



SERVICE DE POLICE

RAPPORT ANNUEL 2018

Granby, naturelle et audacieuse dans son expérience humaine



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR	3
MISSION ET VALEURS	4
▶ NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES	5
ORGANIGRAMME.....	6
RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES	8
PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE.....	9
SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES.....	10
▶ SÉCURITÉ DES MILIEUX.....	11
ENQUÊTES CRIMINELLES	18
▶ NORMES PROFESSIONNELLES	22
▶ SOUTIEN OPÉRATIONNEL ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	23
▶ PROJETS TECHNOLOGIQUES	24



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

MOT DU DIRECTEUR



Notre service de police a connu un grand changement en 2018 puisque le directeur en poste a quitté pour la retraite après onze ans de service continu.

Le 21 septembre dernier, j'ai donc succédé à M. Marco Beauregard. Étant Granbyen d'origine, j'en suis à ma 26^e année de service. À la suite de ma nomination, d'autres membres de l'équipe policière du service ont été promus, ce qui s'avère être très bénéfique pour l'organisation étant donné que nous disposons d'une excellente relève à l'interne. Aussi, à l'effectif policier se sont ajoutés deux nouveaux enquêteurs en crimes initiés. Leur travail facilitera nos enquêtes reliées aux stupéfiants et aux crimes en série. Depuis le 1^{er} octobre, deux enquêteurs sont affectés au programme ACCÈS Cannabis en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique. En tant que nouveau directeur, il est important de perpétuer le professionnalisme, la rigueur et la transparence de notre organisation. J'entends que notre personnel soit encore plus près de la population. Notre objectif vise un service favorisant l'approche expérience humaine dans toutes les sphères d'activités avec la communauté. Nous voulons également augmenter le sentiment d'appartenance de notre personnel et être davantage à leur écoute. Nos effectifs sont très professionnels et ils ont à cœur leur travail effectué auprès de la population.

Je suis donc très heureux de vous présenter notre rapport annuel 2018, car l'année s'est soldée par un excellent bilan grâce à la motivation et à l'engagement de notre personnel policier et civil. Notre criminalité a diminué de 15 % depuis 2008, et notre taux de solution des crimes a franchi des sommets : il a atteint 68 % en 2018. De plus, le nombre d'accidents sur notre territoire a diminué de 8 %. Notre implication à conscientiser la population à la sécurité routière par le biais de la campagne de sensibilisation Prudence Patience Respect a possiblement contribué à cette baisse. Également, la section prévention a mis en place le nouveau programme « Assume » qui sollicite la participation des jeunes pour la création de publicités et de slogans reliés à certains thèmes en sécurité routière. Somme toute, Granby est une ville très sécuritaire.

De plus, je vous invite à nous contacter en tout temps, à rencontrer les membres de notre personnel policier sur la route. Ils sont prêts à répondre à vos besoins et à vous porter assistance. Notre mission : vous fournir des services policiers de haute qualité. En terminant, je vous souhaite une bonne lecture et vous transmets mes cordiales salutations.

Votre directeur, Bruno Grondin



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

MISSION ET VALEURS

Notre mission :

- ▶ Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
- ▶ Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
- ▶ Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et de les citer en justice;
- ▶ Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.

But de la mission :

- ▶ Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- ▶ Fournir des services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- ▶ Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes à leurs besoins;
- ▶ Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

▶ NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

Respect

Tout membre favorise le respect dans les relations humaines envers l'ensemble des personnes avec lesquelles il traite dans le cadre de ses fonctions.

Professionalisme

Tout membre doit donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité.

Intégrité

Tout membre valorise l'honnêteté, l'équité et la justice.

Communication

Tout membre favorise une écoute et des relations proactives entre les différents partenaires internes et externes dans un but de collaboration et de travail d'équipe.

Fierté

Tout membre sauvegarde l'honneur rattaché à sa fonction dans l'organisation.



