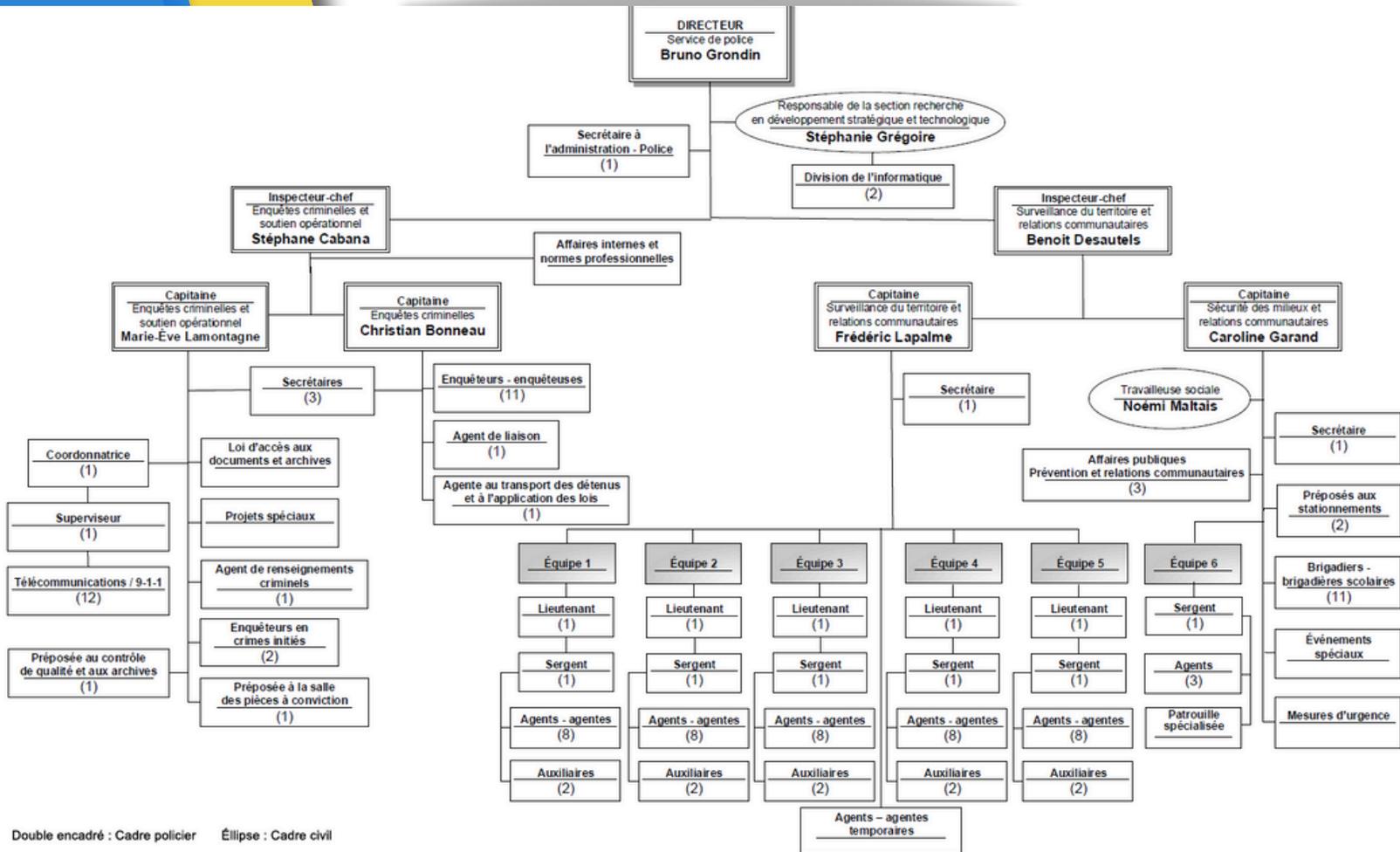
> Communication

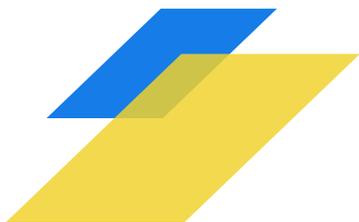
Tout membre favorise une écoute et des relations proactives entre les différents partenaires internes et externes dans un but de collaboration et de travail d'équipe.

