



# ***SERVICE DE POLICE***

## ***RAPPORT ANNUEL 2020***



***Agir ensemble pour y parvenir***



## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU DIRECTEUR</b> .....	<b>2</b>
<b>MISSION ET VALEURS</b> .....	<b>3</b>
<b>NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES</b> .....	<b>4</b>
<b>ORGANIGRAMME</b> .....	<b>5</b>
<b>RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES</b> .....	<b>7</b>
<b>PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE</b> .....	<b>8</b>
<b>SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES</b> .....	<b>9</b>
<b>SÉCURITÉ DES MILIEUX</b> .....	<b>10</b>
<b>PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES</b> .....	<b>13</b>
<b>ENQUÊTES CRIMINELLES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL</b> .....	<b>18</b>
<b>NORMES PROFESSIONNELLES</b> .....	<b>22</b>
<b>CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS</b> .....	<b>23</b>
<b>GESTION DE PROJETS</b> .....	<b>24</b>



## MOT DU DIRECTEUR



**J**e suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2020 résumant une période sans précédent avec l'arrivée de la COVID-19. Je tiens à remercier mon équipe de direction qui a été très sollicitée avec l'implantation des différentes mesures durant cette pandémie pour assurer le service à la population et pour travailler dans un environnement sécuritaire. Je veux aussi souligner l'excellent travail de tous les membres policiers et civils de l'organisation, car le bilan de l'année 2020 est exceptionnel.

Après la tenue des sondages effectués auprès de la population et du personnel du service en 2019, nous avons mis en place la planification stratégique du Service de police couvrant les années 2020 à 2024 sous le thème « Agir ensemble pour y parvenir ». Cette nouvelle vision concorde bien avec la planification stratégique de la Ville de Granby et avec les différentes priorités du ministère de la Sécurité publique. Notre planification réunit trois enjeux importants sous les thématiques « Impliqué dans un milieu de vie sécuritaire », « Évoluer au sein de votre organisation » et « L'innovation technologique, un projet collectif ».

À la suite du départ à la retraite d'un membre de la direction, nous avons été très heureux d'accueillir au poste de capitaine aux enquêtes criminelles et au soutien opérationnel, madame Marie-Ève Lamontagne, la première femme de l'histoire du Service de police à accéder à un poste-cadre à la direction. Toujours dans les primeurs historiques, nous sommes arrivés à signer la convention collective des policiers et policières effective de 2021 à 2027 par des négociations menées dans le respect et la communication de la part des différents partenaires, et ce, six mois avant l'échéance du contrat de travail en vigueur.

En 2020, nous avons connu un excellent bilan puisque la criminalité a baissé de 14,89 % et nous avons obtenu un taux de solution de 66,7 %. Aussi, nous avons enregistré un bilan routier exceptionnel, car les accidents mortels ont diminué de 75 % et ceux avec blessés de 28,9 %. Durant la pandémie, nous avons répondu à 747 appels COVID, 707 dénonciations sur le web, 724 appels en lien à la santé mentale et nous avons connu une hausse de 35,24 % des appels entrant à la centrale des télécommunications.

Malgré la crise, le Service de police a été très actif auprès de la population et des différents organismes. Nous avons instauré le Facebook police regroupant 4 344 membres que je remercie d'ailleurs. Nous avons remis 1 275 \$ en cadeaux à la Maison de la famille, un petit véhicule électrique identifié Police au CHG ainsi que 1 000 livres de denrées et 1 675 \$ à SOS Dépannage. De plus, nous avons reçu 300 donateurs à la Collecte de sang de la sécurité publique.

En terminant, je tiens à exprimer toute ma gratitude à la population de Granby pour le respect des mesures sanitaires. Je vous encourage à nous contacter en tout temps pour une assistance ou une interrogation et à rencontrer notre personnel policier sur le terrain. Nous vivons dans une ville sécuritaire, et ce, grâce au partenariat entre les différents organismes, la population et le Service de police. Merci de participer à la résolution des crimes. Je vous souhaite une bonne lecture.