Respect



Professionalisme



Intégrité

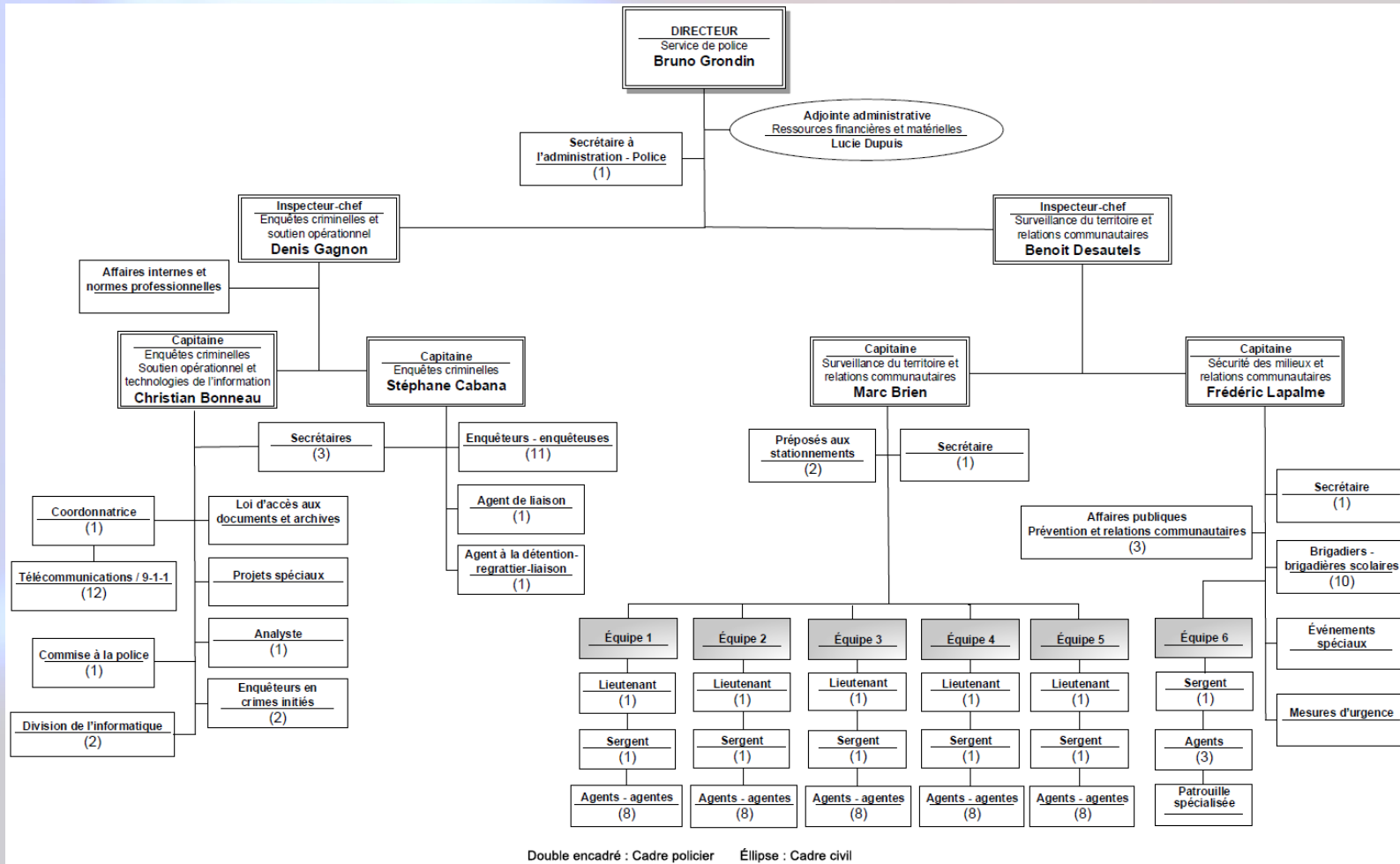


Communication



Fierté

ORGANIGRAMME



Double encadré : Cadre policier Ellipse : Cadre civil



Professionnalisme



Intégrité



Communication



Fierté



Dans l'ordre habituel : Frédéric Lapalme, capitaine à la sécurité des milieux et aux relations communautaires, Marc Brien, capitaine à la surveillance du territoire et aux relations communautaires, Benoit Desautels, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et aux relations communautaires, Lucie Dupuis, adjointe administrative, Bruno Grondin, directeur, Denis Gagnon, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et au soutien opérationnel, Stéphane Cabana, capitaine aux enquêtes criminelles et Christian Bonneau, capitaine aux enquêtes criminelles, soutien opérationnel et technologies de l'information

