

# SERVICE DE POLICE

# RAPPORT ANNUEL 2019



## TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR .....	2
MISSION ET VALEURS .....	3
▶ NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES .....	4
ORGANIGRAMME .....	5
RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES .....	7
PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE .....	8
SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES.....	9
▶ SÉCURITÉ DES MILIEUX .....	10
ENQUÊTES CRIMINELLES.....	18
▶ NORMES PROFESSIONNELLES .....	22
▶ SOUTIEN OPÉRATIONNEL ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION .....	23
▶ PROJETS TECHNOLOGIQUES.....	24



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## MOT DU DIRECTEUR



Ayant complété une première année à la barre de la direction du Service de police de la Ville de Granby, je suis heureux de vous présenter notre rapport annuel 2019. Je tiens à souligner l'excellent travail de tous les membres policiers et civils de l'organisation dans un but commun : offrir aux citoyens et citoyennes des services de qualité et de proximité.

En 2019, nous avons apporté plusieurs changements, dont la mise en place des valeurs organisationnelles identifiées par tout le personnel du service. Nous avons également sondé la population pour connaître leurs attentes envers notre Service de police. Les réponses obtenues indiquent que 90 % des gens ont confiance en notre organisation et 86 % sont satisfaits du travail policier. Comme directeur, je suis très fier de ce résultat. Au cours des prochaines années, nous continuerons d'offrir un service professionnel aux Granbyens et Granbyennes et nous entretiendrons la communication avec eux.

Pendant l'année, nous avons remis 13 500 \$ à quelques organismes grâce à notre repas-bénéfice ainsi qu'au Tournoi de soccer amical des policiers et policières. Nous voulions aussi faire connaître davantage notre travail auprès de la population dans les différentes sphères d'activités, c'est pourquoi notre présence était assidue dans les médias. Au point de vue technologique, nous avons implanté la billetterie électronique, ce qui facilite le travail des effectifs policiers et de la Cour municipale. Concernant notre plan de formation dressé pour 2019, il était bien rempli et comprenait, entre autres, des apprentissages reliés à la santé mentale dont les acquis ont été mis en application lors de nos 478 interventions auprès des personnes en détresse psychologique.

Également, nous avons connu un excellent bilan en 2019 grâce à la motivation et à l'engagement de notre personnel policier et civil. La criminalité a baissé de 8,33 % et le taux de solutions des crimes a atteint 65 %, ce qui est remarquable. De plus, notre présence constante sur le territoire pour faire respecter les différents règlements ajoutée à l'utilisation de notre plan d'action mensuel en sécurité routière en lien au programme Prudence, Patience, Respect sur des thèmes de prévention et d'application des lois ont contribué à bonifier ce bilan annuel.

En terminant, je vous invite en tout temps à communiquer avec votre Service de police pour toute interrogation ou assistance. Nous vivons dans une ville sécuritaire, et le partenariat avec notre population est essentiel pour la résolution des crimes et pour maintenir la quiétude dans les milieux de vie. Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport annuel.

Recevez mes plus cordiales salutations.

Votre directeur, Bruno Grondin



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## MISSION ET VALEURS

### **Notre mission :**

- ▶ Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
- ▶ Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
- ▶ Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et de les citer en justice;
- ▶ Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.

### **But de la mission :**

- ▶ Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- ▶ Fournir des services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- ▶ Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes à leurs besoins;
- ▶ Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

► NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES



Tout membre favorise le respect dans les relations humaines envers l'ensemble des personnes avec lesquelles il traite dans le cadre de ses fonctions.



**PROFESSIONNALISME**

Tout membre doit donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité.



**INTÉGRITÉ**

Tout membre valorise l'honnêteté, l'équité et la justice



**COMMUNICATION**

Tout membre favorise une écoute et des relations proactives entre les différents partenaires internes et externes dans un but de collaboration et de travail d'équipe.



**FIERTÉ**

Tout membre sauvegarde l'honneur rattaché à sa fonction dans l'organisation.