Votre directeur, Bruno Grondin

## MISSION ET VALEURS

### Notre mission :

- ▶ Protéger la vie et les biens des citoyens et citoyennes;
- ▶ Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique;
- ▶ Prévenir, combattre le crime et les infractions, d'en rechercher les responsables et de les citer en justice;
- ▶ Appliquer les lois en vigueur au Québec ainsi que les règlements municipaux adoptés par le conseil municipal.

### But de la mission :

- ▶ Assurer à la population locale et aux touristes un environnement sécuritaire et paisible;
- ▶ Fournir des services policiers de haute qualité favorisant le partenariat, afin de résoudre les problèmes de façon conjointe;
- ▶ Respecter les droits et libertés, être attentif aux victimes à leurs besoins;
- ▶ Favoriser l'approche « expérience humaine » et coopérer avec la communauté.



## NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES



Tout membre favorise le respect dans les relations humaines envers l'ensemble des personnes avec lesquelles il traite dans le cadre de ses fonctions.



### PROFESSIONNALISME

Tout membre doit donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité.



### INTÉGRITÉ

Tout membre valorise l'honnêteté, l'équité et la justice



### COMMUNICATION

Tout membre favorise une écoute et des relations proactives entre les différents partenaires internes et externes dans un but de collaboration et de travail d'équipe.