> Fierté

Tout membre sauvegarde l'honneur rattaché à sa fonction dans l'organisation.

L'ORGANIGRAMME





LE PERSONNEL DU SERVICE DE POLICE



Les membres de l'état-major : Dans l'ordre, de l'avant à l'arrière, nous retrouvons **Bruno Grondin**, directeur, **Stéphane Cabana**, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel, **Benoit Desautels**, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et relations communautaires, **Caroline Garand**, capitaine à la sécurité des milieux et relations communautaires, **Christian Bonneau**, capitaine aux enquêtes criminelles, **Marie-Ève Lamontagne**, capitaine aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel, **Frédéric Lapalme**, capitaine à la surveillance du territoire et relations communautaires, **Stéphanie Grégoire**, chargée de projets et **Noémi Maltais**, travailleuse sociale.

<i>Cadres policiers</i>	7	<i>Cadres civils</i>	2	<i>Lieutenants</i>	5
<i>Sergents</i>	6	<i>Enquêteurs et enquêteuses</i>	13	<i>Agent de renseignements criminels</i>	1
<i>Agent de liaison</i>	1	<i>Agente de détention</i>	1	<i>Agents et agente à la prévention</i>	3
<i>Agents et agentes permanents</i>	43	<i>Agents et agentes auxiliaires</i>	10	<i>Agents et agentes temporaires</i>	28
<i>Cols blancs</i>	26	<i>Brigadiers et brigadières</i>	11		
			Total :		157

Total du personnel policier permanent : 80
 20 femmes (25 %) | 60 hommes (75 %)

Total du personnel civil permanent : 28
 21 femmes (75 %) | 7 hommes (25 %)





LES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES



Dépenses opérationnelles

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
Gendarmerie et enquêtes	15 657 219 \$	15,67 %
9-1-1	1 434 689 \$	1,43 %
Section stationnements	206 897 \$	0,21 %
Frais de financement	11 270 \$	0,01 %
Total des dépenses opérationnelles	17 310 075 \$	17,32 %

Immobilisations

Police	719 794 \$	0,72 %
Autres départements	0 \$	0 %
Total des immobilisations	719 794 \$	0,72 %

Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service	18 029 869 \$	18,04 %
--	----------------------	----------------

Recettes générées par les activités du Service de police

		% sur l'ensemble des recettes du Service de police seulement
Amendes et pénalités	2 845 066 \$	73 %
Autres services rendus	90 125 \$	2 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	256 592 \$	7 %
Section stationnements	60 \$	0 %
Autres revenus (permis, fourrière)	114 140 \$	3 %
Transferts conditionnels (prêts de service)	605 656 \$	15 %

Total des recettes générées par les activités	3 911 639 \$	100 %
--	---------------------	--------------

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Diagnostic organisationnel, surveillance du territoire et sécurité des milieux (partie 1)
- Implication dans le comité pilotage en immigration et proximité HLM
- Partenaire actif au comité itinérance
- Projet sur la réorganisation du travail à la gendarmerie
- Implantation du calendrier en sécurité routière et mise en place du projet pilote de 40 km/h
- Réévaluation des rôles et devoirs en lien avec les opérations policières
- Mise en œuvre du nouveau gestionnaire d'enquête (partie 1)
- Implantation de la structure opérationnelle inédite à la centrale 911
- Contrôle de la vente illicite des drogues et programme ACCÈS cannabis
- Formation sur l'interpellation et profilage racial et social
- Mise en place du micropuçage
- Activité **Agir ensemble pour se souvenir** - Archives du Service de police



SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

	2021	2022	Variation
Cartes d'appel	16 996	17 449	+ 2,67 %
Dossiers opérationnels	4 765	5 251	+ 10,20 %
Crimes	1 930	2 421	+ 25,44%
Accidents de la circulation	587	580	- 1,19 %
Conduites avec les capacités affaiblies	36	69	+ 91,68 %
Interventions reliées à la santé mentale	897	1 093	+ 21,86 %
Constats émis - Gendarmerie	15 468	14 714	- 4,88 %
Constats émis - Stationnements	4 673	5 172	+ 10,69 %
Véhicules à la fourrière municipale	351	372	+ 5,98 %
Interventions avec défibrillateur	10	21	+ 110 %
Interventions avec emploi de la force	49	40	- 18,37%
Poursuites policières	15	8	- 46,67 %



