

# SERVICE DE POLICE RAPPORT ANNUEL 2021



Agir ensemble pour y parvenir

## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU DIRECTEUR.....</b>	<b>2</b>
<b>MISSION ET VALEURS.....</b>	<b>3</b>
<b>NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES .....</b>	<b>4</b>
<b>ORGANIGRAMME .....</b>	<b>5</b>
<b>RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES.....</b>	<b>7</b>
<b>PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE .....</b>	<b>8</b>
<b>SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES.....</b>	<b>9</b>
<b>SÉCURITÉ DES MILIEUX .....</b>	<b>10</b>
<b>PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES .....</b>	<b>13</b>
<b>ENQUÊTES CRIMINELLES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL .....</b>	<b>19</b>
<b>NORMES PROFESSIONNELLES.....</b>	<b>23</b>
<b>CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS.....</b>	<b>24</b>



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## MOT DU DIRECTEUR

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2021 résumant une période d'affluence avec la 2<sup>e</sup> année de la pandémie. Je tiens à remercier mon équipe de direction pour l'orchestration combinée de notre mission première, soit la sécurité publique, et de l'application des mesures sanitaires mises en place, et ce, sans bris de services offerts aux citoyennes et citoyens. Je veux également souligner l'excellent travail de mes effectifs policiers et civils pour assurer un service professionnel et de proximité à la population granbyenne, tout en relevant le défi de rester en santé.



Malgré la COVID-19, nous avons continué nos projets reliés à la planification stratégique 2020-2024 du service sous le thème « Agir ensemble pour y parvenir ». Notre planification réunit trois enjeux intitulés « Impliqué pour un milieu de vie sécuritaire », « Évoluer au sein de notre organisation » et « L'innovation technologique, un projet collectif ». De plus, les enjeux de société ainsi que les priorités du ministère de la Sécurité publique et du conseil municipal de la Ville de Granby ont maintenu nos réalisations en constante évolution.

À la suite de mouvements de main d'œuvre au sein des membres de la direction, nous avons été très heureux d'accueillir madame Caroline Garand au poste de capitaine à la sécurité des milieux et madame Stéphanie Grégoire à la fonction de chargée de projets. Donc, pour les cinq prochaines années, l'équipe de direction demeurera stable. Comme directeur, je suis très honoré de diriger cette équipe provenant de la relève interne et regroupant trois femmes.

En 2021, nous avons observé un accroissement de la criminalité de 5,41 %. Cependant, lorsque nous comparons ces données avec celles d'avant la pandémie, la criminalité a diminué de 11,02 %. Nous avons connu une année remarquable avec un taux de solution des crimes de 60 %. Également, avec les nombreux problèmes sociaux occasionnés par la pandémie, les appels en lien à la santé mentale sont à la hausse de 23,90 %. Au cours de l'année, 16 996 cartes d'appels ont nécessité notre intervention et 91 472 appels téléphoniques ont été reçus à notre centrale des télécommunications. Nous avons aussi répondu à 606 appels COVID, à 236 dénonciations sur le web et signifié 240 constats reliés aux différents décrets de la Santé publique.

En dépit de la pandémie, il est important pour notre service de police de poursuivre notre implication auprès des organismes. Ainsi, plus de 21 000 \$ ont été remis à certains d'entre eux, soit SOS Dépannage, La Maison des familles de Granby et région, Auberge sous mon toit, Fondation des sports adaptés, Fondation Ordina-Cœur, Maison Jean Lapointe et Tournoi de soccer de la communauté congolaise.

En terminant, je veux remercier la population et attribuer une mention très spéciale à nos gens d'affaires pour leur collaboration et tous les efforts déployés afin de respecter les mesures sanitaires. Nous vivons dans une ville sécuritaire, et ce, grâce au professionnalisme et à l'engagement de notre personnel, au partenariat avec les organismes et à la participation de notre population à la résolution des crimes et aux diverses campagnes de prévention. Je vous souhaite une bonne lecture.

Votre directeur, Bruno Grondin

## MISSION ET VALEURS

### Notre mission :

- ⊕ Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
- ⊕ Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
- ⊕ Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et de les citer en justice;
- ⊕ Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.

### But de la mission :

- ⊕ Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- ⊕ Fournir des services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- ⊕ Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes et à leurs besoins;
- ⊕ Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.