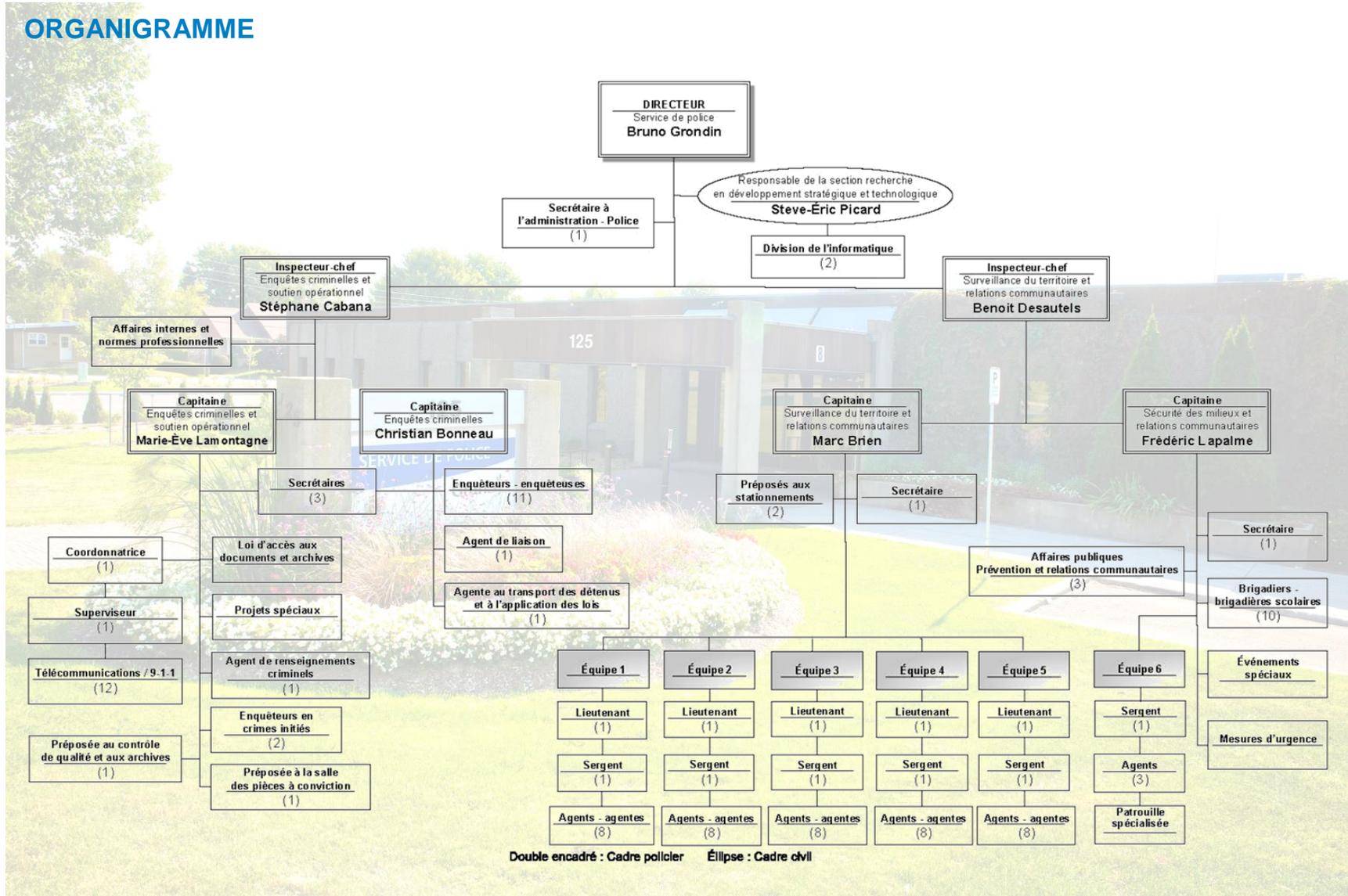


### FIERTÉ

Tout membre sauvegarde l'honneur rattaché à sa fonction dans l'organisation.



ORGANIGRAMME



## Personnel du Service de police 2020 :

Cadres policiers	7	Cadre civil	1	Lieutenants	5
Sergents	6	Enquêteurs et enquêteuses	13	Agent de renseignements criminels	1
Agent de liaison	1	Agent de détention	1	Agents et agente à la prévention	3
Agents et agentes permanents	43	Agents et agentes temporaires	43	Cols blancs	26
Brigadiers et brigadières	10				
					<b>Total :</b> 160

<b>Total du personnel policier permanent :</b> 80	<b>Total du personnel civil permanent :</b> 27
17 femmes (21,25 %)   63 hommes (78,75 %)	18 femmes (66,67 %)   9 hommes (33,33 %)



Dans l'ordre habituel :

Benoit Desautels, inspecteur-chef à la surveillance du territoire et aux relations communautaires

Frédéric Lapalme, capitaine à la sécurité des milieux et aux relations communautaires

Bruno Grondin, directeur

Marc Brien, capitaine à la surveillance du territoire et aux relations communautaires

Steve-Éric Picard, chargé de projets

Christian Bonneau, capitaine aux enquêtes criminelles

Stéphane Cabana, inspecteur-chef aux enquêtes criminelles et au soutien opérationnel

Marie-Ève Lamontagne, capitaine aux enquêtes criminelles et soutien opérationnel.



## RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Résultats financiers et environnement :

### Dépenses opérationnelles

		% sur l'ensemble des dépenses de la Ville de Granby
Gendarmerie et enquêtes	14 648 408 \$	16,31 %
9-1-1, protection civile, brigadiers scolaires, gardiennage, SPA, licences	1 236 988 \$	1,38 %
Section stationnements	157 598 \$	0,18 %
Frais de financement	39 215 \$	0,04 %
<b>Total des dépenses opérationnelles</b>	<b>16 082 209 \$</b>	<b>17,91 %</b>
<b>Immobilisations</b>		
Police	476 049 \$	0,53 %
Autres départements	0 \$	0 %
<b>Total des immobilisations</b>	<b>476 049 \$</b>	<b>0,53 %</b>
<b>Dépenses opérationnelles et immobilisations pour l'ensemble des sections du service</b>	<b>16 558 258 \$</b>	<b>18,44 %</b>