Professionalisme



Intégrité

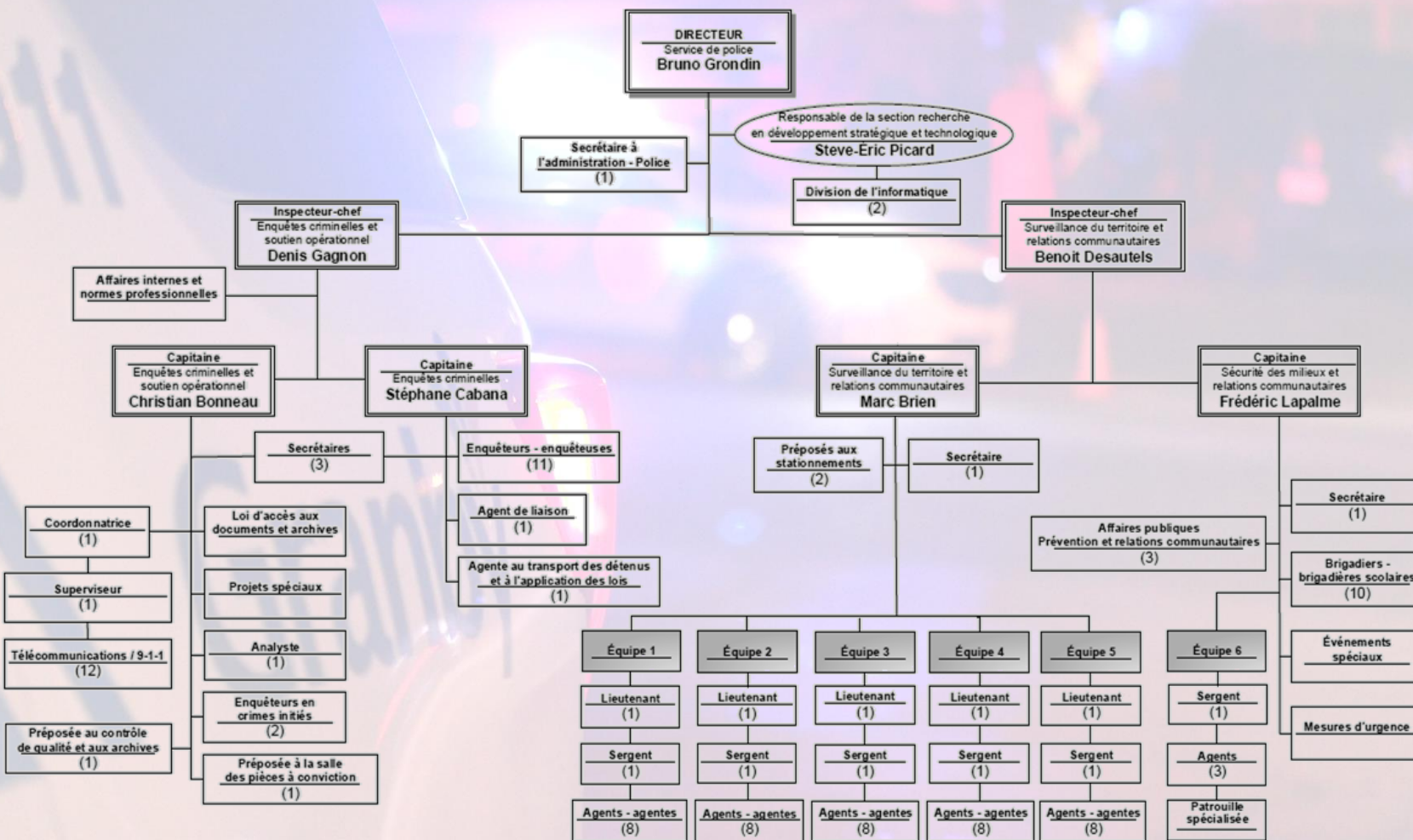


Communication



Fierté

ORGANIGRAMME



Double encadré : Cadre policier    Ellipse : Cadre civil



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté



Dans l'ordre habituel : Steve-Éric Picard—chargé de projets, Denis Gagnon—inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et au soutien opérationnel, Christian Bonneau—capitaine aux enquêtes criminelles, soutien opérationnel et technologies de l'information, Stéphane Cabana—capitaine aux enquêtes criminelles, Bruno Grondin—directeur, Marc Brien—capitaine à la surveillance du territoire et aux relations communautaires, Frédéric Lapalme—capitaine à la sécurité des milieux et aux relations communautaires et Benoit Desautels—inspecteur-chef à la surveillance du territoire et aux relations communautaires.