SÉCURITÉ DES MILIEUX

PATROUILLE À MOTO



Autres interventions policières

Appels répondus	24
Rapports d'événements rédigés	5



	19 avril au 23 octobre 2021	17 avril au 31 octobre 2022
Constats émis		
Règlements municipaux	9	18
Stationnement	83	92
Ceinture	52	47
Lumières	133	79
Arrêts réglementaires	15	30
Vitesse	355	419
Mouvement autres	483	600
Total	1 130	1 285
	189 jours	228 jours

SÉCURITÉ DES MILIEUX

PATROUILLE À VÉLO

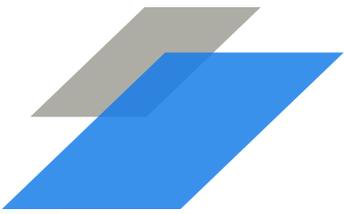


Autres interventions policières

Appels répondus	48
Rapports d'événements rédigés	1
Saisies de véhicules	1



	2 mai au 30 septembre 2021	2 mai au 30 septembre 2022
Constats émis		
Règlements municipaux	8	70
Stationnement	29	242
Ceinture	4	13
Lumières	5	2
Arrêts réglementaires	1	0
Vitesse	31	59
Mouvement autres	209	199
Total	287	585
	172 jours	193 jours



FORMATIONS



6 177
HEURES

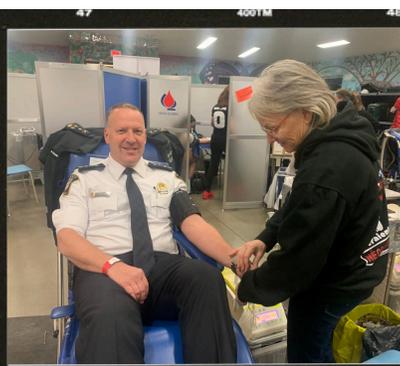
de formation



PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

IMPLICATIONS AUPRÈS DES ORGANISMES

- **S'engager pour une bonne cause**
 - Un total de 6 502 \$ amassés pour la Fondation Ordina-Coeur, la Fondation Oasis santé mentale et la Fondation du Centre Hospitalier de Granby, pour 1 563 repas servis.
- **Tournoi de soccer amical des policiers**
 - Un total de 9 500 \$ amassés, dont 7 000 \$ pour la Fondation Jean-Yves Phaneuf. La fondation Oasis santé mentale, l'organisme SOS Dépannage et la Maison des jeunes La Barak se sont partagé les 2 500 \$ restants.
- **Remise de 3 anciens vélos de patrouille à la Fondation Gérard Bossé Écolo Vélo**
- **Déjeuner du directeur auprès des employés et employées du service**
 - Un total de 970 \$ a été amassé en dons et 300 kg de denrées alimentaires pour l'organisme Sos Dépannage.
- **Parrainer un enfant pour la période des fêtes**
 - Un total de 1 095 \$ en dons ce qui a permis d'offrir 26 cadeaux à la Maison des familles de Granby et région
- **Collecte de sang des policiers et pompiers de Granby**
 - Un total de 257 dons : L'objectif était de 230 dons!





PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

ACTIVITÉS

- Parrainage du programme de football des Incroyables de l'école JH-Leclerc par le directeur, Bruno Grondin
- Activité déchetage en collaboration avec l'AQDR - 7 mai 2022
 - C'est plus de 7,8 tonnes qui furent détruits et recyclés de façon sécuritaire
- Activité d'accueil du Cégep de Granby - 30 août 2022
- Soirée de l'Halloween - 31 octobre 2022
- Rencontre avec le Corps des cadets de la marine du 242 Granby - 3 décembre 2022
- Remise de 76 cartes de Noël aux usagers du Programme Pair - Décembre 2022
 - Signées à la main par plusieurs employés et remises par des agents, afin de s'assurer que ces personnes ne se sentent pas isolés pendant cette période de réjouissance



PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

AUTRES RÉALISATIONS

- **Projet Sexto - Trousse d'intervention permettant une intervention rapide**
 - 16 trousse déployées, 44 dossiers opérationnels écrits et 28 rencontres individuelles
- **Vérifications de sièges d'auto pour enfants**
 - Lancement des formulaires en ligne en mai 2022
- **Projet Assume**
 - Création d'affiches en prévention des dépendances - Les trois gagnantes du prix «coup de cœur police» ont eu la chance de vivre une courte immersion dans le métier policier
- **Projet #GARDEÇAPOURTOI**
 - Programme de prévention afin de prévenir les infractions criminelles liées à la pornographie juvénile et au partage d'images intimes chez les jeunes
- **Projet XOX**
 - En collaboration avec la Maison Alice-Desmarais, des conférences ont été offertes aux élèves de 4e secondaire afin de les sensibiliser à la violence dans les relations de couple.



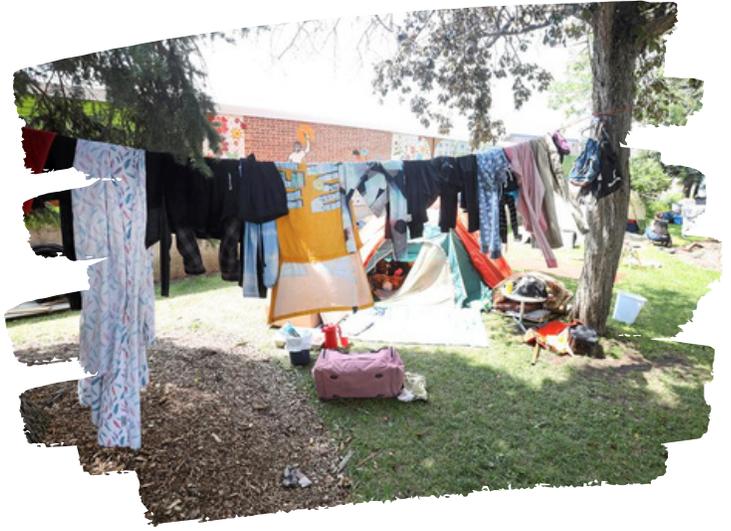
PRUDENCE PATIENCE RESPECT

TROIS MOTS FORTS DE SENS

QUI RAPPELLENT QUE LA RESPONSABILITÉ DE LA SÉCURITÉ SUR NOS ROUTES
EST À LA FOIS COLLECTIVE ET INDIVIDUELLE.
PETITS ET GRANDS, TOUS ONT UN RÔLE À JOUER.

Trimestre	Thèmes	Date ONC
Décembre-Janvier-Février	Déplacements hivernaux <ul style="list-style-type: none">• Alcool/Drogue au volant• Déneigement• Adapter la vitesse• Pneus d'hiver	<u>Drogue et alcool au volant</u> 26 novembre 2021 au 3 janvier 2022
Mars-Avril-Mai	Impact <ul style="list-style-type: none">• Ceinture• Vitesse secteurs résidentiels• Distractions au volant• Véhicules modifiés	<u>Comportements imprudents</u> 8 au 14 avril 2022
Juin-Juillet-Août	Routes provinciales <ul style="list-style-type: none">• Corridor de sécurité• Vitesse• Intersections	<u>Vitesse</u> 10 au 16 juin 2022
Septembre-Octobre-Novembre	Sécurité scolaire <ul style="list-style-type: none">• Vitesse• Autobus• Partage de la route	<u>Partage de la route</u> 21 au 27 octobre 2022 <u>Drogue et alcool au volant</u> 25 novembre 2022 au 3 janvier 2023





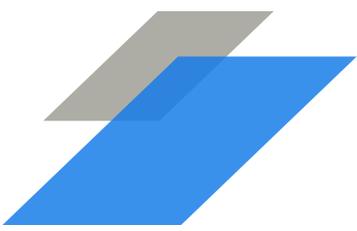
Partenaire du comité Proximité HLM - L'objectif est d'accroître la participation citoyenne des nouveaux arrivants afin d'augmenter leur sentiment d'appartenance et de diminuer les préjugés de la population

Comité itinérance - Plusieurs organismes se réunissent pour discuter des problématiques et enjeux du sujet

Projet APPUI :