### Recettes générées par les activités du Service de police

		% sur l'ensemble des recettes du Service de police seulement
Amendes et pénalités	2 595 940 \$	69 %
Autres services rendus	75 002 \$	2 %
Revenus de taxes pour 9-1-1	258 177 \$	7 %
Section stationnements	92 937 \$	2 %
Autres revenus (licences, permis, fourrière)	133 725 \$	4 %
Transferts conditionnels (prêts de services)	597 881 \$	16 %
<b>Total des recettes générées par les activités</b>	<b>3 753 662 \$</b>	<b>100 %</b>



## PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Mise en place de la cellule de crise COVID-19;
- Instauration de la page Facebook du Service de police de Granby;
- Mise sur pied d'un partenariat avec le Cégep de Granby et le Centre régional intégré des formations sur différents projets en prévention et en communication;
- Implantation du calendrier en sécurité routière et du programme *Prudence, Patience, Respect*;
- Renouvellement de la certification 9-1-1;
- Participation aux programmes ACCÈS Cannabis, Tabac, Alcool et à l'Escouade régionale mixte.



➤ Nominatión de la première femme cadre au Service de police



➤ Signature de la convention collective 2021-2027 du personnel policier



➤ Création du mémoire des retraités

**SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET  
RELATIONS COMMUNAUTAIRES**



	2019	2020	Variation
Cartes d'appels	17 306	16 147	- 6,70 %
Dossiers opérationnels	5 160	4 465	- 13,47 %
Crimes	2 411	2 052	- 14,89 %
Accidents de la circulation	733	553	- 24,56 %
Conduites avec les capacités affaiblies	70	68	- 2,86 %
Interventions reliées à la santé mentale	730	724	- 0,82 %
Constats émis – Section gendarmerie	15 936	15 301	- 3,98 %
Constats émis – Section stationnements	8 692	3 361	- 61,33 %
Véhicules à la fourrière municipale	323	326	+ 0,93 %
Interventions avec défibrillateur	9	11	+ 22,22 %
Interventions avec emploi de la force	56	47	- 16,07 %
Poursuites policières	5	5	0 %

SÉCURITÉ DES MILIEUX

PATROUILLE À MOTO

CONSTATS ÉMIS	14 avril au 30 septembre 2019	12 avril au 3 octobre 2020
Règlements municipaux	8	10
Stationnement	82	35
Ceinture	77	46
Lumières	125	132
Arrêts réglementaires	20	14
Vitesse	715	508
Mouvements autres	538	595
<b>Total</b>	<b>1 561</b>	<b>1 340</b>
	219 jours	205 jours

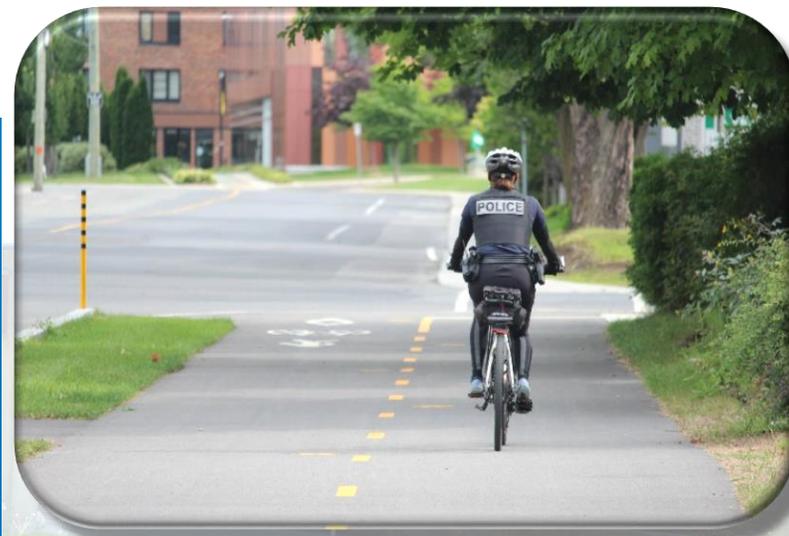


**Autres interventions policières :**

Appels répondus .....	28
Rapports d'événements rédigés .....	2
Saisies de véhicule .....	2
Fiches de renseignements criminels .....	2