Professionalisme



Intégrité

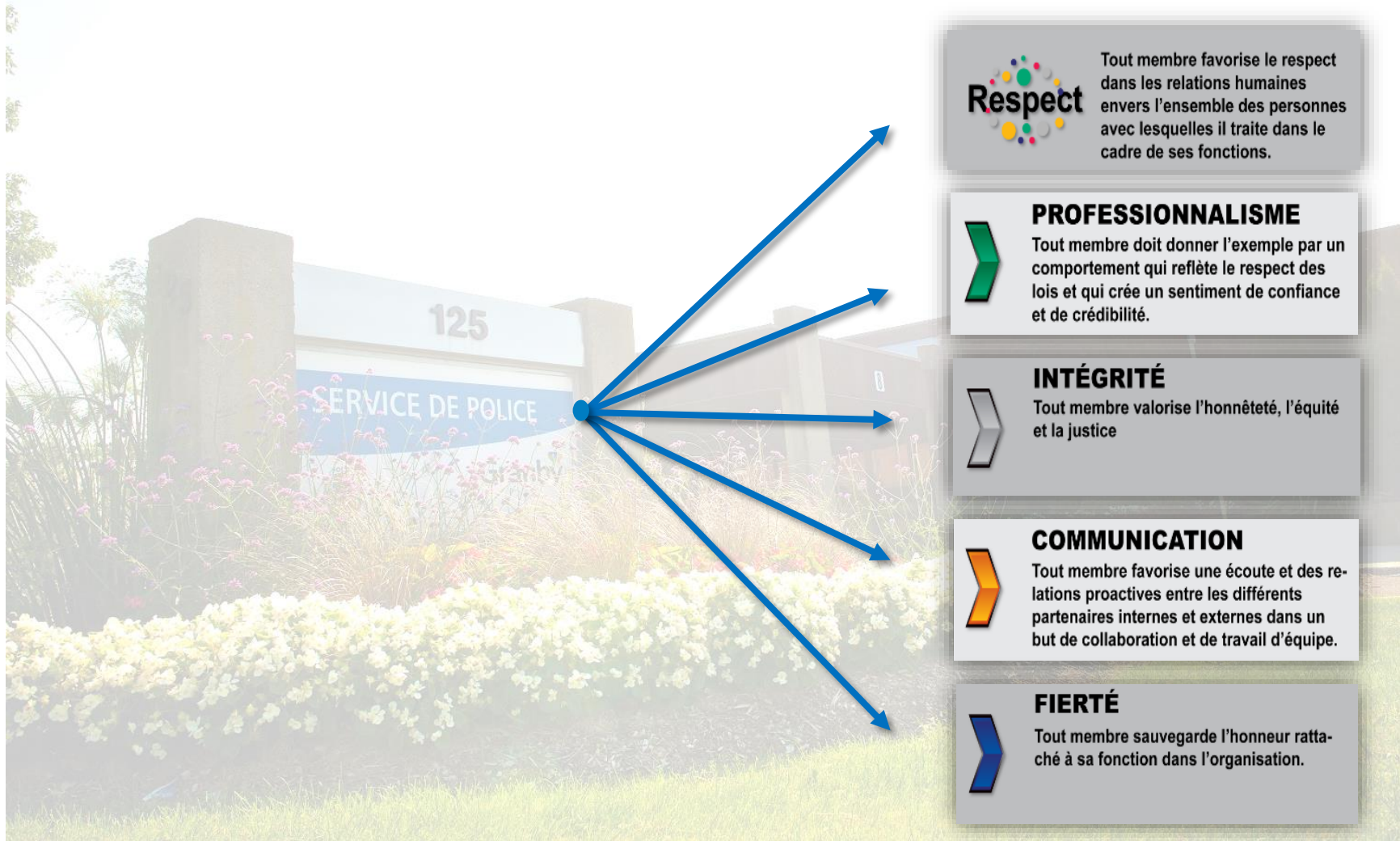


Communication



Fierté

## NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES



Professionnalisme



Intégrité

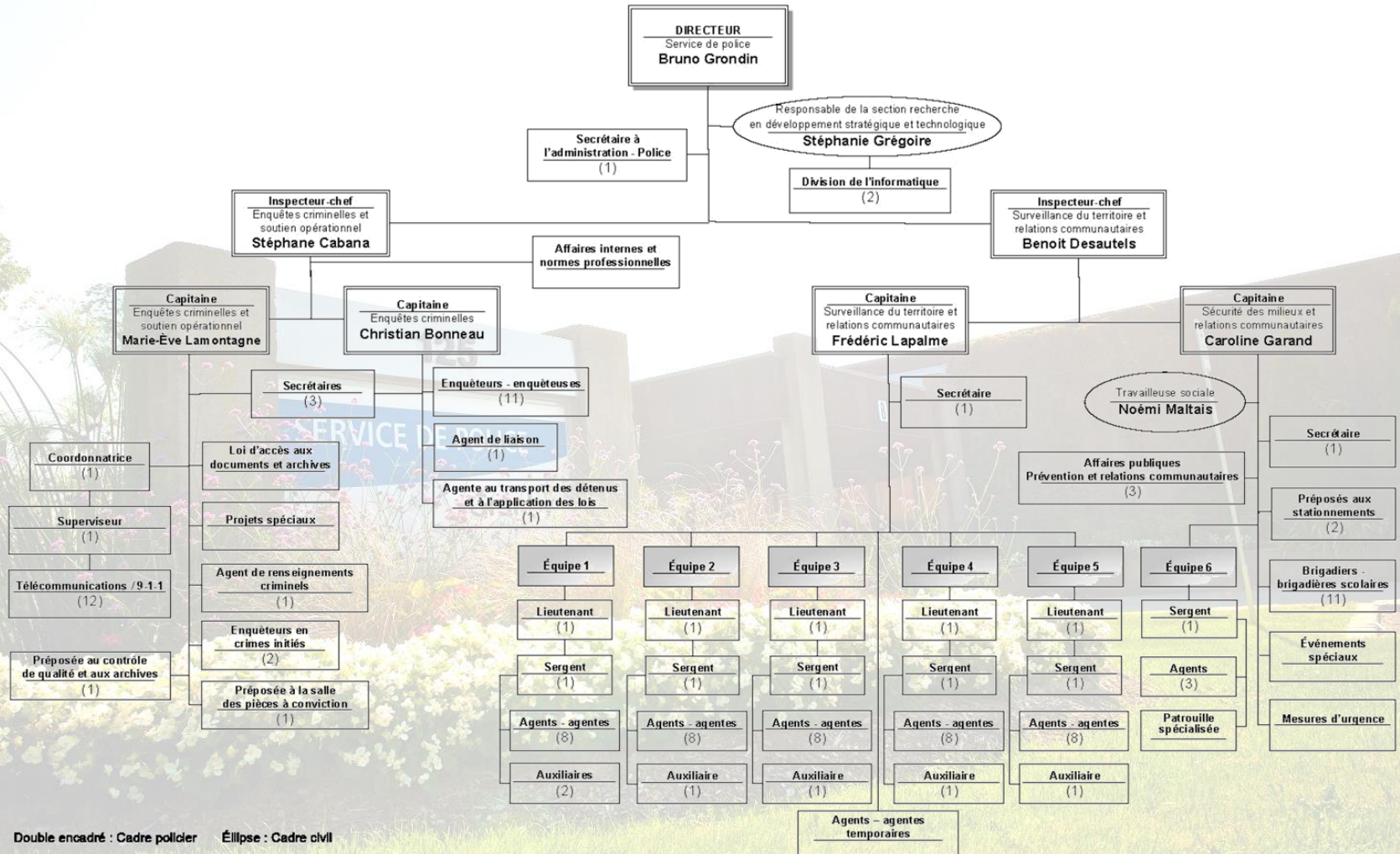


Communication



Fierté

ORGANIGRAMME



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## Personnel du Service de police 2021 :

<b>Cadres policiers</b>	<b>7</b>	<b>Cadres civils</b>	<b>2</b>	<b>Lieutenants</b>	<b>5</b>
<b>Sergents</b>	<b>6</b>	<b>Enquêteurs et enquêteuses</b>	<b>13</b>	<b>Agent de renseignements criminels</b>	<b>1</b>
<b>Agent de liaison</b>	<b>1</b>	<b>Agent de détention</b>	<b>1</b>	<b>Agents et agente à la prévention</b>	<b>3</b>
<b>Agents et agentes permanents</b>	<b>43</b>	<b>Agents et agentes auxiliaires</b>	<b>6</b>	<b>Agents et agentes temporaires</b>	<b>30</b>
<b>Cols blancs</b>	<b>26</b>	<b>Brigadiers et brigadières</b>	<b>10</b>		
				<b>Total :</b>	<b>154</b>

**Total du personnel policier permanent : 80**  
**19 femmes (23,75 %) | 61 hommes (76,25 %)**

**Total du personnel civil permanent : 28**  
**20 femmes (71,43 %) | 8 hommes (28,57 %)**

### Dans l'ordre habituel :

*Stéphanie Grégoire, chargée de projets;*