Personnel du Service de police 2018

Cadres policiers	7	Cadre civil	1	Lieutenants	5
Sergents	6	Enquêteurs et enquêteuses	13	Analyste	1
Agent de liaison	1	Agent de détention	1	Agents et agente à la prévention	3
Agents et agentes permanents	43	Agents et agentes temporaires	36	Cols blancs	24
Brigadiers et brigadières	10				
					Total : 151

Total du personnel policier permanent :		80		Total du personnel civil permanent :		25	
15 femmes	(18,75 %)	65 hommes	(81,25 %)	19 femmes	(76 %)	6 hommes	(24 %)



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Résultats financiers et environnement :

Dépenses opérationnelles

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
Gendarmerie et enquêtes	12 139 647 \$	15,10 %
9-1-1, protection civile, brigadiers scolaires, gardiennage, SPA, licences	1 061 177 \$	1,32 %
Section stationnements	189 309 \$	0,24 %
Frais de financement	48 019 \$	0,06 %
Total des dépenses opérationnelles	13 438 152 \$	16,72 %

Immobilisations

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
Police	289 915 \$	0,36 %
Autres départements	807 \$	- %
Total des immobilisations	290 722 \$	0,36 %

Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service

13 728 874 \$

17,08 %

Recettes générées par les activités du Service de police

		% sur l'ensemble des recettes du Service de police <u>seulement</u>
Amendes et pénalités	2 434 787 \$	71 %
Autres services rendus	82 085 \$	2 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	256 186 \$	6 %
Section stationnements	197 309 \$	0,06 %
Autres revenus (licences, permis, fourrière)	129 807 \$	4 %
Transferts conditionnels (prêts de services)	311 272 \$	9 %
Total des recettes générées par les activités	3 411 446 \$	100 %



PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- ▶ Renouveler la certification 9-1-1;
- ▶ Participer au programme ACCÈS Cannabis;
- ▶ Implanter l'informatisation du rapport d'activités quotidien;
- ▶ Nommer le nouvel inspecteur-chef et le nouveau capitaine;
- ▶ Créer deux postes permanents d'enquêteurs en crimes initiés;
- ▶ Élaborer et mettre en place le nouvel organigramme du service;
- ▶ Procéder à la nomination du nouveau directeur du Service de police;
- ▶ Accueillir 322 donneurs à la collecte de sang de la sécurité publique;
- ▶ Monter un guide pour la sécurisation des sites lors des activités municipales;
- ▶ Mettre sur pied un plan d'action relié à la circulation aux abords du Zoo de Granby;
- ▶ Mettre en application la nouvelle Loi encadrant le cannabis ainsi que le nouveau règlement municipal;
- ▶ Rencontrer les médias et la population au centre commercial pour leur parler de la nouvelle vision du Service.
- ▶ Réunir le personnel policier et civil à l'hôtel de ville et leurs présenter le nouvel organigramme ainsi que la nouvelle vision du Service;
- ▶ Participer à l'objectif corporatif en faisant connaître nos services (32 parutions dans les médias) et en accueillant près de 3 000 citoyens et citoyennes lors des portes ouvertes;
- ▶ Remettre à l'organisme SOS Dépannage un total de 660 kg de denrées non-périssables, de la part du personnel du Service de police, en décembre.