- 251 interventions en situation de crise
- 163 interventions en lien avec la santé mentale
- 69 interventions dans des dossiers de chicane de famille





RELATIONS PUBLIQUES



479
ENTREVUES
MÉDIATIQUES

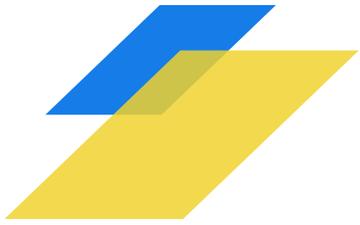
136
DOSSIERS
PILOTÉS AVEC
LES MÉDIAS



SERVICE DE POLICE DE GRANBY

- 183 parutions
- 6 100 abonnés

ENQUÊTES CRIMINELLES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

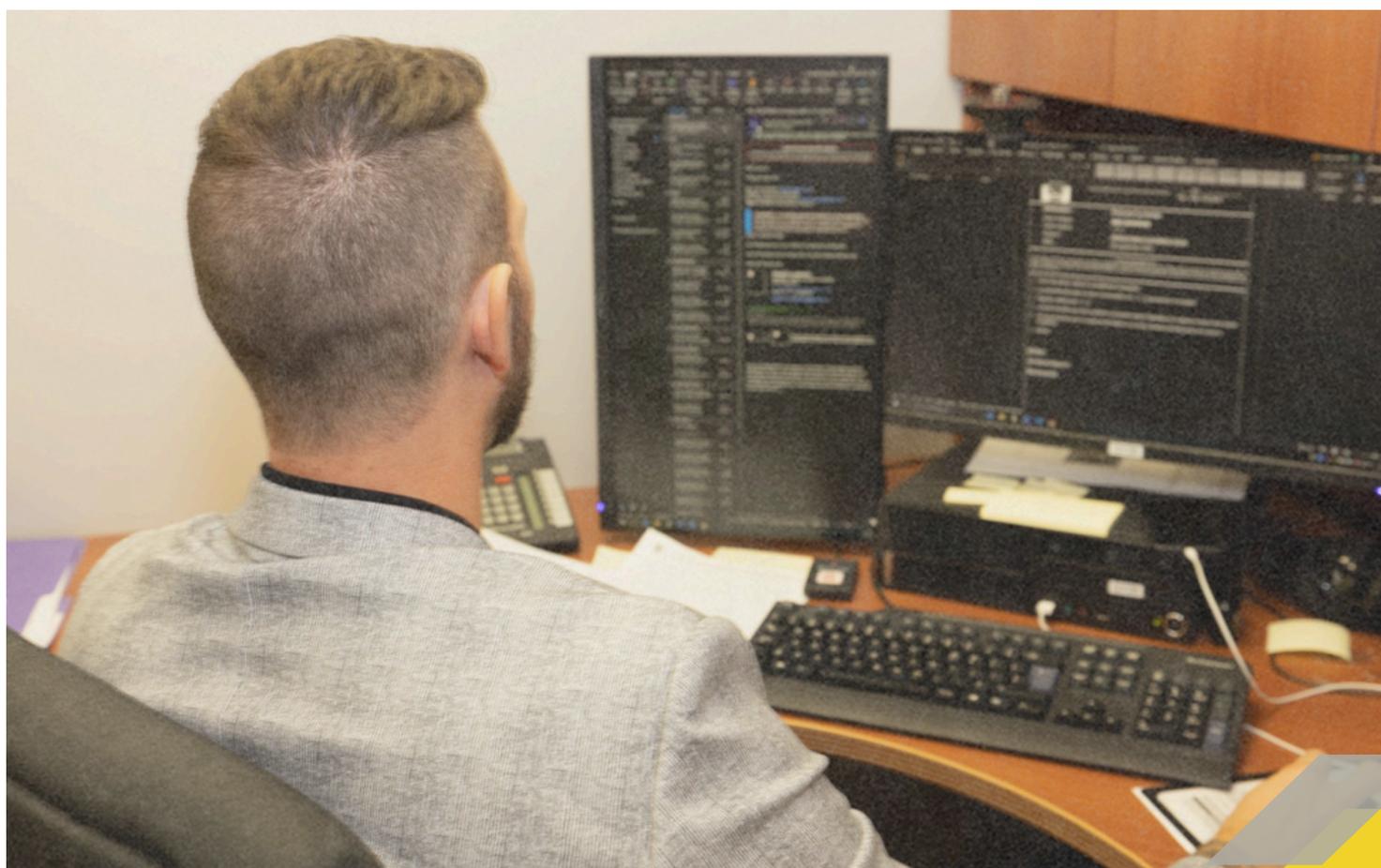


	2021	2022
Nombre de dossiers	1 930	2 421
Taux de solution - Criminalité	60,2 %	50,7 %
Taux de solution - Crimes contre la personne	67,7 %	73,7 %
Taux de solution - Crimes contre la propriété	39,7 %	24,9 %



ENQUÊTES CRIMINELLES

	2021	2022	Variation
Infractions contre la personne	534	615	+ 15,18 %
Infractions contre la propriété	851	1 208	+ 41,96 %
Autres infractions	320	361	+ 12,81 %
Infractions relatives aux drogues	90	79	- 12,22 %
Infractions relatives à la conduite de VR	135	158	+ 17,04 %
Total	1 930	2 421	+ 25,48 %





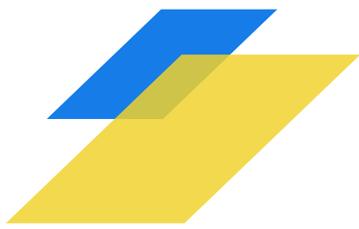
CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2021	2022	Variation
Meurtre, tentative de meurtre	0	0	- %
Agressions sexuelles et autres infractions d'ordre sexuel	114	108	- 5,26 %
Voies de fait	276	305	+ 10,50 %
Vols qualifiés, extorsion	27	23	- 14,81 %
Autres crimes	117	179	+ 52,99 %
Total :	534	615	+ 15,17 %

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2021	2022	Variation
Introduction par effraction	99	110	+ 11,11 %
Vols de véhicules	52	67	+ 28,85 %
Vols dans ou sur véhicules	107	129	+ 20,56 %
Vols à l'étalage	90	116	+ 28,59 %
Fraudes	282	451	+ 59,93 %
Autres crimes	221	335	+ 51,58 %
Total	851	1208	+ 41,95 %





INFRACTIONS RELATIVES AUX DROGUES	2021	2022	Variation
Possession de stupéfiants	46	39	- 15,21 %
Trafics, possessions en vue de trafic	19	24	+ 26,32 %
Culture et production	0	0	- %
Lois sur le cannabis	23	16	- 30,44 %
Autres	2	0	- 100,00 %
Total	90	79	- 12,22 %

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES - SAISIES	2021	2022	Variation
Argent (dollar canadien)	54 000	8 898	- 83,52 %
Marijuana (gramme)	5 400	6 009	+ 11,28 %
Cocaïne (gramme)	1 300	42,2	- 96,75 %
Méthamphétamine (pilule)	13 437	1 256	- 90,65 %
Perquisitions	15	21	+ 40 %
Arrestations	17	27	+ 58,82 %



NORMES

PROFESSIONNELLES

Loi d'accès aux documents et archives
provenant de la ville :

295

Demande d'accès à l'information en lien avec
la Direction de la protection de la jeunesse :

175

Total : 470

Plaintes en
déontologie :

13

Sanction retenue
par le commissaire :

0



CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



	2021	2022	Variation
Appels 9-1-1	19 174	19 949	+ 4,04 %
Appels - Lignes administratives	72 298	43 153	+ 0,48 %
Total des appels	91 472	63 102	+ 1,58 %





Collaboration :

Bruno Grondin, directeur

Stéphane Cabana, inspecteur-chef, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Benoit Desautels, inspecteur-chef, Surveillance du territoire et relations communautaires

Christian Bonneau, capitaine, Enquêtes criminelles

Frédéric Lapalme, capitaine, Surveillance du territoire et relations communautaires

Marie-Ève Lamontagne, capitaine, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Caroline Garand, capitaine, Sécurité des milieux et relations communautaires

Stéphanie Grégoire, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique

Manon Duranleau, secrétaire à l'administration

Création du document:

Emmy Dupuis, secrétaire à la prévention et aux relations communautaires

Photos :

Section prévention, Service de police de Granby