**Personnel du Service de police 2019 :**

<b>Cadres policiers</b>	<b>7</b>	<b>Cadre civil</b>	<b>1</b>	<b>Lieutenants</b>	<b>5</b>
<b>Sergents</b>	<b>6</b>	<b>Enquêteurs et enquêteuses</b>	<b>13</b>	<b>Analyste</b>	<b>1</b>
<b>Agent de liaison</b>	<b>1</b>	<b>Agent de détention</b>	<b>1</b>	<b>Agents et agente à la prévention</b>	<b>3</b>
<b>Agents et agentes permanents</b>	<b>43</b>	<b>Agents et agentes temporaires</b>	<b>39</b>	<b>Cols blancs</b>	<b>26</b>
<b>Brigadiers et brigadières</b>	<b>10</b>				
				<b>Total :</b>	<b>156</b>

**Total du personnel policier permanent : 80**  
 15 femmes (18,75 %) | 65 hommes (81,25 %)

**Total du personnel civil permanent : 27**  
 19 femmes (70,37 %) | 8 hommes (29,63 %)



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

### Résultats financiers et environnement :

#### Dépenses opérationnelles

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
Gendarmerie et enquêtes	13 788 229 \$	15,74 %
9-1-1, protection civile, brigadiers scolaires, gardiennage, SPA, licences	1 212 887 \$	1,39 %
Section stationnements	218 868 \$	0,25 %
Frais de financement	44 682 \$	0,05 %
<b>Total des dépenses opérationnelles</b>	<b>15 264 666 \$</b>	<b>17,43 %</b>

#### Immobilisations

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
Police	493 149 \$	0,56 %
Autres départements	0 \$	0 %
<b>Total des immobilisations</b>	<b>493 149 \$</b>	<b>0,56 %</b>

#### Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service

15 757 815 \$

17,99 %

#### Recettes générées par les activités du Service de police

		% sur l'ensemble des recettes du Service de police seulement
Amendes et pénalités	2 874 497 \$	69 %
Autres services rendus	90 704 \$	2 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	256 561 \$	6 %
Section stationnements	197 866 \$	5 %
Autres revenus (licences, permis, fourrière)	139 654 \$	3 %
Transferts conditionnels (prêts de services)	632 811 \$	15 %
<b>Total des recettes générées par les activités</b>	<b>4 192 093 \$</b>	<b>100 %</b>



## PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- ▶ Nomination du personnel civil suivant :
  - gestionnaire de projets;
  - préposée à la salle des pièces à conviction;
  - superviseur à la centrale 9-1-1;
- ▶ Mise en place des valeurs organisationnelles du Service de police;
- ▶ Sondages auprès de la population et du personnel du service;
- ▶ Signature du code de civilité en partenariat avec la Fraternité;
- ▶ Mention spéciale pour le projet « Assume » lors du colloque Intersection;
- ▶ Application des recommandations du MSP à la suite de l'inspectorat sur la gestion des enquêtes;
- ▶ Participation au programme ACCÈS Cannabis;
- ▶ Implantation d'un plan d'action en sécurité routière;
- ▶ Formation du personnel policier en santé mentale;
- ▶ Mise en place de la billetterie électronique;
- ▶ Soirée reconnaissance auprès de la population et du personnel;
- ▶ Tournoi de soccer des policiers, repas-bénéfice au restaurant St-Hubert et la remise de 13 500 \$ aux différents organismes;
- ▶ Déjeuner du Service de police à l'hôtel de ville et la remise de denrées, vêtements et jouets aux différents organismes;
- ▶ Accueil de 373 donateurs à la collecte de sang de la sécurité publique;
- ▶ Présence accrue dans les médias pour faire connaître le travail policier.



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

**SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES**



	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Variation</b>
<i>Nombre de cartes d'appels</i>	17 051	17 306	<b>+ 1,50 %</b>
<i>Nombre de dossiers opérationnels</i>	5 245	5 160	<b>- 1,62 %</b>
<i>Nombre de crimes</i>	2 630	2 411	<b>- 8,33 %</b>
<i>Nombre d'accidents de la circulation</i>	728	733	<b>+ 0,69 %</b>
<i>Nombre de conduites avec les capacités affaiblies</i>	79	70	<b>- 11,39 %</b>
<i>Nombre d'interventions reliées à la santé mentale</i>	470	478	<b>+ 1,70 %</b>
<i>Nombre de constats</i>	15 653	15 936	<b>+ 1,81 %</b>
<i>Nombre de constats – Section stationnements</i>	8 999	8 692	<b>- 3,41 %</b>
<i>Fourrière municipale</i>	366	323	<b>- 11,75 %</b>
<i>Interventions avec défibrillateur</i>	18	9	<b>- 50,00 %</b>
<i>Interventions avec emploi de la force</i>	56	56	<b>0 %</b>
<i>Poursuites policières</i>	9	5	<b>- 44,44 %</b>