**PATROUILLE À VÉLO**

CONSTATS ÉMIS	10 juin au 30 septembre 2019	1 <sup>er</sup> mai au 30 septembre 2020
Règlements municipaux	61	60
Stationnement	198	125 92
Ceinture	12	17
Lumières	36	34
Arrêts réglementaires	9	4
Vitesse	69	50
Mouvements autres	194	222
<b>Total</b>	<b>579</b>	<b>479</b>
	174 jours	230 jours



**Autres interventions policières :**

Appels répondus .....	97
Rapports d'événements rédigés .....	15
Saisies de véhicule .....	4

FORMATIONS :



4 200 HEURES  
DE FORMATION



50 FORMATIONS  
DIFFÉRENTES



**PRÉVENTION ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES**

**AIDE AUX ORGANISMES :**

➔ **Collecte de sang :**

- ✓ 300 donateurs

➔ **Argent - denrées - cadeaux remis aux organismes**

**SOS Dépannage et Maison de la famille :**

- ✓ Semaine de la police (mai)
  - Environ 500 livres de denrées et 1 000 \$ remis à SOS Dépannage.
- ✓ Halloween
  - Distribution de bonbons provenant de Hershey.
  - <https://youtu.be/Z-wLOUIDzUg>
- ✓ Noël
  - 500 livres de denrées et 675 \$ remis à SOS Dépannage;
  - 1 275 \$ amassé pour l'achat de cadeaux pour des enfants défavorisés.
  - <https://youtu.be/Nhw8QVYbzTw>



<https://youtu.be/UGA2q3qXWgM>



**PROJET PRUDENCE PATIENCE RESPECT :**



**Plan d'action de l'année 2020  
Sécurité routière**

Mois	Thème	Date ONC
Janvier	Opérations neige (grattoir PPR)	
Février	Zone scolaire et autobus	
Mars	Ceinture - Vitesse (Impact)	27 mars au 2 avril
Avril	Cellulaire au volant	
Mai	Cycliste/Piéton	
Juin	Vitesse	5 au 11 juin
Juillet	Routes provinciales - Intersection	
Août	125 Alcool au volant	
Septembre	Rentrée scolaire et Distraction au volant	18 au 24 septembre
Octobre	Usagers vulnérables	23 au 29 octobre
Novembre	Première neige - Vitesse résidentielle	
Décembre	Alcool/Drogue (Vaccin)	27 novembre au 2 janvier



Le respect des limites de vitesse demeure une priorité et fait partie de notre travail quotidien



AUTRES RÉALISATIONS :



► Remise d'un véhicule électrique à la pédiatrie du CHG;

► Implantation de la zone neutre;  
<https://youtube.com/watch?v=WKuLysiMQao>



► Rassemblement d'élus soulignant le travail du personnel policier lors de la Semaine de la police.

RELATIONS PUBLIQUES :

**849**  
**ENTREVUES**  
**MÉDIATIQUES**

**276**  
**DOSSIERS PILOTÉS**  
**AVEC LES MÉDIAS**

**223**  
**PARUTIONS FACEBOOK**  
**SUR LA PAGE DU SERVICE**

► **Les nouveautés et actions :**

- ✓ Implantation des nouveaux formulaires et formation à la Section des enquêtes;
- ✓ Mise en place des entrevues mensuelles avec la radio M105;
- ✓ Remise d'une toile de l'artiste Caroline Garand pour les nouveaux locaux de La Voix de l'Est;
- ✓ Publication des bons coups dans le journal l'Express.



Une page Facebook pour mieux vous informer

Avec la pandémie que nous vivons actuellement, notre service croit qu'il est plus important que jamais de bien vous informer. Avec nos efforts collectifs, ça va bien aller à Granby. 🇩🇪

Sur cette page, nous vous tiendrons au courant des nouvelles annonces gouvernementales liées à la COVID-19, des divers services que nous mettons en place ainsi que des informations importantes à savoir, par exemple un secteur à éviter en raison d'un accident.

Nous désirons échanger avec vous de manière constructive et civilisée. Nous vous demandons donc de respecter notre netiquette des réseaux sociaux, que vous pouvez consulter dans la section À propos de cette page.



Au plaisir d'échanger avec vous!

Bruno Grondin, directeur du Service de police de Granby

**PROJETS « COVID » :**

- Remise de toutous aux personnes âgées accompagnés d'un message personnalisé; <https://youtu.be/q5QLBDICpA8>
- Actions de soutien auprès des travailleurs de la santé; <https://youtu.be/-ozJqnFTofM>
- Concours publicitaire style ASSUME!;
- Vidéo PPR sur les règles sanitaires; <https://youtu.be/URr1502uVGA>
- Vidéos gratitude; <https://youtu.be/oX6DNOFyOWQ>
- Récompensons les bonnes actions (3 projets);
- Halloween, concours de vidéos dans les écoles; <https://youtu.be/8OdaPjkGg0U>
- Création de la cellule de communication avec la Division communication de la Ville;



➤ Dessins à colorier par la population, installés dans les auto-patrouilles;



➤ Distribution de barres glacées lors des canicules;



➤ Plusieurs demandes communautaires (anniversaires, futurs policiers, etc.);



➤ Surprise de Noël pour les personnes âgées.

## ENQUÊTES CRIMINELLES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

	2019	2020
Nombre de dossiers	2 188	1 832
Taux de solution - Criminalité	64,9 %	66,7 %
Taux de solution - Crimes contre la personne	76,5 %	87,7 %
Taux de solution - Crimes contre la propriété	41,4 %	41,1 %



ENQUÊTES CRIMINELLES	2019	2020	Variation
Infractions contre la personne	622	506	- 18,65 %
Infractions contre la propriété	929	751	- 19,16 %
Autres infractions	389	328	- 15,68 %
Infractions relatives aux drogues	77	90	+ 16,88 %
Infractions relatives à la conduite de vr	171	157	- 8,19 %
<b>Total</b>	<b>2 188</b>	<b>1 832</b>	<b>- 16,27 %</b>





CRIMES CONTRE LA PERSONNE	2019	2020	Variation
Meurtres, tentatives de meurtre	5	0	- 500,00 %
Agressions sexuelles et autres infractions d'ordres sexuelles	65	88	+ 35,38 %
Voies de fait	345	262	- 24,06 %
Enlèvements, séquestrations	9	2	- 77,78 %
Vols qualifiés, extorsions	39	28	- 28,21 %
Autres	150	126	- 16,00 %
<b>Total</b>	<b>613</b>	<b>506</b>	<b>- 17,46 %</b>
CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ	2019	2020	Variation
Incendies criminels	7	10	+ 42,86 %
Introductions par effraction	185	100	- 45,95 %
Vols de plus de 5 000 \$	21	11	- 47,62 %
Vols de moins de 5 000 \$	283	156	- 44,88 %
Vols de véhicule	65	85	+ 30,77 %
Recels	10	3	- 70,00 %
Fraudes	209	268	+ 28,23 %
Méfais	149	118	- 20,81 %
<b>Total</b>	<b>929</b>	<b>751</b>	<b>- 19,16 %</b>



INFRACTIONS RELATIVES AUX DROGUES	2019	2020	Variation
Possessions de stupéfiants	41	43	+ 4,88 %
Trafics, possessions en vue de trafic	24	30	+ 25,00 %
Cultures et productions	3	0	- 300,00 %
Loi sur le cannabis	16	13	- 18,75 %
125 Autres	3	4	+ 33,33 %
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>+ 3,45 %</b>

## ÉQUIPES SPÉCIALISÉES - SAISIES

	2019	2020	Variation
Argent (\$ canadien)	10 265	21 106	+ 105,61 %
Marijuana (gramme)	9 153	6 646	- 27,39 %
Cocaïne (gramme)	656	360	- 45,12 %
Méthamphétamine (pilule)	1 705	6 582	+ 286,04 %
Perquisitions	23	27	+ 17,39 %
Arrestations	28	33	+ 17,86 %



## NORMES PROFESSIONNELLES

Plaintes en déontologie : 9

Sanctions retenues par le commissaire : 0

Loi d'accès aux documents et archives provenant de la Ville : 221

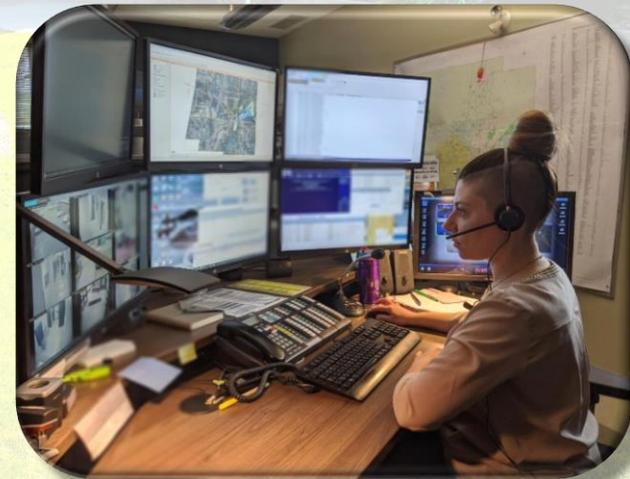


CENTRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

	2019	2020	Variation
Appels 9-1-1	18 910	18 391	- 2,74 %
Appels – Lignes administratives	44 650	67 570	+ 51,33 %
<b>Total des appels</b>	<b>63 560</b>	<b>85 961</b>	<b>+ 35,24 %</b>



En cette année historique, nous sommes fiers d’être associés à la centrale 9-1-1 depuis maintenant 25 ans, tant d’années au service de la population Granbyenne.



## GESTION DE PROJETS

- ✓ Certification 9-1-1;
- ✓ Implantation du rapport d'accident informatisé en collaboration avec la SAAQ;
- ✓ Nouvelle salle pour les entrevues vidéo;
- ✓ Ergonomie aux bureaux des officiers et des enquêtes;
- ✓ Changement d'éclairage à la centrale des télécommunications;
- ✓ Mise en place du présentoir pour le mémoire des retraités;
- ✓ Remplacement des :
  - motoneiges et motos BMW;
  - manteaux du personnel policier;
  - vestes pare-balles;
- ✓ Renouvellement du contrat de la SPA 2021-2023.



## RÉALISATION DU DOCUMENT

Collaboration : Bruno Grondin, directeur

Stéphane Cabana, inspecteur-chef, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Benoit Desautels, inspecteur-chef, Surveillance du territoire et relations communautaires

Marc Brien, capitaine, Surveillance du territoire et relations communautaires

Christian Bonneau, capitaine, Enquêtes criminelles

Frédéric Lapalme, capitaine, Sécurité des milieux et relations communautaires

Marie-Ève Lamontagne, capitaine, Enquêtes criminelles et soutien opérationnel

Caroline Garand, capitaine, Sécurité des milieux et relations communautaires

Steve-Éric Picard, responsable de la section recherche en développement stratégique et technologique

Manon Duranleau, secrétaire à l'administration

Photos : Section prévention, Service de police de Granby

Division des communications, Ville de Granby