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES



	2017	2018	Variation
<i>Nombre de cartes d'appels</i>	16 989	17 051	+ 0,36 %
<i>Nombre de dossiers opérationnels</i>	5 462	5 245	- 3,97 %
<i>Nombre de crimes</i>	2 680	2 630	- 1,87 %
<i>Nombre d'accidents de la circulation</i>	793	728	- 8,20 %
<i>Nombre de conduites avec les capacités affaiblies</i>	91	79	- 13,19 %
<i>Nombre d'interventions reliées à la santé mentale</i>	434	470	+ 8,29 %
<i>Nombre de constats</i>	13 992	15 653	+ 11,87 %
<i>Nombre de constats – Section stationnements</i>	10 096	8 999	- 10,87 %
<i>Fourrière municipale</i>	372	366	- 1,61 %
<i>Intervention avec défibrillateur</i>	18	18	0 %
<i>Intervention avec emploi de la force</i>	11	9	- 18,18 %
<i>Poursuites policières</i>	6	9	+ 33,00 %

► SÉCURITÉ DES MILIEUX

PATROUILLE À MOTO

	23 avril au 30 septembre	16 avril au 30 septembre
Constats émis	2017	2018
<i>Règlements municipaux</i>	4	6
<i>Stationnement</i>	33	48
<i>Ceinture</i>	28	76
<i>Lumières</i>	46	178
<i>Arrêts réglementaires</i>	18	15
<i>Vitesse</i>	522	646
<i>Mouvements autres</i>	317	375
Total	968	1 344
	194 jours	197 jours

Autres interventions policières :

Appels répondus 33
 Rapports d'évènements rédigés 3
 Saisies de véhicule 9
 Fiches de renseignements criminels 1



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

PATROUILLE À VÉLO

	1 ^{er} juin au 27 septembre	11 juin au 29 septembre
Constats émis	2017	2018
<i>Règlements municipaux</i>	38	28
<i>Stationnement</i>	246	246
<i>Ceinture</i>	14	22
<i>Lumières</i>	8	11
<i>Arrêts réglementaires</i>	7	5
<i>Vitesse</i>	50	60
<i>Mouvements autres</i>	86	145
Total	449	517
	167 jours	163 jours

Autres interventions policières :

- Saisies de véhicule 3
- Appels répondus 102
- Rapports d'évènements rédigés 13
- Fiches de renseignements criminels 2
- Arrestation CAPAFF..... 1



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

ÉVÉNEMENTS MAJEURS ET ESCORTES PUBLIQUES



Date	Nom	Endroit
3 et 10 février 2018	Famili-Neige	Parc Daniel-Johnson et Parc Terry-Fox
7 au 18 février 2018	Tournoi international Bantam de Granby	Centre sportif Léonard-Grondin
5 mai 2018	Course contre la montre	Rues Cowie, Bernard, Grande-Ligne et Viens
16 mai 2018	Tour du silence	Rues de Granby et Parc Daniel-Johnson
27 mai 2018	Grand défi de Granby	Parc Daniel-Johnson
2 juin 2018	Marche aux flambeaux	Parc Daniel-Johnson
9 juin 2018	Journée canine	Parc Terry-Fox
24 juin 2018	Fête nationale du Québec	Parc Daniel-Johnson
18 au 22 juillet 2018	Fête des mascottes	Centre-ville
21 au 29 juillet 2018	Challenger de tennis BNQ Granby	Tennis St-Luc
23 au 29 juillet 2018	Voitures anciennes de Granby	Parc Daniel-Johnson
11 août 2018	Granby en fête	Parc Daniel-Johnson
23 au 26 août 2018	Festival de la chanson de Granby	Parc Daniel-Johnson, Palace, Église Unie
8 septembre 2018	Skateshow	Skatepark
8 et 9 septembre 2018	Marche de la solidarité	Parc Daniel-Johnson
30 septembre 2018	Demi-marathon de Granby	Piste cyclable, rues, Pavillon Roger-Bédard
7 octobre 2018	Party du 7	Stade Napoléon-Fontaine
20 octobre 2018	Grande marche de Granby	Parc Daniel-Johnson
17 novembre 2018	Défilé de Noël	Rue Principale
6 décembre 2018	Grande guignolée des médias	Centre-ville



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

FORMATIONS



6 382

HEURES DE FORMATION



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

SECTION PRÉVENTION



- ▶ 81 protocoles d'entente signés;
- ▶ 2 868 absences d'empêchements vérifiés;
- ▶ 207 prises d'empreintes civiles;
- ▶ Près de 3 000 personnes accueillies au Service de police lors des portes ouvertes.