► SÉCURITÉ DES MILIEUX

**PATROUILLE À MOTO**

	16 avril au 30 septembre	14 avril au 30 septembre
<b>Constats émis</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Règlements municipaux</i>	6	8
<i>Stationnement</i>	48	82
<i>Ceinture</i>	76	77
<i>Lumières</i>	178	121
<i>Arrêts réglementaires</i>	15	20
<i>Vitesse</i>	646	715
<i>Mouvements autres</i>	375	538
<b>Total</b>	1 344	1 561
	197 jours	219 jours



**Autres interventions policières :**

Appels répondus .....	39
Rapports d'événements rédigés .....	8
Saisies de véhicule .....	8

**PATROUILLE À VÉLO**

	11 juin au 29 septembre	10 juin au 30 septembre
<b>Constats émis</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Règlements municipaux</i>	28	61
<i>Stationnement</i>	246	198
<i>Ceinture</i>	22	12
<i>Lumières</i>	11	36
<i>Arrêts réglementaires</i>	5	4
<i>Vitesse</i>	60	7
<i>Mouvements autres</i>	145	22
<b>Total</b>	517	579
	163 jours	174 jours



**Autres interventions policières :**

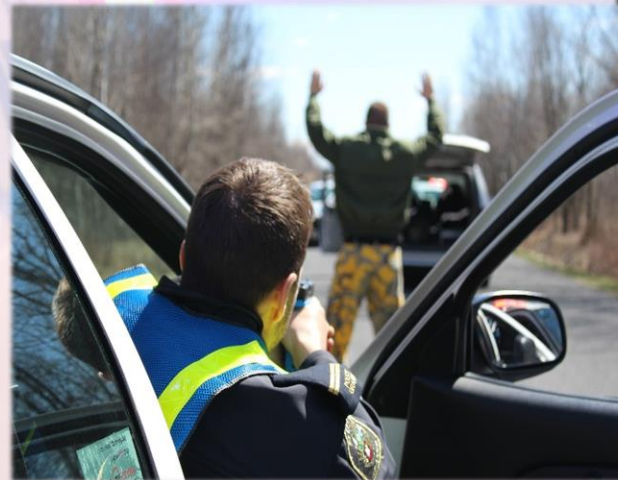
Appels répondus ..... 57  
 Rapports d'événements rédigés ..... 16  
 Saisies de véhicule ..... 3

FORMATIONS



**8 000 HEURES  
DE FORMATION**

**85 FORMATIONS  
DIFFÉRENTES**



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

SECTION PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES



Repas-bénéfice au St-Hubert > près de 400 repas > 5 340 \$ amassés dont 2 000 \$ à Prévention suicide et 3 340 \$ à Fondation Ordina-Cœur



Tournoi de soccer amical des policiers annuel > montant de 8 200 \$ > remis à trois organismes, dont 2 000 \$ à Épilepsie Granby



Collecte de denrées pour SOS Dépannage et cueillette de vêtements

Collecte de sang

PROJET PRUDENCE PATIENCE RESPECT



**Plan d'action de l'année 2019**  
**Sécurité routière**

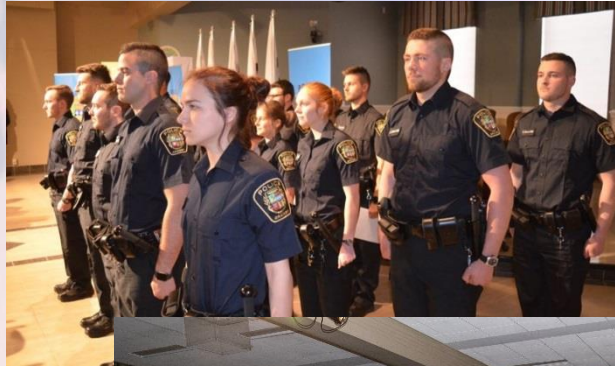


Mois	Thème
Janvier	-
Février	Zone scolaire et autobus (provincial)
Mars	Ceinture
Avril	Cellulaire au volant
Mai	Cycliste/Piéton
Juin	Vitesse
Juillet	Endroits accidentogènes - Intersection
Août	Alcool au volant
Septembre	Rentrée scolaire et Distraction
Octobre	Ceinture et vitesse / IMPACT
Novembre	Endroits accidentogènes - Première neige
Décembre	Alcool/Drogue



**Le respect des limites de vitesse demeure une priorité et fait partie de notre travail quotidien**

## SOIRÉE RECONNAISSANCE



Assermentation de 16 nouveaux membres du personnel policier temporaire



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté



RELATIONS PUBLIQUES



**1 590**  
**ENTREVUES MÉDIATIQUES**

**222**  
**DOSSIERS PILOTÉS**  
**AVEC LES MÉDIAS**



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## RÉSULTATS DU SONDAGE

Du 2 au 12 mai 2019, un sondage a été réalisé par la firme Léger auprès de 500 personnes de Granby, dont 400 par sondage téléphonique et 100 par sondage Web.

### Les facteurs évalués sont les suivants :

- ▶ Le sentiment de sécurité des citoyens et des citoyennes;
- ▶ Les préoccupations de la population quant à sa sécurité;
- ▶ La satisfaction de la population granbyenne par rapport au Service de police;
- ▶ La confiance envers le Service de police;
- ▶ La perception des citoyens et des citoyennes quant aux communications du Service de police.



## FAITS SAILLANTS DU SONDAGE

### Le sentiment de sécurité

La sécurité fait partie des préoccupations de la Ville et les réponses du sondage confirment les efforts du Service de police à cet égard. Les Granbyens et les Granbyennes affichent un fort sentiment de sécurité et ont attribué une note de 8,4 sur 10. Les personnes âgées de 18 à 34 ans demandent plus de transparence de la part du corps policier.

### La présence policière est jugée adéquate pour la majorité des résidents et des résidentes à des niveaux respectifs de :

- ▶ 88 % lors d'événements, de fêtes publiques ou de festivals;
- ▶ 82 % sur l'ensemble du territoire;
- ▶ 82 % au centre-ville;
- ▶ 72 % dans les parcs.

### Les principales préoccupations

#### Cinq principales préoccupations sont ressorties :

- ▶ La conduite avec les facultés affaiblies par les drogues ou l'alcool (77 %);
- ▶ La sécurité routière (71 %);
- ▶ Les vols et les infractions dans les résidences (70 %);
- ▶ La cohabitation entre piétons, vélos et automobiles (68 %);
- ▶ La vente de drogues (64 %).

### La population granbyenne tient en haute estime le Service de police et elle lui fait confiance

- ▶ 90 % des citoyens et des citoyennes font confiance au Service de police;
- ▶ 86 % sont satisfaits du travail des policiers et des policières;
- ▶ 80 % des résidents et des résidentes sont d'avis que la communication du Service de police avec le public est bonne;
- ▶ 61 % des personnes répondantes estiment que le Service de police est transparent;
- ▶ 52 % de la population granbyenne est d'avis que le personnel policier est professionnel, accessible, impartial et à son affaire.



## ENQUÊTES CRIMINELLES

	2018	2019
<i>Nombre de dossiers</i>	2 443	2 198
<i>Taux de solution - Criminalité</i>	68,4 %	65,0 %
<i>Taux de solution - Crimes contre la personne</i>	83,9 %	76,5 %
<i>Taux de solution - Crimes contre la propriété</i>	39,9 %	41,4 %



<b>Enquêtes criminelles</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Variation</b>
<i>Infractions contre la personne</i>	473	622	<b>+ 31,50 %</b>
<i>Infractions contre la propriété</i>	1 092	929	<b>- 14,93 %</b>
<i>Autres infractions</i>	570	389	<b>- 31,75 %</b>
<i>Infractions relatives aux drogues</i>	126	77	<b>- 38,89 %</b>
<i>Infractions relatives à la conduite de vr</i>	182	171	<b>- 6,04 %</b>
<b>Total</b>	<b>2 443</b>	<b>2 188</b>	<b>- 10,44 %</b>



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication

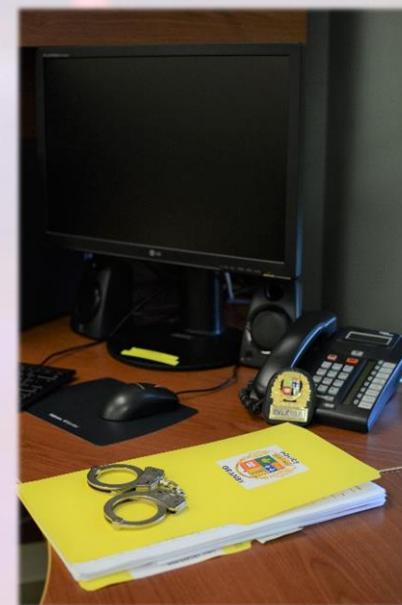


Fierté

<b>Crimes contre la personne</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Variation</b>
<i>Meurtres, tentatives de meurtre</i>	0	5	+ 500,00 %
<i>Agressions sexuelles et autres infractions d'ordres sexuelles</i>	58	65	+ 12,07 %
<i>Voies de fait</i>	273	345	+ 26,37 %
<i>Enlèvements, séquestrations</i>	6	9	+ 50,00 %
<i>Vols qualifiés, extorsions</i>	30	39	+ 30,00 %
<i>Autres</i>	106	150	+ 41,51 %
<b>Total</b>	473	613	+ 29,60 %

<b>Crimes contre la propriété</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Variation</b>
<i>Incendies criminels</i>	17	7	- 58,82 %
<i>Introductions par effraction</i>	198	185	- 6,57 %
<i>Vols de plus de 5 000 \$</i>	15	21	+ 40,00 %
<i>Vols de moins de 5 000 \$</i>	423	283	- 33,10 %
<i>Vols de véhicule</i>	59	65	+ 10,17 %
<i>Recels</i>	13	10	- 23,08 %
<i>Fraudes</i>	194	209	+ 7,73 %
<i>Méfais</i>	173	149	- 13,87 %
<b>Total</b>	1 092	929	- 14,93 %

<b>Infractions relatives aux drogues</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Variation</b>
<i>Possessions de stupéfiants</i>	88	41	- 53,41 %
<i>Trafics, possessions en vue de trafic</i>	33	24	- 27,27 %
<i>Cultures et productions</i>	5	3	- 40,00 %
<i>Loi sur le cannabis</i>	0	16	+ 1 600,00 %
<i>Autres</i>	0	3	+ 300,00 %
<b>Total</b>	126	87	- 30,95 %



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

► NORMES PROFESSIONNELLES

**Plaintes en déontologie : 8**

**Sanctions retenues par le commissaire : 0**

---

**Loi d'accès aux documents et archives provenant de la Ville : 239**



► SOUTIEN OPÉRATIONNEL ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

<i>Centrale des télécommunications</i>	2018	2019	Variation
<i>Appels 9-1-1</i>	17 683	18 910	+ 6,94 %
<i>Appels – Lignes administratives</i>	47 455	44 650	- 5,91 %
<i>Total des appels</i>	65 138	63 560	- 2,42 %





► PROJETS TECHNOLOGIQUES

- Implantation de la billetterie électronique;
- Achat de téléphones Sonim pour tous les véhicules patrouilles;
- Alimentation de la C-216 automatisée.



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté

## RÉALISATION DU DOCUMENT

Collaboration : Bruno Grondin, directeur

Denis Gagnon, inspecteur-chef, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Benoit Desautels, inspecteur-chef, Surveillance du territoire et relations communautaires

Marc Brien, capitaine, Surveillance du territoire et relations communautaires

Stéphane Cabana, capitaine, Enquêtes criminelles

Christian Bonneau, capitaine, Enquêtes criminelles, soutien opérationnel et technologies de l'information

Frédéric Lapalme, capitaine, Sécurité des milieux et relations communautaires

Manon Duranleau, secrétaire à l'administration

Maude Paquette-Joly, secrétaire, Sécurité des milieux et relations communautaires

Photos : Section prévention, Service de police de Granby

Division des communications, Ville de Granby



Respect



Professionalisme



Intégrité



Communication



Fierté