*Caroline Garand, capitaine  
Sécurité des milieux et relations communautaires;*

*Frédéric Lapalme, capitaine  
Surveillance du territoire et relations communautaires;*

*Benoit Desautels, inspecteur-chef  
Surveillance du territoire et relations communautaires;*

*Bruno Grondin, directeur;*

*Stéphane Cabana, inspecteur-chef  
Enquêtes criminelles et soutien opérationnel;*

*Christian Bonneau, capitaine  
Enquêtes criminelles;*

*Marie-Ève Lamontagne, capitaine  
Enquêtes criminelles et soutien opérationnel.*



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

### Résultats financiers et environnement

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
<b>Dépenses opérationnelles</b>		
Gendarmerie et enquêtes	15 556 457 \$	15,52 %
9-1-1	1 395 986 \$	1,39 %
Section stationnements	176 172 \$	0,18 %
Frais de financement	23 654 \$	0,02 %
<b>Total des dépenses opérationnelles</b>	<b>17 152 269 \$</b>	<b>17,11 %</b>
<b>Immobilisations</b>		
Police	742 862 \$	0,74 %
Autres départements	0 \$	0 %
<b>Total des immobilisations</b>	<b>742 862 \$</b>	<b>0,74 %</b>
<b>Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service</b>	<b>17 895 131 \$</b>	<b>17,85 %</b>

		% sur l'ensemble des recettes du Service de police seulement
<b>Recettes générées par les activités du Service de police</b>		
Amendes et pénalités	2 599 501 \$	68 %
Autres services rendus	94 394 \$	2 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	263 377 \$	7 %
Section stationnements	3 148 \$	1 %
Autres revenus (permis, fourrière)	203 367 \$	5 %
Transferts conditionnels (prêts de services)	659 817 \$	17 %
<b>Total des recettes générées par les activités</b>	<b>3 823 604 \$</b>	<b>100 %</b>



## PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- ✦ *Embauche d'une nouvelle capitaine à la sécurité des milieux;*
- ✦ *Continuité de la cellule de crise COVID-19 en collaboration avec la Santé publique et le ministère de la Sécurité publique;*
- ✦ *Mise en place du plan de formation et relève;*
- ✦ *Création de guides d'intégration des différentes fonctions dans l'organisation;*
- ✦ *Implantation du calendrier en sécurité routière relié au programme Prudence-Patience-Respect;*
- ✦ *Implication auprès des communautés culturelles en collaboration avec l'organisme SERV;*
- ✦ *Mise sur pied du projet APPUI (Agir ensemble pour Protéger, Prévenir dans l'Urgence d'Intervenir) mobilisant les compétences de la nouvelle travailleuse sociale;*
- ✦ *Projet Sexto;*
- ✦ *Instauration des comparutions Visio;*
- ✦ *Participation aux programmes ACCES Cannabis et Alcool.*



Nouvelle capitaine à la sécurité des milieux



Mise sur pied du projet APPUI



Certificat de reconnaissance – Lutte contre la COVID-19

## SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES



	2020	2021	Variation
<i>Cartes d'appels</i>	16 147	16 996	+ 5,26 %
<i>Dossiers opérationnels</i>	4 465	4 765	+ 6,72 %
<i>Crimes</i>	1 831	1 930	+ 5,41 %
<i>Accidents de la circulation</i>	553	587	+ 6,15 %
<i>Conduites avec les capacités affaiblies</i>	68	36	- 47,06 %
<i>Interventions reliées à la santé mentale</i>	724	897	+ 23,90 %
<i>Constats émis – Section gendarmerie</i>	15 301	15 468	+ 1,09 %
<i>Constats émis – Section stationnements</i>	3 361	4 673	+ 39,04 %
<i>Véhicules à la fourrière municipale</i>	326	351	+ 7,67 %
<i>Interventions avec défibrillateur</i>	11	10	- 9,09 %
<i>Interventions avec emploi de la force</i>	47	49	+ 4,26 %
<i>Poursuites policières</i>	5	15	+ 200,00 %

## SÉCURITÉ DES MILIEUX

### PATROUILLE À MOTO

<b>CONSTATS ÉMIS</b>	<b>12 avril au 3 octobre 2020</b>	<b>19 avril au 23 octobre 2021</b>
	Règlements municipaux	10
Stationnement	35	83
Ceinture	46	52
Lumières	132	133
Arrêts réglementaires	14	15
Vitesse	508	355
Mouvements autres	595	483
<b>Total</b>	<b>1 340</b>	<b>1 130</b>
	205 jours	189 jours

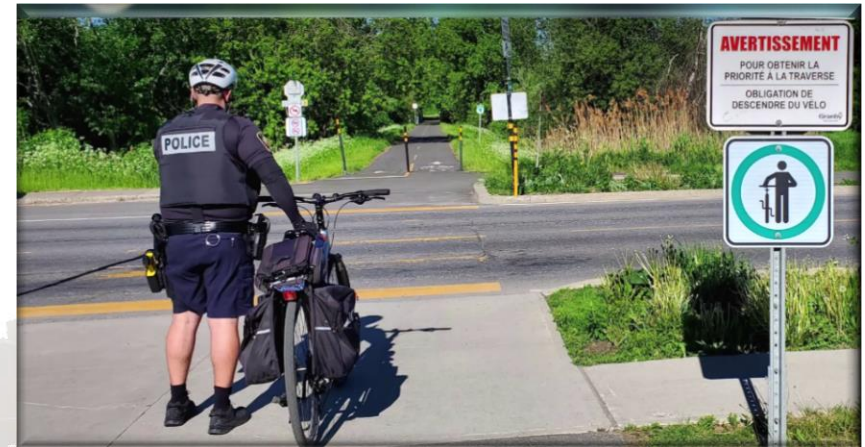


#### **Autres interventions policières :**

Appels répondus .....	24
Rapports d'événements rédigés .....	5

**PATROUILLE À VÉLO**

<b>CONSTATS ÉMIS</b>	<b>1<sup>er</sup> mai au 30 septembre 2020</b>	<b>2 mai au 30 septembre 2021</b>
Règlements municipaux	60	8
Stationnement	92	29
Ceinture	17	4
Lumières	34	5
Arrêts réglementaires	4	1
Vitesse	50	31
Mouvements autres	222	209
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>287</b>
	230 jours	172 jours



**Autres interventions policières :**

Appels répondus .....	48
Rapports d'événements rédigés .....	1
Saisies de véhicule .....	1

## FORMATIONS

⊕ Entre 2020 et 2023, plusieurs membres du personnel policier ont pris ou prendront leur retraite. C'est pourquoi une vingtaine de lieutenants, sergents et superviseurs du service sont retournés sur les bancs d'école afin de participer à une formation de trois semaines dans le cadre du plan de relève de l'organisation.



**5 385 HEURES  
DE FORMATION**

**102 FORMATIONS  
DIFFÉRENTES**



## PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

### IMPLICATIONS AUPRÈS DES ORGANISMES

- ⊕ *S'engager pour une bonne cause :*
  - ▶ 6 037 \$ amassés pour la Fondation Ordina-Cœur;
- ⊕ *Tournoi de soccer de la communauté congolaise de Granby :*
  - ▶ don de 200 \$;
- ⊕ *Défi-Everest-Orford :*
  - ▶ 11 130 \$ amassés pour la Fondation des sports adaptés;
- ⊕ *Défi 28 jours sans alcool :*
  - ▶ 1 463 \$ amassés pour la Maison Jean Lapointe;
- ⊕ *SOS Dépannage :*
  - ▶ 985 \$ en dons;
  - ▶ 238 kg de denrées alimentaires.
- ⊕ *La Maison des familles de Granby et région :*
  - ▶ 1 231,72 \$ en dons;
  - ▶ 46 cadeaux offerts aux enfants dans le besoin.
- ⊕ *Auberge sous mon toit :*
  - ▶ 271 \$ en dons.
- ⊕ *Collecte de sang :*
  - ▶ 213 donneurs;



- ◆ Halloween :
  - ▶ 16 écoles primaires;
  - ▶ Plusieurs organismes communautaires.
- ◆ 25 cadeaux ont été distribués aux sinistrés;
- ◆ Activité Déchiquetage AQDR (7,2 tonnes);
- ◆ Récompensons les bonnes actions Version Bonne année 2021;
- ◆ Près de 100 visites de personnes âgées vivant seules afin de leur transmettre nos vœux pour le temps des Fêtes et s'assurer de leur bien-être.



**PROJET PRUDENCE PATIENCE RESPECT**

✦ *Trois mots forts qui rappellent aussi que la responsabilité de la sécurité sur nos routes est à la fois collective et individuelle, car petits et grands, tout le monde a un rôle à jouer.*



**Plan d'action de l'année 2021  
Sécurité routière**

Mois	Thème	Date ONC
Janvier	Opérations neige	
Février	Zones scolaires et autobus	
Mars	Cellulaire au volant	
Avril	Ceinture - Vitesse (Impact)	9 au 15 avril
Mai	Cyclistes / Piétons	
Juin	Vitesse	11 au 17 juin
Juillet	Routes provinciales - Intersection	
Août	Vitesse secteurs résidentiels	
Septembre	Rentrée scolaire et Distraction au volant	10 au 16 septembre
Octobre	Partage de la route	22 au 28 octobre
Novembre	Première neige - Respect de la signalisation	
Décembre	Alcool/Drogue	26 novembre au 3 janvier



**PRUDENCE  
PATIENCE  
RESPECT**

Le respect des limites de vitesse et de l'alcool/drogue au volant demeurent une priorité et font partie de notre travail quotidien

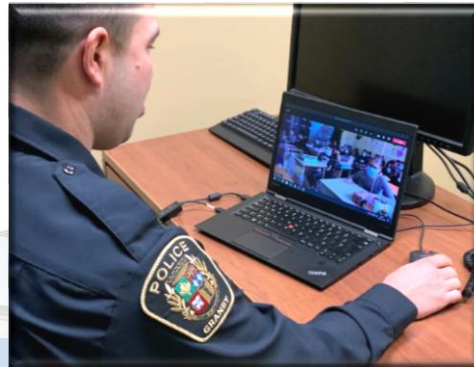




## AUTRES RÉALISATIONS

### ✦ *Présences dans le milieu scolaire :*

- ▶ *Près de 200 conférences pour les élèves du primaire et du secondaire;*
- ▶ *17 résolutions de problèmes dans les écoles;*
- ▶ *Semaine de rapprochement au Cégep de Granby;*
- ▶ *Tournoi amical de basketball.*



### ✦ *Projet Sexto :*

- ▶ *Depuis décembre, toutes les écoles secondaires du territoire disposent d'une trousse d'intervention prête à être utilisée si un cas de sextage est signalé, permettant une intervention et un traitement rapide.*



⊕ *Itinérance et santé mentale :*

- ▶ *Les policiers et policières assurent une présence accrue dans le secteur centre-ville afin d'offrir du soutien à ces personnes et de les diriger vers des ressources.*



⊕ *Partenaire du comité participation citoyenne immigration :*

- ▶ *L'objectif principal est d'accroître la participation citoyenne des nouveaux arrivants afin d'augmenter leur sentiment d'appartenance et de diminuer les préjugés de la population.*

⊕ *Info signalement COVID :*

- ▶ *Traitement de 270 demandes ou interrogations reliées à la pandémie;*
- ▶ *241 visites de commerces et vérifications des mesures sanitaires en vigueur.*

RELATIONS PUBLIQUES

**686  
ENTREVUES  
MÉDIATIQUES**

**189  
DOSSIERS PILOTÉS  
AVEC LES MÉDIAS**

**FACEBOOK :  
210 PARUTIONS  
5 347 ABONNÉS**

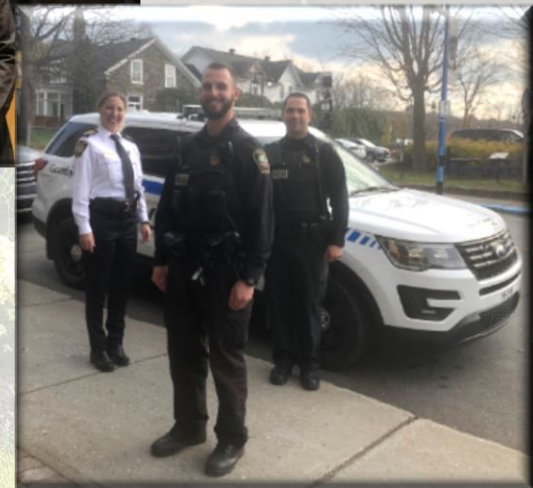
⊕ *Les nouveautés et actions :*



*En janvier - Point de presse sur les nouvelles mesures COVID.*



*Point de presse - Présentation de la nouvelle travailleuse sociale.*



*Point de presse - Acte de bravoure de l'agent Clovis Hamel pour avoir secouru un homme en détresse en mars dernier à Québec.*

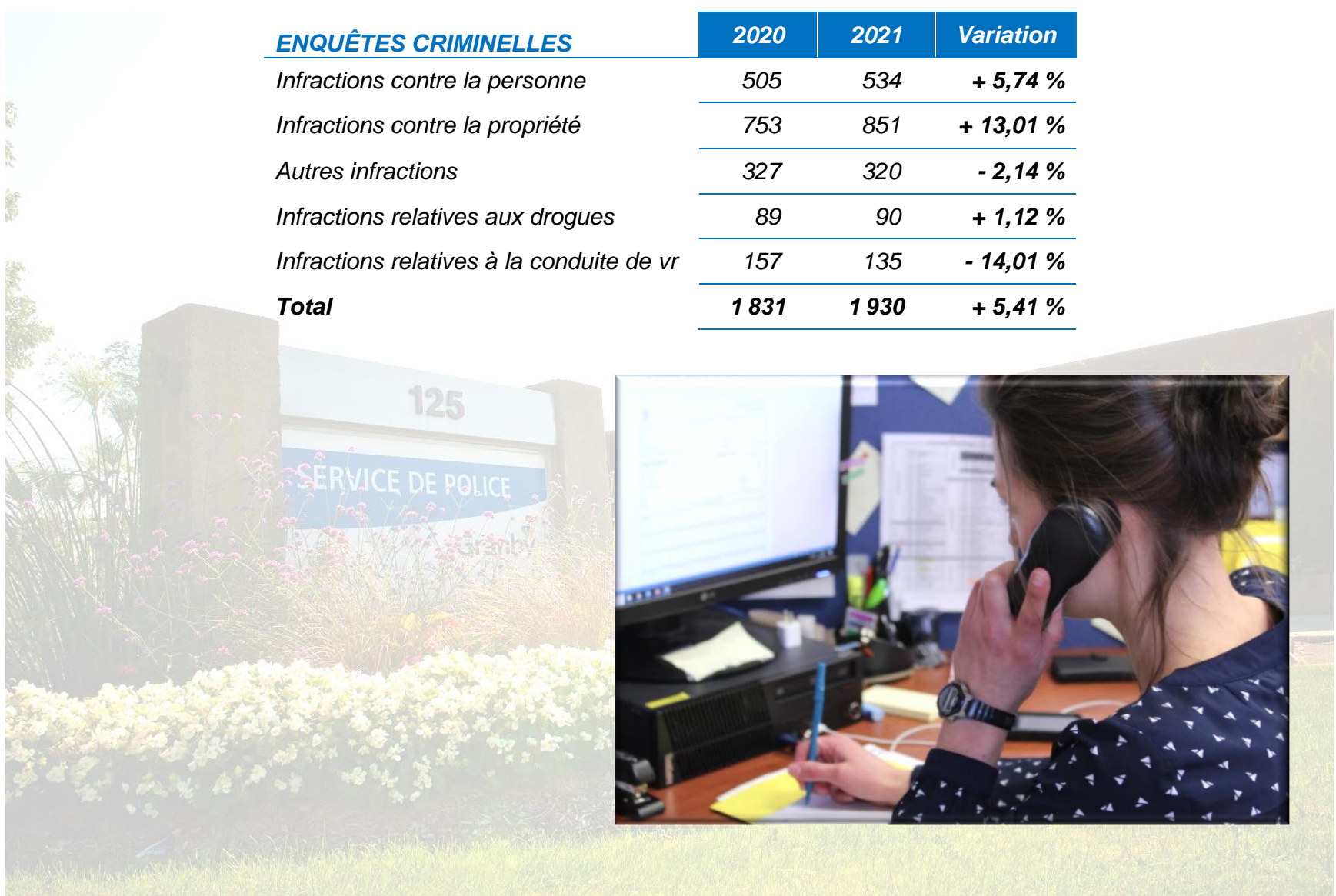
## ENQUÊTES CRIMINELLES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

	2020	2021
Nombre de dossiers	1 831	1 930
Taux de solution - Criminalité	66,7 %	60,2 %
Taux de solution - Crimes contre la personne	87,7 %	67,7 %
Taux de solution - Crimes contre la propriété	41,1 %	39,7 %



**ENQUÊTES CRIMINELLES**

	2020	2021	Variation
<i>Infractions contre la personne</i>	505	534	+ 5,74 %
<i>Infractions contre la propriété</i>	753	851	+ 13,01 %
<i>Autres infractions</i>	327	320	- 2,14 %
<i>Infractions relatives aux drogues</i>	89	90	+ 1,12 %
<i>Infractions relatives à la conduite de vr</i>	157	135	- 14,01 %
<b>Total</b>	<b>1 831</b>	<b>1 930</b>	<b>+ 5,41 %</b>



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

<b>CRIMES CONTRE LA PERSONNE</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Variation</b>
<i>Meurtre, tentative de meurtre</i>	0	0	<b>0,00 %</b>
<i>Agressions sexuelles et autres infractions d'ordre sexuel</i>	91	114	<b>+ 25,27 %</b>
<i>Voies de fait</i>	261	276	<b>+ 5,75 %</b>
<i>Enlèvements, séquestrations</i>	2	9	<b>+ 350,00 %</b>
<i>Vols qualifiés, extorsions</i>	28	27	<b>- 3,57 %</b>
<i>Autres</i>	123	108	<b>- 12,20 %</b>
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>534</b>	<b>+ 5,74 %</b>

**CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Variation</b>
<i>Incendies criminels</i>	10	6	<b>- 40,00 %</b>
<i>Introductions par effraction</i>	100	99	<b>- 1,00 %</b>
<i>Vols de véhicule</i>	38	52	<b>+ 36,84 %</b>
<i>Vols dans ou sur véhicules</i>	50	107	<b>+ 114,00 %</b>
<i>Autres vols de plus de 5 000 \$</i>	9	11	<b>+ 22,22 %</b>
<i>Autres vols de moins de 5 000 \$</i>	72	77	<b>+ 6,94 %</b>
<i>Vols à l'étalage</i>	85	90	<b>+ 5,88 %</b>
<i>Fraudes</i>	271	282	<b>+ 4,06 %</b>
<i>Méfaits</i>	118	127	<b>+ 7,63 %</b>
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>851</b>	<b>+ 13,01 %</b>

**INFRACTIONS RELATIVES AUX DROGUES**

	2020	2021	Variation
Possessions de stupéfiants	42	46	+ 9,52 %
Trafics, possessions en vue de trafic	30	19	- 36,67 %
Culture et production	0	0	0,00 %
Loi sur le cannabis	13	23	+ 76,92 %
Autres	4	2	- 50,00 %
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>+ 1,12 %</b>

**ÉQUIPES SPÉCIALISÉES - SAISIES**

	2020	2021	Variation
Argent (\$ canadien)	21 106	54 000	+ 155,85 %
Marijuana (gramme)	6 646	5 400	- 18,75 %
Cocaïne (gramme)	360	1 300	+ 261,11 %
Méthamphétamine (pilule)	6 582	13 437	+ 104,15 %
Perquisitions	27	15	- 44,44 %
Arrestations	33	17	- 48,48 %