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

PROJET PRUDENCE PATIENCE RESPECT



PROJET ASSUME



RELATIONS PUBLIQUES



1 408

ENTREVUES MÉDIATIQUES

317

DOSSIERS PILOTÉS AVEC LES MÉDIAS



Professionalisme



Intégrité



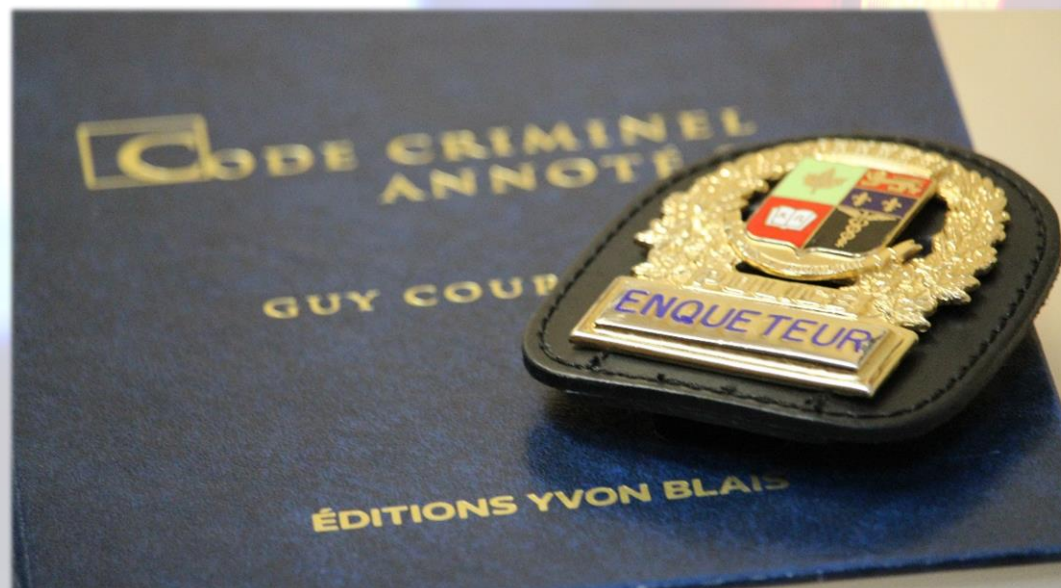
Communication



Fierté

ENQUÊTES CRIMINELLES

	2017	2018
<i>Nombre de dossiers</i>	2 117	2 107
<i>Taux de solution - Criminalité</i>	63,6 %	68,4 %
<i>Taux de solution – Crimes contre la personne</i>	83,4 %	83,9 %
<i>Taux de solution – Crimes contre la propriété</i>	37,9 %	39,9 %



Respect



Professionalisme



Intégrité

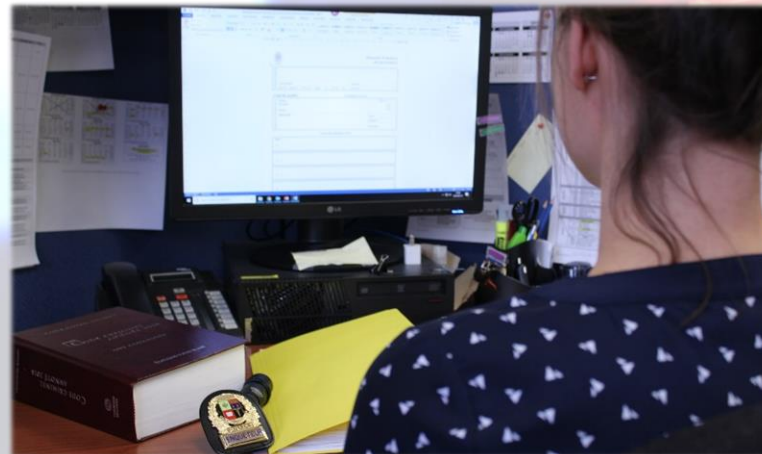


Communication



Fierté

Enquêtes criminelles	2017	2018	Variation
<i>Infractions contre la personne</i>	507	473	- 6,7 %
<i>Infractions contre la propriété</i>	1 136	1 092	- 3,9 %
<i>Autre infractions</i>	514	570	+ 10,9 %
<i>Infractions relatives aux drogues</i>	136	126	- 7,4 %
<i>Infractions relatives à la conduite de vr</i>	178	182	+ 2,2 %
Total	2 471	2 443	- 1,1 %



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

Crimes contre la personne	2017	2018	Variation
<i>Meurtre, tentative de meurtre</i>	0	0	0 %
<i>Agressions sexuelles et autres infractions d'ordres sexuelles</i>	53	58	+ 9,4 %
<i>Voies de faits</i>	278	273	- 1.8 %
<i>Enlèvements, séquestrations</i>	6	6	0 %
<i>Vols qualifiés, extorsions</i>	18	30	+ 66,7 %
<i>Autres</i>	152	106	- 30,3 %
Total	507	473	- 6,7 %

Crimes contre la propriété	2017	2018	Variation
<i>Incendies criminels</i>	11	17	+ 54,5 %
<i>Introductions par effraction</i>	238	198	- 16,8 %
<i>Vols de plus de 5 000 \$</i>	21	15	- 28,6 %
<i>Vols de moins de 5 000 \$</i>	455	423	- 7 %
<i>Vols de véhicules</i>	47	59	+ 25,5 %
<i>Recels</i>	5	13	+ 160 %
<i>Fraudes</i>	148	194	+ 31 %
<i>Méfais</i>	211	173	- 18 %
Total	1 136	1 092	- 3,9 %



Infractions relatives aux drogues	2017	2018	Variation
<i>Possessions de stupéfiants</i>	112	88	- 21,4 %
<i>Trafics, possessions en vue de trafic</i>	16	33	+ 106,3 %
<i>Cultures et productions</i>	8	5	- 37,5 %
<i>Autre</i>	0	0	0 %
Total	168	126	- 25 %



► NORMES PROFESSIONNELLES

Plaintes en déontologie : 12

Sanctions retenues par le commissaire : 0

Loi d'accès aux documents et archives provenant de la Ville : 217



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

► SOUTIEN OPÉRATIONNEL ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

<i>Centrale des télécommunications</i>	2017	2018	Variation
<i>Appels 9-1-1</i>	16 851	17 683	+ 4,94 %
<i>Appels – Lignes administratives</i>	44 588	47 455	+ 6,43 %
<i>Total des appels</i>	61 439	65 138	+ 6,02 %



► PROJETS TECHNOLOGIQUES

PROJETS INFORMATIQUES RÉALISÉS

- Implantation du rapport d'activités quotidien informatisé;
- Transfert de la prise d'empreintes civiles sur l'appareil Morpho;
- Modernisation de l'équipement électronique dans la salle audio/vidéo;
- Renouvellement des ordinateurs des officiers, de l'agent de bureau et de la centrale des télécommunications.



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

RÉALISATION DU DOCUMENT

Collaboration : Bruno Grondin, directeur
Denis Gagnon, inspecteur-chef, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel
Benoît Desautels, inspecteur-chef, Surveillance du territoire et relations communautaires
Marc Brien, capitaine, Surveillance du territoire et relations communautaires
Stéphane Cabana, capitaine, Enquêtes criminelles
Christian Bonneau, capitaine, Enquêtes criminelles, soutien opérationnel et technologies de l'information
Frédéric Lapalme, capitaine, Sécurité des milieux et relations communautaires
Emmy Dupuis, secrétaire, Sécurité des milieux et relations communautaires

Photos : Section prévention, Service de police de Granby
Division des communications, Ville de Granby



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté