



# RÉSULTAT DU SONDAGE

**LES GRANBYENS,  
LES GRANBYENNES  
ET LEUR SERVICE  
DE POLICE**



À la suite de nombreux changements apportés au Service de police depuis l'automne dernier afin de se rapprocher de la population granbyenne, le Service de police a mandaté la firme de sondage Léger afin d'évaluer divers facteurs de satisfaction des citoyennes et des citoyens par rapport au Service de police.

En lien avec la planification stratégique 2018-2022, cette enquête menée auprès de la population granbyenne permettra au Service de police d'orienter ses décisions afin de promouvoir la participation citoyenne et de faire de la diversité une source de richesse.

Les réponses ont permis à la communauté policière granbyenne de se rapprocher de sa population et de comprendre les enjeux qui les concernent réellement.

**Voici les facteurs qui ont été évalués :**

- Le sentiment de sécurité des citoyennes et des citoyens ;
- Les préoccupations de la population quant à sa sécurité ;
- La satisfaction de la population granbyenne par rapport au Service de police ;
- La confiance envers le Service de police ;
- La perception des citoyennes et des citoyens quant aux communications du Service de police.

**Le sondage a été réalisé auprès de 500 répondants, dont 400 par sondage téléphonique et 100 par sondage Web du 2 au 12 mai 2019.**



## FAITS SAILLANTS DU SONDAGE :

**La sécurité est au cœur des préoccupations de l'administration municipale et les réponses du sondage confirment les efforts du Service de police en la matière.**

En effet, les Granbyens et les Granbyennes affichent un fort sentiment de sécurité, ayant attribué une note de 8,4 sur 10 à ce facteur. Les personnes âgées entre 18 et 34 ans demandent plus de transparence de la part du corps policier.

La présence policière est jugée adéquate pour la majorité des habitantes et habitants, à des niveaux respectifs de :

- 88 % lors d'événements, de fêtes publiques ou de festivals ;
- 82 % sur l'ensemble du territoire ;
- 82 % au centre-ville ;
- 72% dans les parcs.

## PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS DES CITOYENNES ET DES CITOYENS :

**Afin de savoir quels enjeux importent à la population granbyenne, le sondage comportait des questions concernant leurs préoccupations.**

Voici les cinq préoccupations principales des Granbyennes et des Granbyens :

1. La conduite avec les facultés affaiblies par les drogues ou l'alcool (77 %) ;
2. La sécurité routière (71%) ;
3. Les vols et les infractions dans les résidences (70 %) ;
4. La cohabitation entre piétons, vélos et automobiles (68 %) ;
5. La vente de la drogue (64 %).



## LES GRANBYENNES ET GRANBYENS TIENNENT EN HAUTE ESTIME LEUR SERVICE DE POLICE.

Cet exercice était aussi une occasion de prendre le pouls de la population quant à la confiance de la population face à ses policières et ses policiers.

Voici les réponses des habitantes et des habitants :

- 90 % des citoyens et citoyennes font confiance au Service de police ;
- 86 % sont satisfaits du travail des policières et des policiers ;
- 80 % des citoyennes et des citoyens sont d'avis que la communication du Service de police avec le public est bonne ;
- 61 % estiment que le Service de police est transparent ;
- 52 % des citoyennes et des citoyens sont d'avis que les policières et les policiers sont professionnels, accessibles, impartiaux et à leurs affaires.

# MERCI!

**AU NOM DE LA VILLE DE GRANBY, LE SERVICE DE POLICE TIENT À REMERCIER TOUS CEUX ET CELLES QUI ONT PARTICIPÉ À CE SONDAGE.**

Pour plus d'informations, consultez le :  
[granby.ca/police](http://granby.ca/police)