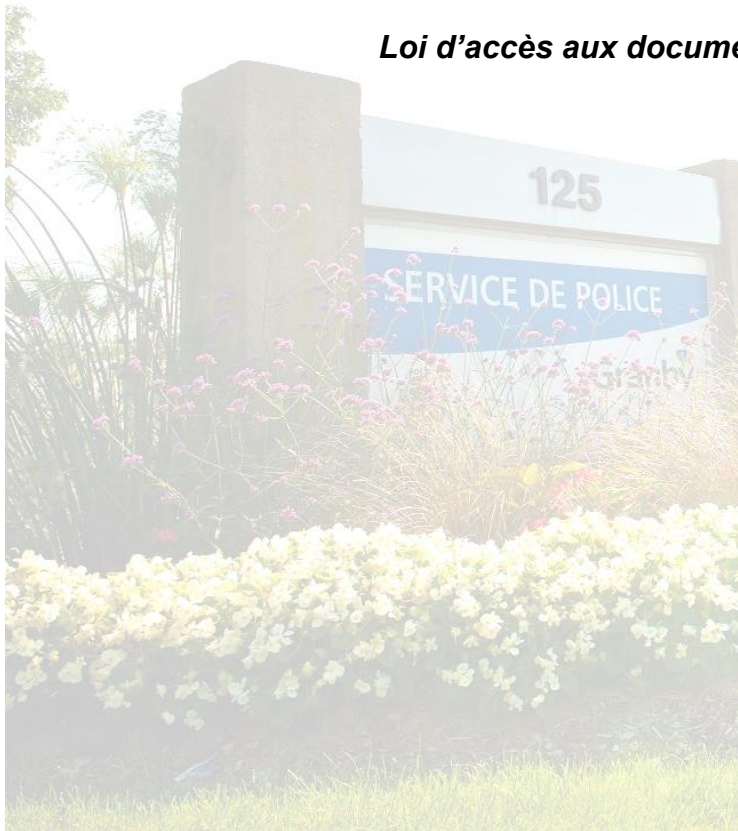


## NORMES PROFESSIONNELLES

*Plaintes en déontologie : 18*

*Sanction retenue par le commissaire : 0*

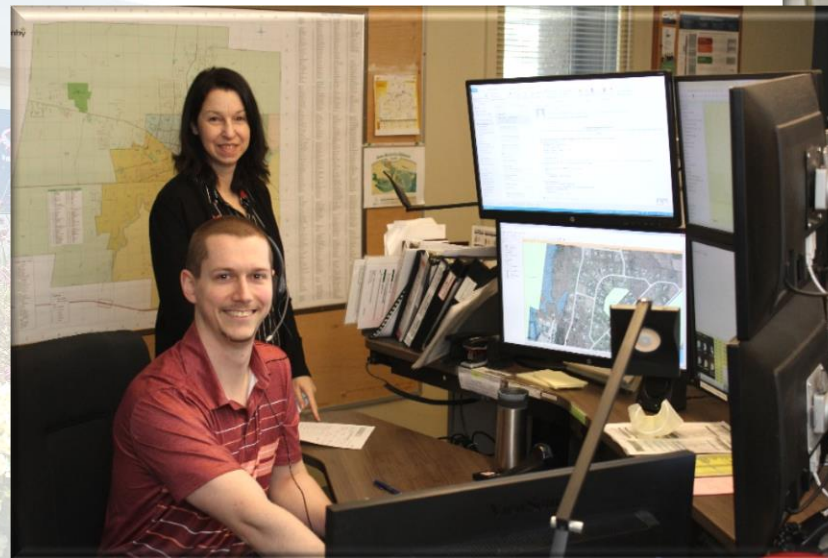
*Loi d'accès aux documents et archives provenant de la Ville : 292*





### CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

	2020	2021	Variation
<i>Appels 9-1-1</i>	18 391	19 174	<b>+ 4,26 %</b>
<i>Appels – Lignes administratives</i>	67 570	72 298	<b>+ 7,00 %</b>
<b>Total des appels</b>	<b>85 961</b>	<b>91 472</b>	<b>+ 6,41 %</b>



## RÉALISATION DU DOCUMENT

*Collaboration : Bruno Grondin, directeur*

*Stéphane Cabana, inspecteur-chef, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel*

*Benoit Desautels, inspecteur-chef, Surveillance du territoire et relations communautaires*

*Christian Bonneau, capitaine, Enquêtes criminelles*

*Frédéric Lapalme, capitaine, Surveillance du territoire et relations communautaires*

*Marie-Ève Lamontagne, capitaine, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel*

*Caroline Garand, capitaine, Sécurité des milieux et relations communautaires*

*Stéphanie Grégoire, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique*

*Manon Duranleau, secrétaire à l'administration*

*Photos : Section prévention, Service de police de Granby*

*Division des communications, Ville de Granby*



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté